


ANÁLISE DAS DISSERTAÇÕES DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO DO MESTRADO PROFISSIONAL EM EDUCAÇÃO DA UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA: CONTRIBUIÇÕES PARA A PRÁTICA ADMINISTRATIVA E EDUCACIONAL

ANALYSIS OF THE DISSERTATIONS OF TECHNICAL-ADMINISTRATIVE SERVERS IN EDUCATION OF THE PROFESSIONAL MASTER'S DEGREE IN EDUCATION OF THE UNIVERSITY OF BRASILIA: CONTRIBUTIONS TO ADMINISTRATIVE AND EDUCATIONAL PRACTICE

ANÁLISIS DE LAS DISERTACIONES DE SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EN EDUCACIÓN DE LA MAESTRÍA PROFESIONAL EN EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE BRASILIA: CONTRIBUCIONES A LA PRÁCTICA ADMINISTRATIVA Y EDUCATIVA

 <https://doi.org/10.56238/arev7n9-118>

Data de submissão: 10/08/2025

Data de publicação: 10/09/2025

Liziane Feckner Buldain Obes

Mestrado em Educação

Instituição: Universidade de Brasília (UnB)

Roberta Macedo Santos de Mello Frosi

Especialização em Ensino e Aprendizagem de Língua Estrangeira

Instituição: Universidade Federal de Uberlândia (UFU)

RESUMO

Este estudo tem como objetivo analisar as dissertações produzidas pelos servidores técnico-administrativos em educação (TAEs) no Programa de Mestrado Profissional em Educação da Faculdade de Educação da Universidade de Brasília (PPGE-MP/UnB), no período de 2019 a 2021. Com abordagem qualitativa e de caráter documental, a pesquisa utilizou fontes institucionais e adotou critérios de análise relacionados à: finalidade, estrutura, temas abordados, forma de apresentação dos produtos técnicos e público-alvo. O referencial teórico baseou-se em autores como Friedmann, Naville, Marcelino, e Steil, Castanho, Salles e Gatti. Os resultados indicam que as dissertações demonstram a potência do mestrado como espaço formativo crítico, prático e transformador, que promove a intervenção qualificada na realidade institucional. Os produtos técnicos desenvolvidos pelos TAEs ultrapassam o campo teórico, oferecendo soluções concretas para desafios ligados à gestão universitária, à permanência estudantil, à inclusão social, à formação continuada, à internacionalização e a práticas extensionistas. Estruturados com clareza, planejamento consistente e objetivos formativos definidos, esses produtos contribuem significativamente para a formação inicial e continuada de educadores, bem como para o desenvolvimento profissional dos servidores TAEs. Conclui-se que o Mestrado Profissional em Educação da UnB fortalece a atuação dos técnico-administrativos, impactando positivamente à qualidade das políticas institucionais e contribuindo para a qualificação da educação pública. A produção acadêmica desses servidores reforça a importância da gestão participativa, da capacitação continuada e da inclusão social no contexto universitário.

Palavras-chave: Educação. Mestrado Profissional. Técnico-administrativos em Educação. Formação Continuada. Universidade de Brasília.

ABSTRACT

This study aims to analyze the dissertations produced by technical-administrative staff in education (TAEs) within the Professional Master's Program in Education at the Faculty of Education of the University of Brasília (PPGE-MP/UnB), between 2019 and 2021. Employing a qualitative and documentary approach, the research was based on institutional sources and adopted analytical criteria related to the purpose, structure, topics addressed, format of technical products, and target audience. The theoretical framework included authors such as Friedmann, Naville, Marcelino, Steil, Castanho, Salles, and Gatti. The results reveal the master's program as a critical, practical, and transformative educational space that enables qualified intervention in institutional contexts. The technical products developed by the TAEs go beyond theoretical reflection, offering concrete solutions to challenges in university management, student retention, social inclusion, continuing education, internationalization, and outreach practices. With clear structure, consistent planning, and defined educational objectives, these products significantly contribute to both the initial and continuing education of educators and the professional development of technical staff. It is concluded that the Professional Master's Program in Education at UnB enhances the role of technical-administrative staff, positively influencing institutional policies and contributing to the advancement of public education. The academic output of these professionals reinforces the importance of participatory management, continuing training, and social inclusion in the university setting.

Keywords: Education. Professional Master's Degree. Technical-administrative Staff in Education. Continuing Education. University of Brasília.

