

AVALIAÇÃO DOCENTE: INFLUÊNCIA NO DESEMPENHO PROFISSIONAL DO PROFESSOR, NA ESCOLA DO ENSINO PRIMÁRIO E SECUNDÁRIA DO I CICLO METODISTA- BG -1044

TEACHER EVALUATION: INFLUENCE ON THE PROFESSIONAL PERFORMANCE OF THE TEACHER IN PRIMARY AND SECONDARY SCHOOLS OF THE I CICLO METODISTA- BG -1044

EVALUACIÓN DOCENTE: INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO PROFESIONAL DEL DOCENTE EN LA ESCUELA DE ENSEÑANZA PRIMARIA Y SECUNDARIA DEL I CICLO METODISTA- BG -1044

 <https://doi.org/10.56238/arev7n10-048>

Data de submissão: 06/09/2025

Data de publicação: 06/10/2025

Isabel Delfina Alves Pedro

Professora Doutora

Instituição: Universidade Autónoma da Assunção Paraguai

E-mail: isabelpedro72@live.com

Cândida Rosário Ngando Mbanjangwa

Mestre em Supervisão Pedagógica e Formação de Formadores

Instituição: Instituto Superior de Ciências, Educativas (ISCE)

Endereço: Portugal

E-mail: mbanjangwa@gmail.com

Maria de Lourdes Camala Sanjengua Ferreira

Mestre em Gestão e Administração Escolar

Instituição: Instituto Superior de Ciências, Educativas (ISCE)

Endereço: Portugal

E-mail: camalaferreira@gmail.com.

Maria Augusta Luis Kuly

Mestre em Desenvolvimento curricular.

Instituição: Instituto Superior de Ciências de Educação de Benguela

E-mail: augustakuly@gmail.com

José Furtado Mendonça

Licenciado em Pedagogia

Instituição: Instituto Superior de Ciências de Educação de Benguela

E-mail: furtadomendoncam@gmail.com

RESUMO

A avaliação de desempenho dos professores tem vindo a ocupar a agenda educativa e política nos últimos anos, trazendo para o primeiro plano a discussão sobre a profissionalidade docente e sua avaliação. É referir-se a um processo difícil de conceber e de pôr em prática. A avaliação pode ser utilizada em vários níveis que vão desde a sala de aula até ao desempenho pessoal docente e não

docente. O objectivo principal deste projecto consiste em analisar a influência da avaliação docente no desempenho profissional dos professores, da escola do Ensino Primário Metodista BG 1044. Este trabalho constituiu, no seu todo, uma unidade de investigação, com duas componentes convergentes e complementares uma teoria e outra empírica. Convergem no objectivo de análise as percepções pessoais dos docentes. O objectivo da primeira parte consiste em situar a problemática da avaliação dos professores e consequente influência satisfatória no desempenho profissional. A segunda parte, o estudo empírico, tem como finalidade apresentar os dados recolhidos, de forma a responder aos objectivos do presente estudo. De acordo com os objectivos traçados para o nosso projecto, o tipo de dados que importava recolher e, atendendo a um conjunto de métodos e técnicas de investigação no âmbito das ciências sociais. Para alcance dos objectivos recorremos a pesquisa documental bibliográfica, utilizamos a entrevista semi-estruturada, junto de seis docentes desta escola. Os resultados foram satisfatórios, consideramos um processo que se refere a supervisão pedagógica, enquanto uma prática indispensável ao processo de avaliação de desempenho profissional dos docentes.

Palavras-chave: Avaliação. Influência. Desempenho. Profissional. Professor.

