

## A UTILIZAÇÃO DE CÓDIGOS DE ÉTICA EMPRESARIAIS EM CONTEXTO TECNOLÓGICO COMO PRÁTICA INOVADORA

## THE USE OF CORPORATE CODES OF ETHICS IN A TECHNOLOGICAL CONTEXT AS AN INNOVATIVE PRACTICE

## LA UTILIZACIÓN DE CÓDIGOS ÉTICOS DE EMPRESA EN UN CONTEXTO TECNOLÓGICO COMO PRÁCTICA INNOVADORA

**Marcelo Martins Holtz**

Graduação: Administração de Empresas. Especialização: Pós-Graduação em Gestão Empresarial.  
Mestrando em Tecnologias Emergentes em Educação.  
E-mail: mmhitapeva@terra.com.br.

**RESUMO:** As práticas inovadoras na Educação precisam ser reflexivas e envolver primeiramente uma compreensão isolada dos conceitos de Tecnologia, novas metodologias e currículos, bem como a forma como esses três importantes elementos educativos podem vir a interagirem no processo de ensino e aprendizagem, potencializando as práticas pedagógicas e os resultados globais, os quais precisam ser consolidados periodicamente. Desta forma, o presente trabalho tem como objetivo perceber a interatividade desses três elementos educacionais após a compreensão dos conceitos separados. Portanto, para o desenvolvimento, primeiramente foi realizado uma pesquisa bibliográfica de caráter qualitativo em alguns materiais acadêmicos e posteriormente relatada uma prática inovadora voltada para a utilização de google forms, códigos de ética e simulações de processos de recrutamento e seleção em uma disciplina chamada Ética e Cidadania Organizacional dentro do curso Técnico em Administração de Empresas. Ao final, concluiu-se por haver a presença da interatividade e inovação no processo de ensino aprendizagem, a partir da relação de Tecnologia, Currículo e novas metodologias, tornando significativo, o aprendizado gerado e próximo de uma situação real, no âmbito empresarial.

**Palavras-chave:** Currículo. Tecnologias. Metodologias. Inovação. Ética.

**ABSTRACT:** Innovative practices in Education need to be reflected upon and first involve a specific analysis of Technology concepts, new methodologies and curricula, as well as the way in which these three important educational elements can interact in the teaching and learning process, enhancing pedagogical practices and the global results, which need to be consolidated periodically. In this way, the present work aims to understand the interactivity of these three educational elements after understanding the separate concepts. Therefore, for the development, firstly a qualitative bibliographical research was carried out on some academic materials and subsequently reported an innovative innovative practice for the use of google forms, codes of ethics and simulations of recruitment and selection processes in a discipline called Ethics and Organizational Citizenship within the Business Administration Technician course. In the end, it was concluded that there was the presence of interactivity and innovation in the teaching-learning process, based on the relationship of Technology, Curriculum and new methodologies, making the learning generated meaningful and close to a real situation, in the business context.

**Keywords:** Curriculum. Technologies. Methodologies. Innovation. Ethic.

**RESUMEN:** Las prácticas innovadoras en la educación necesitan ser reflexivas e implican, en primer lugar, una comprensión aislada de los conceptos de tecnología, nuevas metodologías y currículos, así como de la forma en que estos tres importantes elementos educativos pueden interactuar en el proceso de enseñanza y aprendizaje, mejorando las prácticas pedagógicas y los resultados globales, que deben consolidarse periódicamente. De este modo, el objetivo de este trabajo es hacer realidad la interactividad de estos tres

elementos educativos tras comprender los conceptos por separado. Por lo tanto, para desarrollarlo, primero realizamos una investigación bibliográfica cualitativa en algunos materiales académicos y luego informamos sobre una práctica innovadora utilizando formularios de google, códigos de ética y simulaciones de procesos de reclutamiento y selección en una asignatura llamada Ética y Ciudadanía Organizacional dentro del curso de Administración Técnica de Empresas. Al final, se concluyó que hubo interactividad e innovación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, a partir de la relación entre tecnología, currículo y nuevas metodologías, haciendo que el aprendizaje generado sea significativo y cercano a una situación real del mundo empresarial.