RESUMEN

Este estudio tiene como objetivo analizar las disertaciones producidas por servidores técnico-administrativos en educación (TAEs) en el Programa de Maestría Profesional en Educación de la Facultad de Educación de la Universidad de Brasília (PPGE-MP/UnB), en el período de 2019 a 2021. Con un enfoque cualitativo y carácter documental, la investigación utilizó fuentes institucionales y adoptó criterios de análisis relacionados con la finalidad, estructura, temas abordados, forma de presentación de los productos técnicos y público objetivo. El marco teórico se basó en autores como Friedmann, Naville, Marcelino, Steil, Castanho, Salles y Gatti. Los resultados indican que las disertaciones demuestran la potencia de la maestría como un espacio formativo crítico, práctico y transformador, que promueve la intervención calificada en la realidad institucional. Los productos técnicos desarrollados por los TAEs superan el campo teórico, ofreciendo soluciones concretas para desafíos relacionados con la gestión universitaria, la permanencia estudiantil, la inclusión social, la formación continua, la internacionalización y las prácticas extendidas. Estructurados con claridad, planificación consistente y objetivos formativos definidos, estos productos contribuyen significativamente a la formación inicial y continua de educadores, así como al desarrollo profesional de los servidores. Se concluye que la Maestría Profesional en Educación de la UnB fortalece la actuación de los técnicos-administrativos, impactando positivamente la calidad de las políticas institucionales y contribuyendo a la calificación de la educación pública. La producción académica de estos servidores refuerza la importancia de la gestión participativa, de la capacitación continua y de la inclusión social en el contexto universitario.

Palabras clave: Educación. Maestría Profesional. Técnico-administrativos en Educación. Formación Continua. Universidad de Brasília.

1 INTRODUÇÃO

A valorização dos servidores Técnico-Administrativos em Educação (TAEs) tem adquirido crescente relevância nas universidades públicas brasileiras, sobretudo em um contexto de ampliação das exigências sociais sobre a educação superior e de questionamentos recorrentes acerca da eficiência e legitimidade da Administração Pública. Os TAEs desempenham papel estratégico na sustentação da vida universitária, atuando diretamente nas dimensões administrativa, pedagógica e de apoio institucional, configurando-se como sujeitos fundamentais para a efetividade das políticas acadêmicas. Nesse contexto, a formação continuada constitui-se como instrumento indispensável para o fortalecimento das competências profissionais e para o aprimoramento das práticas institucionais, tornando-se um dos principais mecanismos de valorização e de engajamento desses trabalhadores.

O Programa de Mestrado Profissional em Educação (PPGE-MP) da Universidade de Brasília (UnB) se insere nesse horizonte como política de qualificação articulada à missão da universidade pública, ao integrar produção de conhecimento científico, reflexão crítica e elaboração de produtos técnicos com aplicação direta no cotidiano institucional. Tal proposta traduz o esforço de alinhar formação e prática, reconhecendo os TAEs como agentes de transformação capazes de contribuir para a inovação na gestão e para a melhoria das condições de ensino, pesquisa e extensão. Como observa Apple (2017, p. 920), resistir à ideia de que a educação ocupa posição secundária em relação a transformações sociais mais amplas é fundamental, pois a prática educativa e administrativa é, ela própria, um espaço de disputa e produção de sentidos.

Sob esse prisma, a Administração Pública contemporânea enfrenta o desafio de consolidar práticas de gestão capazes de responder às demandas sociais e políticas de modo eficiente e democrático. Amaral (2006) destaca que a qualificação dos servidores constitui condição essencial para que o Estado amplie sua capacidade de implementar políticas públicas e garantir serviços de qualidade. No âmbito das universidades, essa formação se traduz em iniciativas que permitem aos TAEs atuar de forma mais crítica, criativa e integrada aos processos de tomada de decisão, rompendo com modelos burocráticos que historicamente os relegaram a funções meramente operacionais. Marcelino (1981) já alertava que o fortalecimento institucional depende da participação ativa e consciente dos servidores, o que requer não apenas atualização técnica, mas também engajamento político e organizacional.

Além disso, a formação continuada possibilita acompanhar as transformações advindas de avanços tecnológicos, mudanças no perfil estudantil e demandas crescentes por internacionalização, inclusão e permanência. Como defende Imbernón (2010), a formação em serviço, ao promover

atualização de saberes e desenvolvimento de competências, constitui prática formativa capaz de induzir mudanças significativas nas rotinas de trabalho e nas concepções que orientam a ação dos profissionais. Esse processo, ao mesmo tempo em que potencializa o desenvolvimento pessoal e coletivo dos TAEs, repercute na inovação institucional e na consolidação de universidades mais democráticas e responsivas.