ABSTRACT

The evaluation of teachers' performance has increasingly occupied the educational and political agenda in recent years, bringing to the forefront the discussion about teacher professionalism and its assessment. It refers to a process that is difficult to conceive and implement. Evaluation can be applied at various levels, ranging from the classroom to the personal performance of teaching and non-teaching staff. The main objective of this project is to analyze the influence of teacher evaluation on the professional performance of teachers at the Metodista BG 1044 Primary School. This work constituted, as a whole, a single research unit with two convergent and complementary components: one theoretical and the other empirical. They converge on the objective of analyzing teachers' personal perceptions. The aim of the first part is to situate the issue of teacher evaluation and its consequent satisfactory influence on professional performance. The second part, the empirical study, aims to present the collected data in order to meet the objectives of the present study. According to the objectives set for our project, it was necessary to collect specific types of data, taking into account a set of research methods and techniques within the scope of social sciences. To achieve these objectives, we used bibliographic documentary research and conducted semi-structured interviews with six teachers from this school. The results were satisfactory, indicating a process related to pedagogical supervision, considered an indispensable practice for the professional performance evaluation of teachers.

Keywords: Evaluation. Influence. Professional. Performance. Teacher.

RESUMEN

La evaluación del desempeño de los docentes ha ocupado cada vez más la agenda educativa y política en los últimos años, poniendo en primer plano la discusión sobre la profesionalidad docente y su evaluación. Se trata de un proceso difícil de concebir y de implementar. La evaluación puede aplicarse en varios niveles, que van desde el aula hasta el desempeño personal del personal docente y no docente. El objetivo principal de este proyecto consiste en analizar la influencia de la evaluación docente en el desempeño profesional de los docentes de la Escuela Primaria Metodista BG 1044. Este trabajo constituyó, en su totalidad, una unidad de investigación con dos componentes convergentes y complementarios: uno teórico y otro empírico. Ambos convergen en el objetivo de analizar las percepciones personales de los docentes. El objetivo de la primera parte es situar la problemática de la evaluación de los docentes y su consecuente influencia satisfactoria en el desempeño profesional.

La segunda parte, el estudio empírico, tiene como finalidad presentar los datos recolectados para dar respuesta a los objetivos del presente estudio. De acuerdo con los objetivos trazados para nuestro proyecto, era necesario recopilar determinados tipos de datos, considerando un conjunto de métodos y técnicas de investigación en el ámbito de las ciencias sociales. Para alcanzar los objetivos recurrimos a la investigación documental bibliográfica y utilizamos entrevistas semiestructuradas con seis docentes de esta escuela. Los resultados fueron satisfactorios, considerándose un proceso relacionado con la supervisión pedagógica, entendida como una práctica indispensable para la evaluación del desempeño profesional de los docentes.

Palabras clave: Evaluación. Influencia. Desempeño. Profesional. Docente.

1 INTRODUÇÃO

A mudança sempre existiu na história da humanidade, mas não com velocidade e com impacto com que ocorre actualmente, tais como mudança nas áreas económicas, tecnológicas, sociais, culturais, legais, políticas, demográficas e ecológicas. No campo específico da Educação.

A avaliação é um fenómeno relativamente recente na maior parte dos sistemas educativos, como Hadji (1995, p. 95) refere a partir do momento em que a necessidade da avaliação entrou no domínio das práticas sociais e no das “coisa da educação não se vê como é que os professores possam escapar a esta regra geral”.

Nas décadas anteriores, dedicaram-se escassos recursos e pouca atenção à avaliação dos professores, na medida em que não foi considerado um meio importante para melhoria da qualidade de ensino. Neste contexto, a avaliação de desempenho integra um conjunto de técnicas, com a finalidade de obter informações sobre o comportamento profissional do avaliado durante o seu desempenho (Carvalho 1998).

Para que os intentos de uma avaliação possam ser alcançados utilizam-se, em geral, avaliações sistemáticas ou formais quase sempre enquadradas por um modelo teórico.

A nossa investigação trata da avaliação docente, sua influência no desempenho profissional. Neste trabalho, pretendemos fazer uma abordagem da influência do processo de avaliação docente no desempenho profissional, na escola do ensino primário Bg 1044 Metodista, em Benguela.

A presente investigação surge com base na nossa experiência pessoal e profissional dos anos em que temos participado na comissão de avaliação docente da referida escola, o motivo surge dada a importância crescente nos dias de hoje em função das transformações dos sistemas educativos, muitas são as preocupações à volta da influência da avaliação docente para a qualidade do desempenho do professor e consequentemente do ensino na escola do ensino primário e I Ciclo Metodista, pelo facto de a avaliação docente realizada, aos professores, tendo como classificação final positiva ou negativa, contribuir pouco para melhoria do desempenho dos professores e para a formação profissional, uma vez que não promovem uma reflexão crítica das suas práticas como base para o seu desenvolvimento profissional.