**Palabras clave:** Plan de estudios. Tecnologías. Metodologías. Innovación. Ética.

## 1 INTRODUÇÃO

No processo educativo existe uma relação entre as tecnologias, as novas metodologias e os currículos escolares, de forma que ambos se influenciam mutuamente e naturalmente dentro da dinâmica de sala de aula, neste contexto da educação pós pandemia. Essa relação precisa ser acompanhada e analisada pelos educadores, visando sempre a melhoria contínua.

Inicialmente, é necessário entender esses três conceitos de forma isolada, para então perceber e analisar essa interatividade a partir das práticas educacionais inovadoras, que ao serem aplicadas corretamente aos alunos, resultam em bons resultados educacionais.

Quando há a compreensão dos conceitos separados, é possível denotar a importância individualizada, bem como a forma que tais pilares poderão influenciar no processo educativo, a partir do momento que são colocados para interagirem.

Desta forma, após definir os conceitos de tecnologia, metodologias inovadoras e currículo utilizando a metodologia de pesquisa exploratória bibliográfica, pretende o presente estudo a análise e descrita de uma prática inovadora voltada para a utilização de códigos de ética empresarial, dentro do componente de Ética e Cidadania Organizacional, com utilização de recursos como o “Google Forms” e a simulação de uma etapa do processo de recrutamento e seleção, utilizando-se documentos oficiais de grandes empresas, que ficam à disposição nos sites destas organizações.

A partir deste relato de prática inovadora, têm-se como objetivo guiar o leitor para a percepção da interatividade na utilização da tecnologia, do currículo e das novas metodologias como subsídios para a realização de uma prática inovadora. Essa percepção é fundamental para que se tenha a compreensão da importância de o professor buscar métodos inovadores nas práticas pedagógicas, considerando que o destinatário de tais preparações consiste em um público cada vez mais exigente e amplamente conectado.

## 2 ELEMENTOS FUNDAMENTAIS NO ENSINO APRENDIZAGEM

### 2.1 TECNOLOGIAS

Considerando todas as drásticas mudanças que o mundo pós pandemia exigiu, dentre elas a utilização incessável de recursos tecnológicos para realização das atividades essenciais, a humanidade se deparou com a obrigação de testar e validar novas tecnologias, ou nas palavras de Almeida (2019, p. 88), criaram-se “objetos para se adaptar ou resolver os problemas que encontraram em suas rotinas”, sendo que “tais objetos passaram a suprir tais necessidades”, o que na visão deste autor caracteriza tecnologia.

Um exemplo concreto no âmbito da educação visando suprir necessidades, consiste na adoção emergencial de tecnologias de educação à distância a partir de 23/03/2020, com o “lockdown” (confinamento) instituído em razão da COVID-19.

Neste sentido, quando se menciona “tecnologias”, inegável o apontamento quanto à sua importância e relevância atual, que se demonstra imprescindível e muito mais importante do que antes, a qual também serviu para criar processos de ensino e aprendizagem, abrangendo a área educacional.

Importante ressaltar a tecnologia como resultado da técnica (fazer, executar algo), ou nas palavras de Galimberti (2006, p. 371), ocorre a “subordinação do homem e da natureza à técnica” e disso resulta a tecnologia.

Por fim, ainda neste contexto da recente crise sanitária mundial que obrigou a mudança social em relação à tecnologia no âmbito educacional, Castells (2006, p.17) pontua sobre o fato da sociedade ter dado forma “a tecnologia de acordo com as necessidades, valores e interesses das pessoas que utilizam as tecnologias”, o que restou evidente durante a pandemia, até por uma questão de “sobrevivência” das atividades educacionais.