Nesse sentido, a análise das dissertações defendidas por TAEs no âmbito do MPE/UnB, entre 2019 e 2021, apresenta-se como oportunidade de compreender de que forma esses servidores têm articulado teoria e prática na produção de conhecimentos aplicados, gerando produtos técnicos voltados ao fortalecimento da gestão universitária e das práticas educacionais. O presente artigo busca identificar e sistematizar tais contribuições, com atenção especial às áreas estratégicas de gestão, formação continuada, permanência estudantil, internacionalização e inclusão.

O presente artigo, além do resumo, é organizado em cinco seções, sendo a primeira delas a introdução, na segunda, apresenta-se o referencial teórico; na terceira, a metodologia de pesquisa; na quarta, são discutidos os resultados e, por fim, na última seção, são apresentadas as considerações finais.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

2.1 CONSTITUIÇÃO E DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA DE MESTRADO PROFISSIONAL EM EDUCAÇÃO DA UNB

O PPGE-MP/UnB teve início em setembro de 2011, fruto de discussões originadas na Linha de Pesquisa em Políticas Públicas e Gestão da Educação do Programa de Pós-Graduação em Educação (PPGE/FE/UnB). Sua criação foi homologada pelo Conselho Nacional de Educação (Portaria MEC nº 1364, de 29/09/2009, publicada no DOU de 30/09/2011, Seção 1, p. 40), com foco específico em Políticas Públicas e Gestão da Educação. Em julho de 2014, a Faculdade de Educação deliberou pela constituição de um novo Programa de Pós-Graduação, na modalidade profissional, com o objetivo de atender às crescentes demandas de diferentes instâncias e órgãos governamentais. Além da oferta do curso de mestrado, o programa passou a desenvolver atividades de pesquisa e extensão, articuladas aos projetos dos docentes vinculados ao programa em tela.

O Programa caracteriza-se pela exigência de um trabalho final que alia rigor acadêmico e científico à proposição de uma contribuição técnica — denominada produto de intervenção — voltada à transformação de realidades institucionais. Desde sua origem, a demanda por esse tipo de formação tem se intensificado e impulsionando o fortalecimento de parcerias institucionais, especialmente com

órgãos públicos vinculados à política educacional (como MEC, SAA, FNDE e INEP), bem como com instituições ligadas à Educação Profissional e Tecnológica (MEC/SETEC, Rede Federal, SENAI).

Em 2016, duas razões centrais motivaram o redimensionamento do Programa. A primeira foi a ampliação do seu escopo, visando abarcar a formação voltada à educação básica e à formação de professores, sem perder de vista a continuidade da formação de gestores. A segunda esteve relacionada à recomposição do quadro docente, a partir do edital nº 1/2017, que possibilitou o credenciamento de professores de diversas áreas da Faculdade de Educação. Essas transformações foram discutidas e aprovadas no Colegiado do PPGEMP, culminando na criação de duas áreas de concentração:

- **Área A: Políticas Públicas e Gestão da Educação** – resultante da unificação das áreas anteriormente voltadas à educação profissional e tecnológica e à gestão de sistemas educacionais;
- **Área B: Desenvolvimento Profissional e Educação** – com foco nos processos de formação docente.

Essa reorganização possibilitou o fortalecimento e a diversificação das ações do Programa, ampliando seu campo de atuação e impacto social, especialmente no Distrito Federal, com perspectivas de alcance nacional.

A reestruturação também proporcionou o amadurecimento de uma concepção inovadora no âmbito do Programa: a substituição da noção tradicional de “linha de pesquisa” pela ideia de **campo de pesquisa**. Os campos são concebidos como espaços dinâmicos, interdisciplinares e relacionais, na qual a pesquisa se desenvolve de forma articulada com a realidade educacional e institucional. Foram definidos dois campos de pesquisa:

- **Política, Gestão, Sociedade e Cultura** – vinculado à Área A;
- **Processos Formativos e Profissionalidades** – vinculado à Área B.

Essa proposta visa fomentar uma abordagem mais ampla e interdisciplinar, promovendo o diálogo entre diferentes referenciais teóricos e metodológicos. Com isso, o Programa se consolida como espaço formativo de excelência, voltado à produção de conhecimento e à proposição de inovações e intervenções que respondam de forma qualificada às demandas da educação pública.

2.2 OS PROCESSOS FORMATIVOS E A FORMAÇÃO DE CONTINUADA DO PONTO DE VISTA DAS DISSERTAÇÕES ANALISADAS – REPOSITÓRIO UNB

A concepção de formação continuada não é recente; suas raízes remetem à noção de educação permanente, difundida no Brasil desde a década de 1970 por autores como Furter (1966) e Trigueiro

(1969). Esses estudiosos enfatizavam a importância do desenvolvimento humano contínuo como condição para a autoeducação da sociedade. Nessa mesma direção, Paulo Freire (1979) reforçou a ideia da educação como um processo constante, no qual todos estão, de forma permanente, em movimento de aprendizagem.

