

ABORDANDO LAS NECESIDADES EMOCIONALES Y SOCIALES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: UN ESTUDIO EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT

ABORDANDO AS NECESSIDADES EMOCIONAIS E SOCIAIS NO ENSINO SUPERIOR: UM ESTUDO NA UNIVERSIDADE AUTÔNOMA DE NAYARIT

ADDRESSING EMOTIONAL AND SOCIAL NEEDS IN HIGHER EDUCATION: A STUDY AT THE AUTONOMOUS UNIVERSITY OF NAYARIT



<https://doi.org/10.56238/arev7n11-299>

Submission date: 10/24/2025

Publication Date: 11/24/2025

Iliana Josefina Velasco Aragón¹, María Asunción Gutiérrez Rodríguez², Miriam Angelica Catalina Salcedo Montoya³, Ileana Margarita Simancas Altieri⁴, Jorge Alberto González Hernández⁵, Juan Rafael Díaz Ponce Madrid⁶

RESUMEN

Este artículo tiene como objetivo analizar las áreas de oportunidad percibidas por los estudiantes de nuevo ingreso a la Licenciatura en Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit, para identificar sus principales desafíos emocionales, sociales y académicos, y proponer estrategias para fortalecer su desarrollo integral, ya que hoy en día, todos los jóvenes enfrentan retos significativos que afectan su rendimiento académico. A pesar de la creciente importancia de estas competencias blandas, muchas instituciones carecen de mecanismos eficaces para atender estas necesidades, contribuyendo a altas tasas de deserción y disconformidad, por lo tanto, investigar sus percepciones, puede apoyar a los programas académicos a mejorar su educación integral. Esta investigación se considera de enfoque cualitativo y se realizó a noventa y seis estudiantes que expresaron emociones y áreas problemáticas que consideraban importantes de atender en su persona. Las respuestas se agruparon en ocho categorías, facilitando una comprensión profunda de los factores que afectan su bienestar y adaptación. El análisis muestra que el 74.23% de los estudiantes presenta desafíos en áreas como el manejo de emociones, la impulsividad, la falta de concentración y la inseguridad, lo que requiere atención e intervención para la mejora de su bienestar emocional y social, que contribuya al mismo tiempo a la mejora de su rendimiento académico, a la potencialización de su autoconfianza y a la contribuyendo a la reducción de la deserción escolar.

¹ Dr. en Educación Inclusiva. Universidad Autónoma de Nayarit. México.

E-mail: Iliana.velasco@uan.edu.mx Orcid: 0000-0003-1353-0484

² Dr. en Educación. Universidad Autónoma de Nayarit. México.

E-mail: Conchita.gutierrez@uan.edu.mx Orcid: 0000-0001-5961-7011

³ Dr. en Educación. Universidad Autónoma de Nayarit. México.

E-mail: Miriam. salcedo@uan.edu.mx Orcid: 0000-0003-1928-8166

⁴ Dr. en Educación. Universidad Autónoma de Nayarit. México.

E-mail: Ileana.simancas@uan.edu.mx Orcid: 0000-0001-5149-6307

⁵ Maestro en Ciencias Administrativas. Universidad Autónoma de Nayarit. México.

E-mail: Jorge.gonzalez@uan.edu.mx Orcid 0009-0005-6452-5636

⁶ Licenciado en Administración. Universidad Autónoma de Nayarit. México.

E-mail: Juanrafael.diaz@uan.edu.mx Orcid: 0009-0009-0674-1823

Palabras clave: Desarrollo Integral. Competencias Blandas. Bienestar Emocional.

RESUMO

Este artigo tem como objetivo analisar as áreas de oportunidade percebidas pelos estudantes ingressantes do curso de Administração da Universidade Autônoma de Nayarit, para identificar seus principais desafios emocionais, sociais e acadêmicos, e propor estratégias para fortalecer seu desenvolvimento integral, já que, atualmente, todos os jovens enfrentam desafios significativos que afetam seu desempenho acadêmico. Apesar da crescente importância dessas competências socioemocionais, muitas instituições carecem de mecanismos eficazes para atender a essas necessidades, contribuindo para altas taxas de evasão e insatisfação; portanto, investigar suas percepções pode apoiar os programas acadêmicos na melhoria de sua formação integral. Esta pesquisa é considerada de abordagem qualitativa e foi realizada com noventa e seis estudantes que expressaram emoções e áreas problemáticas que consideravam importantes de serem trabalhadas em si mesmos. As respostas foram agrupadas em oito categorias, facilitando uma compreensão profunda dos fatores que afetam seu bem-estar e adaptação. A análise mostra que 74,23% dos estudantes apresentam desafios em áreas como o manejo das emoções, impulsividade, falta de concentração e insegurança, o que requer atenção e intervenção para melhorar seu bem-estar emocional e social, contribuindo ao mesmo tempo para a melhora de seu desempenho acadêmico, a potencialização de sua autoconfiança e a redução da evasão escolar.