O presente projecto insere-se numa perspectiva da avaliação docente, capaz de influenciar positivamente, no desempenho profissional do professor com a finalidade de tornar o ensino de qualidade.

Assim sendo, levantou-se como problema de investigação: como pode a avaliação docente influenciar no desempenho profissional dos professores da escola do ensino primário e secundário do I ciclo- BG1044 Metodista – Benguela?

Partindo do problema, permitiu-nos identificar **como objecto de estudo** o processo de ensino-aprendizagem na escola Metodista. **O campo de acção** Influência da avaliação docente no desempenho profissional do professor.

Com base no problema definimos o seguinte **objectivo geral**: compreender a avaliação docente como influência no desempenho profissional dos professores da Escola Primária e I ciclo Metodista BG 1044 em Benguela.

Objectivos específicos

Fundamentar teoricamente sobre a influência da avaliação docente no desempenho profissional dos professores.

- Identificar o estado actual do processo de avaliação docente, da escola do ensino primário e secundário do I ciclo- BG1044 Metodista Benguela?
- Descrever os critérios utilizados na avaliação docente que possam influenciar positivamente no desempenho profissional do professor da escola do ensino primário e secundário do I ciclo- BG1044 Metodista Benguela?

Formularam-se as seguintes questões de investigação:

- Que fundamentos teóricos estão na base da influência da avaliação docente no desempenho profissional dos professores?
- Qual é o estado actual do processo de avaliação docente na escola primária e I ciclo Metodista BG1044 Benguela?
- Quais critérios utilizados na avaliação docente que possa influenciar no seu desempenho profissional dos professores na escola primária e I ciclo Metodista BG 1044 Benguela?

2 FUNDAMENTAÇÃO TEORICA

A avaliação do desempenho dos professores incide sobre as dimensões da vertente, social e ética, desenvolvimento do ensino e da aprendizagem, participação na escola e relação com a comunidade educativa; desenvolvimento e formação profissional ao longo da vida.

Abordar a avaliação do desempenho do ponto de vista formativa é transformá-la numa poderosa ferramenta ao serviço da melhoria das práticas dos professores, ou seja, num poderoso instrumento de desenvolvimento profissional. Para Graça, Duarte e Largatixa (2011), resumem três principais objectivos da avaliação do desempenho:

Desenvolvimento profissional: a avaliação do desempenho fornece á escola informações que lhe permite promover actividades que conduzam ao desenvolvimento profissional do seu corpo docente. Estas informações são um poderoso instrumento que permite aos professores reconhecer as suas potencialidades e as áreas em que necessitam de melhorar. Desenvolvendo e aprofundando o espírito de equipa, será possível potenciar as qualidades dos professores e ultrapassar as suas dificuldades, contribuindo para a melhoria da qualidade da escola.

Responsabilização: ao desenvolver padrões de desempenho, é possível identificar quer as boas práticas quer as situações em que o desempenho dos professores se encontra além das suas possibilidades e potencialidades. No primeiro caso, torna-se possível o reconhecimento de bons professores; no segundo caso, a escola pode identificar necessidades de formação e desencadear processos que conduzam á melhoria do desempenho destes professores.

Motivação: constituiu um factor de motivação para os professores verificarem que o bom desempenho é reconhecido. Neste sentido, o feedback construtivo desempenha um papel fundamental na melhoria do desempenho e estimula o desenvolvimento da qualidade dos professores. Os procedimentos inerentes á avaliação do desempenho podem ser diversas e organizadas de múltiplas formas.