No campo educacional, a consolidação da educação permanente teve início em 1965, com a aprovação do Parecer CFE nº 977/65, que regulamentou os cursos de pós-graduação stricto sensu no Brasil. Desde então, a legislação relativa à educação pública vem sendo atualizada continuamente, acompanhando os programas de governo, as demandas do Estado, os avanços tecnológicos e as transformações do mercado de trabalho.

Ainda no século XX, Georges Friedmann (1946) e Pierre Naville (1956) trouxeram reflexões relevantes sobre orientação e formação profissional, que permanecem atuais. Ambos destacavam o caráter hereditário dos cargos, com reduzida mobilidade entre as camadas sociais e transmissão das funções como uma espécie de herança familiar.

Nas últimas décadas, a formação continuada ganhou crescente valorização, especialmente nos contextos universitários e profissionais dos países desenvolvidos. Gatti (2008) aponta que essa modalidade passou a ser vista como um requisito essencial para o exercício profissional, dada a necessidade constante de atualização frente às mudanças nos conhecimentos, tecnologias e exigências do mundo do trabalho. Para a autora:

[...] nos últimos anos do século XX, tornou-se forte, nos mais variados setores profissionais e nos setores universitários, especialmente em países desenvolvidos, a questão da imperiosidade de formação continuada como um requisito para o trabalho, a ideia da atualização constante, em função das mudanças nos conhecimentos e nas tecnologias e das mudanças no mundo do trabalho. Ou seja, a educação continuada foi colocada como (GATTI,2008, p.58):

Ainda segundo Gatti, a formação continuada proporciona aos profissionais da educação oportunidades para atualização, aquisição de novos saberes e aprimoramento das práticas pedagógicas. Quando realizada em serviço, essa formação torna-se ainda mais eficaz, por possibilitar respostas concretas e contextualizadas aos desafios cotidianos das instituições educacionais o que pode favorecer a melhoria da qualidade de vida no trabalho, a partir do compartilhamento dos saberes e a troca positiva de conhecimentos entre os atores do processo educacional no contexto laboral.

A qualificação e o aperfeiçoamento dos servidores públicos requerem ações pedagógicas integradas ao planejamento institucional, voltadas ao desenvolvimento contínuo e à melhoria do desempenho profissional (Marcelino, 2002). A partir do século XX, o modelo sistêmico passou a orientar o treinamento nas grandes organizações, considerando aspectos como necessidades,

motivações e dificuldades de aprendizagem dos colaboradores, com vistas à melhoria da qualidade do trabalho (Steil, 2002). Nesse contexto, a aprendizagem organizacional é entendida como um processo social que transforma saberes individuais em ações alinhadas aos objetivos institucionais.

A gestão de pessoas, nesse cenário, assume papel estratégico, especialmente nas universidades federais, onde as mudanças administrativas exigem o alinhamento das equipes às novas diretrizes. Marcelino (1981) defende, inclusive, a adoção de modelos organizacionais participativos em substituição às estruturas burocráticas tradicionais, enfatizando a importância de promover a participação e a motivação dos servidores.

Diante dessas considerações, torna-se pertinente refletir sobre a formação continuada dos técnico-administrativos em educação (TAEs) da Universidade de Brasília e as perspectivas de desenvolvimento profissional desses trabalhadores no contexto institucional. Castanho (2008), ao tratar da profissionalização, destaca que ela é uma tarefa cotidiana que ultrapassa os limites da academia, exigindo uma abordagem ampla, aberta e integrada à vida prática (p. 10). Como parte deste estudo, realizamos uma busca no site da Coordenadoria de Capacitação (Procap) com o objetivo de aprofundar a análise sobre os produtos técnicos desenvolvidos por TAEs participantes das turmas do Programa de Pós-Graduação em Educação – Mestrado Profissional (PPGE-MP), no período de 2019 a 2021.

A pesquisa teve como objetivo identificar as dissertações produzidas por esses servidores, bem como os respectivos produtos técnicos elaborados ao longo do curso, analisando suas contribuições para a prática administrativa e educacional no âmbito da Universidade de Brasília.

Na sequência, apresentamos os títulos, temáticas, resumos e produtos educacionais das dissertações selecionadas, que constituem a base empírica e analítica para a construção deste estudo.