Palavras-chave: Desenvolvimento Integral. Competências Socioemocionais. Bem-Estar Emocional.

ABSTRACT

This article aims to analyze the areas of opportunity perceived by first-year students in the Bachelor's program in Administration at the Universidad Autónoma de Nayarit, to identify their main emotional, social, and academic challenges, and propose strategies to strengthen their integral development. Today, all young people face significant challenges that affect their academic performance. Despite the growing importance of these soft skills, many institutions lack effective mechanisms to address these needs, contributing to high dropout rates and dissatisfaction. Therefore, investigating students' perceptions can help academic programs improve their comprehensive education. This research takes a qualitative approach and was conducted with ninety-six students who expressed emotions and problem areas they believed were important to address in themselves. The responses were grouped into eight categories, facilitating a deep understanding of the factors affecting their well-being and adaptation. The analysis evidence that 74.23% of students face challenges in areas such as emotional management, impulsivity, lack of concentration, and insecurity, which requires attention and intervention to improve their emotional and social well-being. This, in turn, contributes to enhancing their academic performance, boosting their self-confidence, and reducing dropout rates.

Keywords: Integral Development. Soft Skills. Emotional Well-Being

1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el contexto actual de la educación superior en México, es crucial atender las diversas áreas de oportunidad que los estudiantes perciben en sí mismos. A medida que los jóvenes ingresan a la universidad, enfrentan una serie de retos tanto académicos como personales que pueden influir en su rendimiento y adaptación al entorno universitario. Estos desafíos, que van desde la gestión emocional hasta las habilidades sociales y de comunicación, pueden tener un impacto significativo en su desarrollo integral y en su futura inserción en el mercado laboral.

A pesar de la creciente conciencia sobre la importancia de las competencias blandas y el bienestar emocional en la educación, muchas instituciones educativas aún carecen de mecanismos efectivos para identificar y abordar las necesidades específicas de sus estudiantes. Esta falta de atención puede resultar en una alta tasa de deserción, insatisfacción académica y dificultades en la integración social, lo que a su vez afecta negativamente la calidad de la formación que reciben los futuros profesionales en administración.

Además, las universidades deben adaptarse a un entorno en constante cambio, donde las habilidades técnicas por sí solas no son suficientes. Los egresados deben poseer una sólida capacidad de adaptación, habilidades interpersonales y un manejo efectivo de sus emociones. Sin un diagnóstico claro de las áreas que requieren desarrollo, es difícil para las instituciones diseñar programas de apoyo que realmente respondan a las necesidades de sus estudiantes.

Por tanto, se plantea la necesidad de realizar investigaciones cualitativas que exploren las autopercepciones de los estudiantes de nuevo ingreso de la Licenciatura en Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit, para identificar sus áreas de oportunidad y problemas más comunes, para implementar estrategias educativas que fomenten su crecimiento integral en un entorno de aprendizaje más saludable y propicio para su éxito académico y social.

Es una realidad que los conocimientos técnicos por si solos, no proporcionan las competencias que se requieren para la búsqueda del éxito profesional, por lo que, el bienestar de los estudiantes debe abordarse a través de la atención integral de sus necesidades de formación, en una sociedad cada vez más compleja y con grandes retos de adaptación social.

2 JUSTIFICACIÓN

Realizar investigaciones sobre las áreas de oportunidad y autopercepciones de los estudiantes en la licenciatura en administración es fundamental por varias razones, ya que la educación y la formación debe de ser integral, por lo que, al comprender las dificultades que enfrentan los alumnos permite a las instituciones identificar áreas específicas donde se necesita intervención, permitiendo que los programas académicos y de apoyo se alineen con las necesidades reales de las personas. El ejercicio de la administración o gestión administrativa no solo requiere de habilidades técnicas, sino también competencias blandas como la comunicación, el trabajo en equipo y de inteligencia emocional, por lo que identificar áreas de mejora en estas competencias permite diseñar estrategias de formación adecuadas que preparen mejor a los estudiantes para el entorno laboral.