## 2.2 METODOLOGIAS INOVADORAS

Huberman (1973), se referiu a inovação como uma ação realizada, visando promover uma mudança que é assumida no ambiente escolar. Desta forma, um novo padrão de abordagem educacional começa a fazer parte da rotina do ambiente escolar, o que pode atrair a atenção de outras unidades escolares, para que também assumam essa inovação como prática do cotidiano.

Um exemplo de metodologia inovadora se refere as metodologias ativas que são utilizadas nas salas de aulas, o que na visão de Bacich & Moran (2018, p.42), “são estratégias de ensino centradas na participação efetiva dos estudantes na construção do processo de aprendizagem, de forma flexível, interligada e híbrida”. Essa participação em consonância com as novas gerações de estudantes que apreciam a execução e entrega de algo concreto, poderá acarretar processos e produtos inovadores no âmbito educacional.

A aprendizagem baseada em projetos (PBL) como metodologia inovadora também é muito utilizada na educação, uma vez que torna a aprendizagem significativa, fazendo com que o aluno encontre sentido naquilo que está aprendendo (NOVAK, 2006), cabendo ao educador a importante missão de estimular o discente a perceber a aplicabilidade daquilo que se está assumindo como aprendizagem.

## 2.3 CURRÍCULO

Para Almeida (2019, p.15), o currículo “determina o caminho a ser percorrido pela escola”, e essa jornada de desafios educacionais, acompanhamento e realinhamento constante das práticas pedagógicas, precisa, nas palavras de Gimeno Sacristán (2000) cumprir uma função socializadora e cultural, o que pode demandar tempo e esforço conjunto, além da necessidade de ser avaliado periodicamente, para delimitar onde está e onde se pretende chegar.

Para entender currículo no âmbito educacional de uma forma mais pragmática e menos abstrata, recorremos as palavras de Forquim (1999, como citado em Almeida, 2019, p.15) que define-o como “o conjunto do que se ensina e do que se aprende, ordenado e com progressão determinada em um dado ciclo de estudos”.

Essa definição conduz ao entendimento de que na elaboração de um currículo é fundamental que se tenha os tópicos de aprendizagem para que as pessoas, ao lerem o conteúdo programático, elaborem uma ideia inicial do que será trabalhado em cada ciclo.

Os tópicos de aprendizagem geralmente são mencionados dentro dos “Planos de Trabalho Docente”, como se é de costume nomear o referido documento, os quais precisam ser elaborados anualmente ou semestralmente pelos professores como instrumentos que subsidiarão o trabalho educacional ao longo do ano letivo.

#### 2.4 PRÁTICAS INOVADORAS: CÓDIGOS DE ÉTICA EMPRESARIAL

Nash (1993, p. 6) define a “Ética” nas organizações como “o estudo da forma pela qual normas morais e pessoais se aplicam às atividades e aos objetivos de uma empresa comercial”. Desta forma, foi escolhida como prática inovadora para o presente estudo a análise dos conhecimentos práticos e empíricos pautando-se na utilização dos códigos de ética de grandes empresas dentro da disciplina “Ética e Cidadania Organizacional” ministrada no curso técnico de Administração, no primeiro semestre de 2019.

Usualmente, os Códigos de Ética ficam disponíveis nos sites das grandes corporações, muitas vezes como exigência das partes interessadas (“stakeholders”) ou até mesmo como norma de compliance da própria empresa, tratando-se de boas práticas empresariais que buscam promover a transparência e confiança junto aos públicos com os quais se relacionam.

Desta forma, foram divididas a turma em grupos de 04 (quatro) a 05 (cinco) alunos, com a missão de estudo de um determinado código de ética de uma empresa, elaboração pelo “Google Forms” de questões acerca das normas contidas no código de ética escolhido e por fim a aplicação do questionário aos colegas de um outro grupo, simulando um processo de recrutamento e seleção no qual um grupo executava o trabalho de um recrutador e o outro grupo simulava os candidatos que teriam que primeiramente fazer o “download” do código de ética correspondente, estudar o material, para então responder as questões no “Google Forms”; posteriormente, os alunos participariam de uma entrevista presencial com o mesmo grupo que aplicou o formulário.