Quadro 1 – Dissertações de Servidores TAES da UnB no Programa de Mestrado Profissional em Educação

Título	Assunto	Ano	Autor (Servidor/ Mestrando)	Orientador (a)	Produto
Gestão universitária: construindo narrativas na ótica de gestores da UnB do Campus Ceilândia	Análise da gestão universitária a partir da perspectiva de gestores que atuam no Campus Ceilândia da Universidade de Brasília (UnB).	2019	Alexandra Flávia Alves Costa	Liliane Campos Machado	Plataforma digital, no site da FCE, de caráter educativo, a fim de contemplar parte das necessidades apontadas pelos gestores.

Identidade e prática laboral das pedagogas técnico-administrativas em educação da Universidade de Brasília	Identidade profissional e práticas de trabalho das TAES Pedagogas	2019	Amanda de Andrade Dias Tavares	Lívia Freitas Fonseca Borges	Proposta de formação continuada a ser considerada pela Universidade em seu Plano Anual de Capacitação
A evasão universitária na UnB: uma pesquisa nos cursos de Licenciatura em Ciências Naturais diurno e noturno da Faculdade UnB de Planaltina – FUP no período de 2013 a 2017	Evasão de estudantes na educação superior, com foco específico nos cursos de Licenciatura em Ciências Naturais (turnos diurno e noturno) da FUP (Faculdade UnB Planaltina).	2019	Arlithon Romulo Cavalcante Casimiro	José Luiz Villar Mella	Criação de uma cartilha sobre evasão
Ouvir estrelas: o que pensam os servidores técnicos administrativos do Instituto de Letras da Universidade de Brasília sobre sua formação	Percepções dos servidores TAEs do Instituto de Letras da UnB sobre sua formação profissional.	2019	Fabiana Rodrigues de Araújo	Ormezinha Maria Ribeiro	Planejamento e Elaboração de um Núcleo de Formação para o Instituto de Letras
Desafios e papel do Técnico em Assuntos Educacionais da Universidade de Brasília	Desafios enfrentados e o papel desempenhado pelo TAE na UnB analisando suas atribuições, atuação profissional e contribuição para a educação universitária.	2019	Jaqueline de Almeida Sousa	Lívia Freitas Fonseca Borges,	Ação de formação continuada em serviço como projeto interventivo, indicada pelos TAE da UnB como fonte de legitimação de sua atuação por permitir a troca de experiências vivenciadas e o trabalho colaborativo entre TAE e docentes (gestores).
Trajetórias, desafios e perspectivas das unidades de educação infantil das universidades federais: uma reflexão à Universidade de Brasília	Trajetórias, desafios e perspectivas das unidades de educação infantil nas universidades federais, com foco na realidade da UnB.	2019	Jéssica Louza Pereira	Maria Fernanda Farah Cavaton	Relatório técnico conclusivo para a Universidade de Brasília.
A quem posso contar? As narrativas recepcionadas na Ouvidoria da UnB acerca da temática saúde mental na Instituição	Narrativas relacionadas à saúde mental recebidas pela Ouvidoria da UnB, analisando o que esses relatos revelam sobre o sofrimento psíquico na comunidade universitária e as demandas por acolhimento e cuidado institucional.	2019	Larissa dos Santos Aguiar	Rodrigo Matos de Souza	Proposições acerca da questão da saúde mental no contexto da Universidade, no âmbito de sua Ouvidoria