Al abordar áreas como el estrés, la atención o la organización, el estudiante puede mejorar su rendimiento académico; mientras que, al mejorar sus habilidades de comunicación, se le otorgan herramientas para ser más participativo en todas las actividades que la universidad ofrece para su formación y llevarlo a cabo con mejor actitud.

En el mundo de la administración, la competitividad profesional es un desafío, y este tipo de investigaciones arrojan información que es crucial para implementar apoyos emocionales y psicológicos valiosos, en donde participen estudiantes y docentes para una formación más humana, integral y, por ende, de mejor calidad.

2.1 OBJETIVO GENERAL

Analizar las áreas de oportunidad percibidas por los estudiantes de nuevo ingreso a la Licenciatura en Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit, con el fin de identificar sus principales desafíos emocionales, sociales y académicos, y proponer estrategias que fortalezcan su desarrollo integral durante su estancia en la universidad.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Identificar y categorizar las autopercepciones de los estudiantes sobre sus debilidades en la gestión emocional, habilidades sociales y competencias académicas, mediante un análisis cualitativo de sus respuestas.
2. Proponer recomendaciones específicas para el diseño de programas de apoyo y desarrollo personal que aborden las áreas de oportunidad identificadas, fomentando

así una mejor adaptación y rendimiento académico de los estudiantes en la licenciatura en administración.

3 METODOLOGÍA

La presente investigación se abarca desde un enfoque cualitativo, debido a que su objetivo es el de explorar las experiencias, percepciones y desafíos de los estudiantes de nuevo ingreso a la Licenciatura en Administración. Este diseño cualitativo, permite capturar la complejidad de las experiencias que comparten los estudiantes participantes.

La investigación cualitativa es una forma de investigación flexible, sistemática y crítica de las regularidades del comportamiento de los agentes educativos. Las formas de trans producir conocimientos y aprendizajes en su entorno natural, formas de enseñanza – aprendizaje, vida académica, etc. en la estructura social a la que pertenece (Cerrón, W, 2019, par. 7).

Para la recolección de la información se le pidió a una muestra representativa de noventa y seis estudiantes de nuevo ingreso, que plasmaran en una tarjeta aquella emoción, área de oportunidad o defecto, que ellos consideraran que les ocasionaba importantes problemas en su funcionamiento personal y escolar y que, por lo tanto, a su manera de pensar, debiera de ser atendido con cierta urgencia, para facilitar su formación profesional integral y lograr su éxito como persona.

La información plasmada en las tarjetas fue organizada y agrupada en ocho categorías, agrupándolas por relaciones y patrones de respuesta, identificándose respuestas y temas recurrentes, significativos y claves para esta investigación, y la comprensión profunda y matizada de los factores que afectan el bienestar de los estudiantes de nuevo ingreso a la Licenciatura en Administración y que deben ser atendidos de manera integral por la institución.

4 MARCO TEÓRICO

En la actualidad dentro de las universidades de México, como es tendencia mundial también, se prioriza la formación profesional y técnica sobre la humana. Los problemas sociales que se viven en este territorio son una ventana que permite evidenciar la importancia de incluir aspectos emocionales, sociales y académicos de manera fundamental, para contribuir realmente a la formación de una mejor sociedad, ya que la autopercepción y el rendimiento académico juegan un papel crucial en el éxito de las personas, definiendo su

conducta, por ejemplo: el autoconcepto positivo, particularmente en las dimensiones académica y física, se asocia con un mejor rendimiento académico.

Por ejemplo, de acuerdo con Negrete, I., y Ruiz, r. (2024) el autoconcepto positivo en todas sus dimensiones es fundamental para mejorar el rendimiento académico y el bienestar de los estudiantes. La inteligencia emocional y las competencias socioemocionales son conceptos relacionados íntimamente y esenciales para el éxito personal y laboral, permitiendo una mejor adaptación al entorno universitario y una mayor satisfacción en su vida. Además, existe una correlación positiva entre las competencias emocionales y el rendimiento académico.