Necessário ressaltar que os candidatos do outro grupo poderiam responder várias vezes o mesmo questionário no “Google Forms”, porém a cada tentativa de resposta, tanto as questões como as alternativas, variavam em seus posicionamentos, o que ensejava uma nova atenção na execução,

impedindo ainda que os alunos copiassem as respostas corretas, além de estimular a habilidade de memorização de conceitos chaves da empresa, a partir das questões formuladas.

Entende-se tal processo como prática inovadora, uma vez que coloca os alunos em cenários próximos da realidade e do mercado de trabalho, os quais se veem obrigados a tomar conhecimento de documentos oficiais de uma empresa real, que poderão ajudar em outros processos de recrutamento e seleção similares, pois quando se abrange a ética empresarial, necessário considerar alguns valores organizacionais padrões nas empresas, os quais na visão de Tamayo e Godin (1996, p. 64), tais valores tem como função criar nos colaboradores modelos mentais relacionados ao funcionamento e missão da organização.

### 3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ante aos conceitos e estudo prático informado, entende-se que os três pilares abordados neste artigo, quais sejam tecnologia, metodologias inovadoras e currículo, estão presentes no caso concreto relatado, de forma individualizada e integrada, o que ensejou resultados positivos na proposta aplicada.

A tecnologia se perfez na utilização do “Google Forms” como recurso pedagógico para realização dos questionários baseados no código de ética empresarial, e este material de apoio, corresponde a um item do currículo contido no “Plano de Trabalho Docente”. Como um todo, tratou-se do empreendimento de uma metodologia inovadora, uma vez que foi reproduzido em sala de aula uma etapa de processo de recrutamento e seleção, trazendo ainda a realidade fática de um setor de recursos humanos que pode ser separado, futuramente, pelos alunos em suas vidas profissionais.

Sendo assim, conclui-se que os conceitos trabalhados individualmente e posteriormente relacionados, geraram uma prática inovadora que acarretou um aprendizado significativo e participativo, e como uma forma dinâmica e diferenciada de trabalho, que excede a monotonia de aulas expositivas e dialogadas, se obteve um resultado positivo de interesse e “feedback” dos discentes.

## REFERÊNCIAS

- Almeida, Siderly do Carmo Dahle de. (2019). Convergências entre currículo e tecnologias. [livro eletrônico]. Curitiba: InterSaberes.
- Bacich, L. & Moran, J. (2018). Metodologias ativas para uma educação inovadora: Uma abordagem teórico-prática. Porto Alegre: Editora Penso.
- Castells, M. (2006). A sociedade em rede. Tradução de Roneide Venâncio Majer. 8. ed. rev. e ampl. São Paulo: Paz e Terra.
- Forquin, J.-C. (1999). Escola e cultura: as bases sociais e epistemológicas do conhecimento escolar. Tradução de Guacira Lopes Louro. Porto Alegre: Artes Médicas.
- Galimberti, U. (2006). Psiche e techne: o homem na idade da técnica. São Paulo: Paulus.
- Huberman, A. M. (1973). Como se realizam as mudanças em Educação: subsídios para o estudo da inovação. São Paulo: Cultrix.
- Gimeno, S. (Org.). (2013). Saberes e incertezas do currículo. Tradução de Alexandre Salvaterra. Porto Alegre: Penso.
- Nash, L. L. (1993). Ética nas empresas: boas intenções à parte. São Paulo: Makron Books do Brasil.
- Novak, J. D. (2006). The theory underlying concept maps and how do construct them. Florida: Institute for Human and Machine Cognition.
- Tamayo, A. & Gondim, M. D.G.C. (1996). Escala de valores organizacionais. São Paulo: Revista de Administração.