A internacionalização da Universidade de Brasília : a gestão dos recursos financeiros do edital Capes PrInt n. 41/2017	Gestão dos recursos financeiros no contexto da internacionalização da UnB, com foco na execução do edital Capes PrInt.	2019	Marcos de Freitas Santos	Rodrigo Matos de Souza	Monitoramento e acompanhamento dos processos de internacionalização
A capacitação profissional na visão dos servidores da Universidade de Brasília	Percepção dos servidores da Universidade de Brasília sobre a capacitação profissional.	2019	Patrícia Carlos dos Santos	Maria Fernanda Farah Cavaton	Duas diretrizes para melhor desenvolver e incentivar a capacitação profissional dos servidores da UnB, considerando o disposto no Decreto 9.991/19.
Acesso à educação superior: o perfil dos aprovados no VEST HE nos cursos do Departamento de Música nos anos de 2014 a 2019	Perfil dos aprovados no Vest HE	2020	Alex Uilamar do Nascimento Cunha	Claudia Maffini Griboski	Livreto contendo um conjunto de infográficos que pode servir de base para futuro planejamento estratégico por parte dos gestores da UnB.
Estratégias de internacionalização desenvolvidas pelos Programas de Pós-Graduação nota 7	Estratégias de internacionalização adotadas pelos Programas de Pós-Graduação nota 7.	2020	Avaneide Rodrigues da Silva	Claudia Maffini Griboski	Nota Técnica, propondo orientações à Administração Superior da UnB.
Avaliação da extensão universitária: reflexões sobre o fazer extensionista na Universidade de Brasília	Avaliação das ações de extensão universitária na UnB.	2020	Caroline Figueiredo Belo Abreu	José Luiz Villar Mella	Criação de uma roda de conversa, com participação de discentes, docentes, técnicos administrativos e comunidade externa.
Formação de Professores para Educação Superior nas Engenharias: Potencialidades Inovadoras	Formação de professores para o ensino superior nas áreas de engenharia.	2020	Cláudio Martins Gonçalves	Liliane Campos Machado	Reflexões sobre formação docente em áreas tecnológicas.
Para além do acesso: a permanência dos estudantes participantes da política de assistência estudantil na Universidade de Brasília: realidade e perspectivas	Permanência de estudantes beneficiados pela política de assistência estudantil na UnB.	2020	Flávia Alves da Silva	Olgamir Francisco de Carvalho	Monitoramento Acadêmico – Uma Proposta de Intervenção
A gestão de práticas organizacionais para a internacionalização de programas de pós-graduação da Universidade de Brasília	Gestão das práticas organizacionais voltadas para a internacionalização dos programas de pós-graduação da UnB.	2020	Higo Figueiredo dos Santos	Francisco José Rengifo-Herrer a	Curso para implementação de processos de internacionalização em Programas de Pós-Graduação da UnB
Curricularização da extensão na Universidade de Brasília: a modelagem do currículo segundo a Resolução 7/2018 do Conselho Nacional de Educação	Curricularização da extensão na UnB, focando na modelagem dos currículos acadêmicos.	2020	Juliângela Alves Damaso Gameiro	Francisco Thiago Silva	Curso de extensão, com carga horária de 15 horas, para formação em extensão e inserção curricular da extensão.

Universidade de Brasília, para quê? E para quem? Um estudo sobre as ações afirmativas para negros(as) no Programa de Pós-graduação em Direito da UnB	Ações afirmativas para negros(as) no Programa de Pós-Graduação em Direito da UnB.	2020	Kelly Martins Bezerra	Renísia Cristina Garcia Filice	Relatório técnico sobre o processo de implantação da política de ações afirmativas no PPGD.
Política de formação continuada dos técnico-administrativos: proposição de um sistema de monitoramento a partir dos Mestrados Profissionais da Universidade de Brasília	Sistema de monitoramento para a política de formação continuada dos técnico-administrativos.	2020	Mary Sande Pinheiro	Liliane Campos Machado	Proposição do Sistema de Monitoramento sobre a Capacitação ofertada aos Servidores da UnB.
Política de assistência estudantil: limites e possibilidades para formação de uma rede de atendimento dos estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica na Universidade de Brasília	Limites e possibilidades da política de assistência estudantil na UnB.	2020	Raquel da Silva Ribeiro	Olgamir Francisco de Carvalho	Política de Assistência Estudantil na Universidade de Brasília: Possibilidades para efetivação de uma rede.
Políticas afirmativas na pós-graduação da FACE: um estudo das representações sociais	Representações sociais das políticas afirmativas na pós-graduação da FACE (Faculdade de Ciências Econômicas).	2020	Selma Monteiro Coelho	Ormezinha Maria Ribeiro	Sistematização das informações que venham subsidiar ações para implantação da política na pós-graduação.
Práticas cooperativas invisíveis nos processos formativos no ensino superior: o laboratório para além dos equipamentos	Práticas cooperativas invisíveis nos processos formativos do ensino superior.	2020	Sintia Pinheiro Gomes Tavares	Francisco José Rengifo-Herrera	Nota Técnica sobre inclusão de processos formativos nos editais de fomento.
A pesquisa institucional e a pós-graduação em universidades públicas: a distribuição interna de bolsas de estudo entre programas de pós-graduação da Universidade de Brasília	Distribuição interna de bolsas de estudo entre os programas de pós-graduação da UnB.	2020	Valquiria Perilo Sandoval Batista	Bernardo Kipnis	Ações afirmativas na distribuição de bolsas de estudo na Pós graduação da UnB
Política de assistência estudantil: limites e possibilidades para formação de uma rede de atendimento dos estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica na Universidade de Brasília	Vivências e desafios das mulheres que conciliam a maternidade com a vida acadêmica	2021	Ana Emília Cullen Vaz	José Luiz Villar Mella	Coordenação de Apoio às Maternidades - COAMA