Los estudiantes emocionalmente inteligentes poseen mejores niveles de ajuste psicológico y bienestar emocional. Tienen mejores habilidades sociales, lo que facilita las relaciones con los profesores, compañeros y familia; asimismo, presentan un mejor rendimiento académico y pueden enfrentar mejor las situaciones de estrés a diferencia de aquellos que poseen escasas habilidades emocionales, quienes es probable que presenten tensión y dificultades emocionales durante sus estudios (SEP, 2021, p.22).

Las habilidades blandas o Soft Sillas, como la comunicación, adaptabilidad, empatía y el pensamiento crítico, son cada vez más valoradas en el entorno laboral y también para mejorar las relaciones interpersonales, la colaboración en equipo y la resolución de conflictos, al respecto Quirós-Morales, J. (2022) señala que las habilidades blandas requeridas en puestos de jefatura resultan transversales, inclusive no solo en las posiciones propias de las ciencias económico administrativas o del sector de actividad económica.

Desde el punto de vista de la salud mental, el estrés académico puede afectar negativamente el rendimiento de los estudiantes, y es por lo tanto que la regulación emocional se considera un recurso personal protector frente a este tema. Cabanach et al. (2018) encontraron que los niveles más altos de regulación emocional se relacionan con el uso de estrategias de afrontamiento activas y con una menor percepción de estresores académicos, por lo que generar ambientes adecuados de estudio es fundamental en las instituciones de educación superior, ya que, situaciones sociológicas, psicológicas y económicas, también pueden detonarlo y contribuir a la deserción escolar. A este respecto Rochin, B. (2021) subraya la importancia de conocer las causas que generan la deserción escolar en el nivel universitario para desarrollar estrategias efectivas para reducirla. El bienestar estudiantil, por lo tanto, no se limita a situaciones de orden académico, sino que

aborda el ambiente escolar, la seguridad, la convivencia dentro y fuera de la escuela y el acceso a servicios de apoyo, entre otros. Pogliaghi, L., Ruiz, A., y Aguilar, R. (2025) analizaron cómo el bienestar estudiantil influye en las problemáticas, la atención y las propuestas dentro de la UNAM, proponiendo medidas para fortalecer la atención y mejorar la experiencia estudiantil.

Las habilidades sociales son fundamentales en el entorno universitario ya que permiten a los estudiantes enfrentar situaciones tanto en el ámbito personal como profesional, a este respecto Avalos, A., Ortega, O., y Navarro, B., (2023) destacan la importancia de las habilidades sociales en la vida universitaria, reconociendo su importancia y características. Las competencias blandas por lo tanto son esenciales en las carreras del área económico administrativas, como la Licenciatura en Administración, ya que como subrayan Gaitán, N., y Pérez, M., (2023), los nuevos profesionales deben poseer una amplia gama de competencias, duras y blandas, así como la habilidad de integrarlas, para lograr el éxito profesional.

Otro aspecto para considerar es la autopercepción de los estudiantes sobre el uso de tecnologías digitales para el aprendizaje, ya que la forma en que los alumnos perciben y utilizan las tecnologías puede influir en su motivación y rendimiento.

5 RESULTADOS

A continuación, se presenta el análisis de las respuestas de los estudiantes de nuevo ingreso a la Licenciatura de administración agrupadas en ocho categorías que reflejan problemas o conductas similares, también se incluye un conteo del número de estudiantes que quedaron dentro de esa categoría al hacer sus aportaciones.

Categoría 1. Manejo de Emociones. Dificultades en el manejo de sus emociones, lo que puede afectar su interacción social y su rendimiento académico. Incapacidad para manejar el estrés y la frustración puede generar conflictos interpersonales y afectar su bienestar. Categoría con 27 estudiantes.

Ejemplos: "no sé controlar mis emociones", "me estreso mucho", "me enojo rápido", "soy muy sensible", "soy impulsivo".

Categoría 2. Impulsividad e Impaciencia. Se refiere a la tendencia a actuar sin reflexionar y la impaciencia son comunes en los jóvenes. Esto puede llevar a decisiones precipitadas y a una falta de planificación adecuada en sus estudios y actividades. Categoría con 18 estudiantes.