2.1 MÉTODOS DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHOS NA TENDÊNCIA CONTEMPORÂNEA

Dentre vários métodos de avaliação de desempenho na tendência contemporânea salientam-se os seguintes: Avaliação 360 graus, Avaliação de competências, avaliação de competência e resultados, a avaliação de potencial, *Balanced Scorecard*. Destacamos apenas dois dentre os métodos apresentados:

Método de avaliação de competência: Trata-se da identificação de competências conceituais (conhecimento teórico), técnicas (habilidades e interpessoais), atitudes necessárias para que determinado objectivo seja obtido. O papel dos superiores e da área dos recursos humanos, passa a ser o de ajudar o funcionário a relacionar o seu desempenho às necessidades e á realidade da organização.

Método de avaliação de competência e resultado: é a verificação da existência ou não das competências necessárias de acordo com o desempenho apresentado (Gramigna, 2002,p.37) Refere que é possível pensar na avaliação de desempenho por competências como um poderoso meio de identificar as potências dos funcionários, melhorar o desempenho da equipa e a qualidade das relações dos funcionários e supervisores, assim como estimular a responsabilidade pela excelência dos resultados pessoais e empresárias.

3 METODOLOGIA DE INVESTIGAÇÃO

Enfatiza-se os aspectos relativos a metodologia de trabalho, bem como os procedimentos, instrumentos técnicos e métodos levados a cabo durante a investigação.

3.1 TIPO DE INVESTIGAÇÃO

Os elementos metodológicos antes descritos evidenciam uma pesquisa do tipo descriptiva, como sublinha Vianna (2001), consiste em procurar determinar a natureza e o grau de condições existentes entre os fenómenos, e tem como único propósito descrever as condições existentes. Foi privilegiada abordagem qualitativa ou interpretativa, pois, como refere Coutinho (2001) *apud* Mendes (2015,p.16) “o pesquisador assume uma postura essencialmente interpretativa, buscando compreender o modo como os actores concebem as suas acções e os significados que conferem às mesmas”. Desta feita esta abordagem permitiu obter uma postura de investigação centrada em observar, descrever, interpretar e apreciar o fenômeno em estudo tal como se apresenta e contribui para se encontrar conclusões que permitam caracterizar o processo de avaliação docente como influência no desempenho profissional do professor.

3.2 MÉTODOS E TÉCNICAS DE RECOLHAS DE DADOS

A realização de um estudo desta natureza implica a utilização de um conjunto de métodos e técnicas que, segundo Marconi e Lakatos (2005,p. 83), “são o conjunto das actividades sistemáticas e racionais que, com maior segurança e economia, permitem alcançar os objectivos investigativos preestabelecidos”. O estudo desta natureza implica a utilização de um conjunto de métodos e técnicas , sendo métodos de nível teórico ,o dedutivo – indutivo e analítico – sintético, que ajudou-nos na elaboração logica do nosso trabalho, possibilitou-nos também compreender a avaliação docente sua influênci a no desempenho profissional do professores ou seja, foi útil na fundamentação teórica e conceptual do tema.

Os métodos de nível empírico , a pesquisa Bibliográfica, inquérito por entrevista, análise documental, diário de campo da investigadora, ajudou-se na elaboração prática do trabalho, isto é facilitou na realização do levantamento bibliográfico (referente ao assunto em estudo) nos escritos de distintos autores, possibilitando identificar aspectos que possam contribuir para esclarecer o problema da pesquisa dando assim cunho científico ao mesmo. A entrevista, como sublinha Vianna (2001, p.146), “consiste em uma serie de questões feitas oralmente ao pesquisado”. Este método possibilitou recolher dados sobre o objecto de estudo através de uma série de perguntas orais estruturadas e seleccionadas previamente. Análise documental, permitiu a recolha de informações sobre o processo

de avaliação do docente na escola-alvo. Para tal, fizemos estudos aos documentos reitores da avaliação do desempenho docente em Angola (Decreto nº 7/08), assim como das fichas de avaliação de alguns professores. Diário de campo da investigadora, permitiu colher um conjunto de informações no terreno, sobre o andamento da investigação.