Criatividade: contextos, teorias e métodos, educação criativa	Criatividade, explorando seus contextos, teorias e métodos.	2021	Cristiano André Hoppe Navarro	Hélio José Santos Maia	Proposta de Criação de Disciplina: Criatividade na teoria e na prática
A política de capacitação profissional do servidor técnico-administrativo na UnB: efetividade e desafios na percepção do capacitado	Efetividade e os desafios da política de capacitação profissional dos servidores técnico-administrativos da UnB.	2021	Daniel Alves Moraes de Almeida	Alia Maria Barrios González	Relatório conclusivo elaborado com base nos anseios e necessidades dos servidores TAEs
Desigualdades de gênero no ensino superior: um olhar para o curso de Pedagogia da UnB por meio de narrativas egodocumentais estudantis (2006-2011)	Desigualdades de gênero no ensino superior, focando no curso de Pedagogia da UnB.	2021	Edimilson Rodrigues Marinho	Juarez José Tuchinski dos Anjos	Minicurso de extensão sobre o tema, com carga horária de 12 horas, a ser ministrado em três encontros presenciais.
Práticas de internacionalização em programas de pós-graduação em Educação Física : caminhos para a excelência na avaliação CAPES	Práticas de internacionalização em programas de pós-graduação em Educação Física.	2021	Liliane do Nascimento de Paiva	Adriana Almeida Sales de Melo	Nota Técnica: sugestões para ações de melhoria da qualidade dos Programas de Pós-Graduação em Educação Física
A internacionalização na Universidade de Brasília: a importância da formação continuada em língua estrangeira para o corpo técnico-administrativo	Internacionalização na UnB, destacando a importância da formação continuada em língua estrangeira para os TAEs.	2021	Rosy Cleide Gomes Sobrinho	Adriana Almeida Sales de Melo	Nota técnica com uma proposta de capacitação para o estudo de uma segunda língua (Inglês) para os TAEs, na modalidade instrumental

Fonte: Elaborado pelas autoras, 2025

3 METODOLOGIA

A pesquisa desenvolvida possui abordagem documental e qualitativa, fundamentada na análise de vinte e oito dissertações defendidas por servidores técnico-administrativos em educação (TAEs) no âmbito do Mestrado Profissional em Educação da Universidade de Brasília (UnB), no período de 2019 a 2021. A escolha por essa abordagem justifica-se pela possibilidade de compreender, em profundidade, as contribuições dos produtos técnicos elaborados, no contexto institucional da UnB, considerando a relação entre prática profissional e produção acadêmica.

As dissertações foram organizadas segundo quatro critérios: ano de defesa, temática abordada, produtos técnicos desenvolvidos e contribuições institucionais declaradas. A análise centrou-se na aplicabilidade, no potencial inovador e no impacto das propostas sobre as rotinas administrativas e educacionais da Universidade de Brasília.

De acordo com Gil (2002), a pesquisa documental permite ao investigador explorar uma diversidade de fenômenos a partir de registros já produzidos, possibilitando tanto a sistematização de

informações quanto a identificação de padrões e tendências. Nesse sentido, o procedimento adotado consistiu na leitura analítica, categorização e síntese dos dados coletados, assegurando rigor metodológico e alinhamento com os objetivos da investigação.

Para Goldenberg (1999),

A pesquisa qualitativa não se preocupa com representatividade numérica, mas sim com o aprofundamento da compreensão de um grupo social, de uma organização etc. Os pesquisadores que adotam a abordagem qualitativa se opõem ao pressuposto que defende um modelo único de pesquisa para todas as ciências(...). Assim, os pesquisadores qualitativos recusam o modelo positivista aplicado ao estudo da vida social, uma vez que o pesquisador não pode fazer julgamentos nem permitir que seus preconceitos e crenças contaminem a pesquisa. (...)

Moraes e Galiuzzi (2013) ressaltam que a pesquisa qualitativa tem como objetivo aprofundar a compreensão dos fenômenos estudados por meio de uma análise detalhada e rigorosa. Para esses autores, esse tipo de pesquisa busca interpretar, compreender e reconstruir os conhecimentos já existentes acerca do tema investigado.

Segundo Triviños (1987), os estudos descritivos têm como objetivo apresentar de forma precisa fatos e fenômenos, descrevendo as características de uma população ou situação e identificando possíveis relações entre variáveis. No que se refere à abordagem qualitativa, ainda que possam ser considerados dados numéricos, a análise privilegia aspectos qualitativos, buscando compreender a complexidade e a profundidade do fenômeno investigado (Minayo e Sanches, 1993).

4 RESULTADOS E DISCUSSÕES

A análise das dissertações produzidas por servidores técnico-administrativos em educação (TAEs) da Universidade de Brasília (UnB) revela uma produção acadêmica que dialoga diretamente com os desafios da gestão universitária, da formação continuada, da inclusão e da internacionalização. Os produtos técnicos desenvolvidos evidenciam a potência da formação em serviço, fortalecendo a atuação dos TAEs na gestão pública e reafirmando o papel da universidade como espaço de produção de conhecimento aplicado e comprometido com a transformação institucional.