Ejemplos: "actúo por impulso", "soy impaciente", "quiero hacer todo muy rápido", "me desespero rápido".

Categoría 3. Distracción y Falta de Concentración. Capacidad para mantener la atención, misma que puede influir en el rendimiento académico, ya que los estudiantes que se distraen fácilmente podrían tener problemas para seguir el ritmo de las clases y completar tareas. Categoría con 16 estudiantes.

Ejemplos: "soy distraído", "me distraigo fácilmente", "falta de concentración".

Categoría 4. Inseguridad y Desconfianza. La inseguridad puede limitar la participación de los estudiantes en clase y en actividades grupales, afectando su desarrollo personal y profesional. Categoría con 11 estudiantes.

Ejemplos: "soy inseguro", "tengo problemas de confianza", "no me gusta hablar en público".

Categoría 5. Dificultades Sociales. Las dificultades para socializar pueden impactar la integración del estudiante en la universidad y su capacidad para trabajar en equipo, lo cual es crucial en el ámbito de la administración. Categoría con 10 estudiantes.

Ejemplos: "me cuesta hacer amigos nuevos", "no sé trabajar en equipo", "soy introvertido".

Categoría 6. Perfeccionismo y Estrés. Un enfoque perfeccionista puede generar ansiedad y frustración si los resultados no son los esperados, afectando la salud mental y el rendimiento académico. Categoría con 7 estudiantes.

Ejemplos: "soy perfeccionista", "me estreso si no me salen bien las cosas".

Categoría 7. Comportamientos Competitivos y Posesividad. Un enfoque excesivamente competitivo puede generar tensiones en los grupos de trabajo y limitar la colaboración entre compañeros. Categoría con 6 estudiantes.

Ejemplos: "soy demasiado competitiva", "soy posesiva", "me gusta hacer las cosas solo a mi manera".

Categoría 8. Problemas de Organización y Procrastinación. La procrastinación y la falta de organización pueden llevar a una gestión ineficaz del tiempo, afectando el rendimiento académico y la capacidad de cumplir con las responsabilidades. Categoría con 2 estudiantes.

Ejemplos: "dejo todo para última hora", "soy conformista".

5.1 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS Y PROPUESTAS

El análisis de las respuestas de los estudiantes de nuevo ingreso a la Licenciatura de Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit evidencia una serie de problemas críticos que afectan no solo su rendimiento académico, sino también su bienestar emocional y social. Las dificultades identificadas reflejan la complejidad de la experiencia estudiantil en un entorno académico desafiante. Estos problemas no son meras anécdotas; son patrones que afectan el desarrollo integral de los estudiantes y su capacidad para adaptarse a la vida universitaria.

A medida que se desglosan las categorías, se destacan áreas clave que requieren atención urgente y estrategias efectivas para abordar estas necesidades, por lo tanto, es vital reconocer los apoyos adecuados que faciliten la transición de los estudiantes, optimizando su aprendizaje, y fomentando un entorno propicio para su desarrollo.

El manejo de las emociones, la impulsividad e impaciencia, la distracción y falta de concentración, así como la inseguridad y desconfianza, son las cuatro categorías (áreas) que requieren mayor atención en este grupo de estudiantes, ya que en el se manifiesta la necesidad primordial de atención de 72 estudiantes, o sea del 74.23% de los estudiantes que participaron en el estudio. Las otras cuatro categorías restantes que abarcan las dificultades sociales, el perfeccionamiento y el estrés, el comportamiento competitivo y la posesividad, así como los problemas de organización y procrastinación, solo está formado por 25 estudiantes, o sea por el 25.77% de los estudiantes seleccionados para este trabajo.

Por lo anteriormente expuesto, se observa que es una necesidad imperante, la de atender en primer lugar al estudiante a través de programas y acciones que tengan como objetivo el de generar competencias relacionadas con la inteligencia emocional, especialmente en el reconocimiento y manejo adecuado de las emociones propias y ajena para la autorregulación y el mejoramiento de la inteligencia social y también para el fortalecimiento de la autoconfianza y autoestima, al mismo tiempo en que se le dota de herramientas que mejoren la concentración y también y que estos incluyan casos y situaciones reales que permitan que los jóvenes tomen decisiones reflexivas a través de jugos de roles, sociodramas y otros.