3.3 POPULAÇÃO E AMOSTRA

O funcionamento da escola é assegurado por 63 trabalhadores sendo **47** do sexo feminino. O corpo docente, é composto por **47** professores, dos quais **17** do sexo masculino e **30** sexo feminino. Quanto ao pessoal administrativo e auxiliar de limpeza, a instituição é composta por **16** funcionários, dos quais oito são do sexo masculino e **8** do sexo feminino.

Estes funcionários desenvolvem as seguintes funções: uma (**1**) directora, uma (**1**) subdirectora pedagógica, um (**1**) subdirector administrativo, uma (**1**) professora com a função administrativa, uma (**3**) auxiliar de limpeza, três, uma (**1**) cozinheira eventual, quatro (**4**) guardas eventuais, dois (**4**) administrativos, estão matriculados **1435** alunos.

4 RESULTADO

De acordo com os dados obtidos podemos aferir os seguintes resultados:

Os docentes consideram os métodos, critérios de avaliação utilizada no processo de avaliação docente, exerce influência no desempenho profissional dos mesmos.

É necessário melhorar e agilizar os processos burocráticos e administrativos relacionados com o processo de avaliação do desempenho profissional dos professores, uma vez que alguns professores referem a existência de atrasos constantes em relação aos prazos estabelecidos para a sua realização.

Devem ainda ser melhoradas algumas condições materiais e logísticas, nomeadamente o espaço sala de aula, recursos didácticos, local onde os docentes desenvolvem a sua acção de planificação e refreshamento.

A supervisão pedagógica dos docentes é também, referida como um processo muito importante na eficácia da avaliação docente.

Terminamos dizendo que este projecto trouxe várias inovações e conhecimento aos docentes, em que muito deles não compreendiam o verdadeiro objectivo da avaliação docente sua influência do seu desempenho, consideramos ser um trabalho muito importante, permiti-nos melhorar a nossa actuação enquanto profissionais da educação.

5 CONCLUSÃO

Como resultado da análise da bibliografia relacionada ao tema do projecto, das entrevistas aplicadas aos professores, bem como da observação e avaliações feitas ao longo do trabalho de campo, pode chegar-se às seguintes conclusões:

A escola é um lugar de aquisição de conhecimentos científicos em que intervêm directamente dois actores principais: professor e aluno, onde o professor é o mestre e orientador da aprendizagem dos alunos. A avaliação docente permite potenciar o desenvolvimento profissional dos professores e das organizações escolares e, em última estância, da melhoria da qualidade da educação e do ensino.

As entrevistas aplicadas aos seis professores permitiram-nos constatar a necessidade de implementar constantemente acções de formação e de reflexão sobre o desempenho profissional pedagógico, e sobre a influência da avaliação docente do desempenho profissional dos mesmos e sua repercussão no processo de ensino e aprendizagem, visto que muitos professores não compreendiam muito bem o processo da avaliação docente.

No que tange às concepções pessoais acerca dos critérios de avaliação docente, que possa influenciar positivamente no desempenho profissional, os entrevistados entendem que os critérios desperta, motiva e contribui para eficácia do exercício das funções docentes, pese embora sugerem que para melhoria do seu desempenho profissional deve a direcção da escola disponibilizar meios matériais para os professores e avaliadores, melhorar as condições em salas de aulas, actualização de alguns programas no sentido de influenciar positivamente, a actividade docente e consequentemente os resultados dos alunos.

REFERÊNCIAS

Graça, A., Duarte, A. P., Lagartixa, C. (2011) Avaliação do desempenho docente. Um guia para a acção - Lisboa editora, S.A.

Gramigna, M.R. (2002), Modelo de competências e gestão dos talentos. São Paulo: Pearson Education.

Hadji, C. (1995), Avaliação desmistificada, ler é reflectir. Porto Alegre.

Marconi, M. De A., Lacatos, E. M., (2005), 5^a Edição. Técnicas de Pesquisa, São Paulo: Atlas.

Mendes, M. C. B.R. (2000), Manual de textos de Apoio de Didáctica Geral. Benguela: Angola.

Viana .I. O. A.L (2001) Metodologia de trabalho científico: Um enfoque didático da produção científica. São Paulo.

Decreto nº 7/08, de 23 de Abril