En cuanto a la atención de las otras cuatro categorías, se propone capacitación constante no solo para los estudiantes, sino también para los docentes, mismos que desde las academias trabajen sean sensibilizados e incluidos en la reflexión de esta problemática. Se recomienda también que tanto docentes como estudiantes tengan acceso a talleres sobre

sobre mindfulness, técnicas de respiración y meditación que los ayuden a mejorar sus ambientes de trabajo, su salud y desempeño.

La universidad debe de crear espacios de estudio silenciosos con recursos como bibliotecas y salas de trabajo colaborativo, propicios para los trabajos académicos. El cuidado apropiado de los espacios tales como jardines y espacios de esparcimiento, forman parte importante de este cambio, ya que invitan a la calma, la concentración y el pensamiento reflexivo de estudiantes y docentes.

El área de psicología podría también ofrecer en horas de tutorías, charlas que aborden la razonabilidad de las expectativas y la búsqueda del equilibrio personal y fomenten el manejo adecuado del estrés y la ansiedad.

Por último, estas estrategias deberán de acompañarse por medio de un programa permanente de valores institucionales y reconocimientos de todas las personas que participen en el mismo.

Estas estrategias que se proponen tienen el potencial de abordar las dificultades identificadas en los estudiantes de nuevo ingreso a la Licenciatura de Administración y podrían no solo mejorar el bienestar emocional y social de los estudiantes, sino también su rendimiento académico, contribuyendo a reducir la deserción escolar y mejorando la experiencia general en la universidad y la calidad de vida de los estudiantes y docentes. Por último, hay que destacar la importancia que tienen este tipo de estudios y propuestas para la educación formal, ya que las emociones y la razón de los seres humanos a los cuales formamos en las instituciones de educación superior funcionan de manera interconectada.

REFERENCIAS

- Avalos, A., Ortega, O., & Navarro, B. (2023). Las habilidades sociales en la vida Universitaria, 7(29), 1387–1398. <http://www.scielo.org.bo/pdf/hrce/v7n29/a25-1387-1398.pdf>
- Cabanach, R. G., Valle, A., Rodríguez, S., Piñeiro, I., & González, P. (2018). Regulación emocional y estrés en estudiantes universitarios de fisioterapia. Revista Mexicana de Psicología, 35(2), 123–134. <https://www.redalyc.org/journal/2430/243059346006>
- Cerrón, W. (2019). La investigación cualitativa en la educación. Horizonte de la Ciencia, 9(17), 1–12. <https://www.redalyc.org/journal/5709/570967709010/html>
- Gaitán, N., & Pérez, M. (2023). Identificación de competencias blandas para fortalecer el currículo de las carreras Administración de Empresas y Marketing y Publicidad. ResearchGate. https://www.researchgate.net/publication/369137941_Identificacion_de_competencias_

blandas_para_fortalecer_el_curriculo_de_las_carreras_Administracion_de_Empresas_y_Marketing_y_Publicidad

Negrete, I., & Ruiz, R. (2024). Autoconcepto y rendimiento académico en estudiantes del nivel medio en el 2023. *Linguística y Literatura*, 45(83), 1–18. <https://latam.redilat.org/index.php/lit/article/view/2213>

Pogliaghi, L., Ruiz, A., & Aguilar, R. (2025). Bienestar estudiantil en la Universidad Nacional Autónoma de México: Problemáticas, atención y propuestas. Programa Universitario de Estudios sobre Educación Superior, UNAM. https://www.puees.unam.mx/sapa/dwnf/102/6.Pogliaghi_2025_Bienestar_Estudiantil.pdf

Quirós-Morales, J. (2022). Habilidades blandas requeridas por profesionales que ejercen puestos de jefatura desde la perspectiva de ocupantes del rol y subalternos. *Revista Nacional de Administración*, 13(2), 1–23. <https://doi.org/10.22458/rna.v13i2.4081>

Rochin, B. (2021). Competencias socioemocionales en educación básica. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(22), Article e01. <https://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v11n22/2007-7467-ride-11-22-e01.pdf>

Secretaría de Educación Pública. (2021). Caja de herramientas: Desarrollo de habilidades sociales y emocionales para entornos educativos armónicos. SEP. https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2022/12/C2_1Desarrollo-de-habilidades-sociales-y-emocionales-para-entornos-educativos-armonicos.pdf