Os resultados apontam que os produtos desenvolvidos no PPGE-MP/UnB, entre 2019 e 2021, apresentam caráter inovador, aplicável e alinhado às demandas institucionais ao propor soluções concretas para problemas recorrentes da vida acadêmica.

As contribuições foram organizadas em cinco eixos temáticos:

I. Formação continuada e capacitação profissional

Grande parte das dissertações analisadas propôs iniciativas voltadas ao fortalecimento das políticas de formação dos servidores, como a elaboração de propostas para o Plano Anual de Capacitação (PAC), a produção de notas técnicas sugerindo cursos de línguas estrangeiras e a criação de instrumentos de acompanhamento da capacitação. Entre os destaques, figura o Sistema de Monitoramento da Capacitação (SiMOCS), desenvolvido para aprimorar a gestão das ações formativas. Esses produtos reafirmam a identidade dos TAEs como sujeitos formadores e multiplicadores de conhecimento, contribuindo para a valorização profissional e para a melhoria contínua do serviço público.

II. Democratização do acesso e ações afirmativas

Outro conjunto de dissertações concentrou-se em iniciativas de inclusão, equidade e permanência estudantil. Foram produzidos relatórios técnicos sobre a implementação de ações afirmativas na pós-graduação, materiais gráficos para democratizar o acesso a cursos de música e propostas como a Coordenação de Apoio às Maternidades (COAMA), voltada ao acolhimento de estudantes mães. Também se destacam cartilhas de prevenção à evasão escolar, que evidenciam o compromisso dos TAEs com uma universidade socialmente justa, plural e democrática.

III. Internacionalização e extensão

O terceiro eixo temático aborda propostas destinadas a ampliar e qualificar a internacionalização e a extensão nos programas de pós-graduação da UnB. Foram desenvolvidos cursos, projetos e notas técnicas que apresentam diretrizes alinhadas às metas de excelência acadêmica e de inserção internacional da universidade. Esses produtos revelam a capacidade dos TAEs de atuar em dimensões estratégicas, ampliando a relevância social e científica da instituição.

IV. Planejamento e inovação na gestão universitária

Vários trabalhos centraram-se em propostas para modernizar processos administrativos e acadêmicos. Destacam-se a criação de plataformas digitais educativas, sugestões de reorganização curricular e de núcleos formativos, bem como notas técnicas orientadoras para editais e gestão de laboratórios multiusuários. Tais produtos reforçam o protagonismo dos TAEs na proposição de soluções criativas e colaborativas para os desafios cotidianos da universidade, demonstrando compromisso com: a eficiência, a transparência e a inovação institucional.

V. Saúde mental, avaliação e bem-estar institucional

Por fim, algumas dissertações abordaram a importância de ambientes universitários mais saudáveis e acolhedores. Foram propostas ações relacionadas à saúde mental de servidores e estudantes, à avaliação participativa de projetos institucionais e ao monitoramento da qualidade dos programas de pós-graduação. Essas iniciativas apontam para uma concepção humanizada da gestão, que valoriza o cuidado, a escuta ativa e o bem-estar coletivo como dimensões fundamentais da vida acadêmica.

De modo geral, os resultados reforçam o potencial do PPGE-MP/UnB como instrumento de transformação institucional, ao articular formação continuada, produção de conhecimento e inovação aplicada. As dissertações analisadas não apenas apresentam soluções consistentes para problemas reais, mas também sinalizam caminhos para a construção de uma universidade mais inclusiva, eficiente e comprometida com a redução das desigualdades.

Contudo, observou-se que a formação continuada dos TAEs ainda não é reconhecida como eixo estruturante de sua trajetória profissional, independentemente da área de atuação. Tal lacuna constitui um desafio para a institucionalização de uma política formativa crítica, integrada e permanente. Nesse contexto, o mestrado profissional configura-se como oportunidade estratégica de qualificação, ao integrar saberes acadêmicos e experiências práticas, promovendo tanto o fortalecimento da atuação técnica quanto a transformação das rotinas administrativas e educacionais.

Como destaca Gatti (2008), a formação continuada:

[...] compreendendo qualquer tipo de atividade que venha a contribuir para o desempenho profissional – horas de trabalho coletivo na escola, reuniões pedagógicas, trocas cotidianas com os pares, participação na gestão escolar, congressos, seminários, cursos de diversas naturezas e formatos, oferecidos pelas Secretarias de Educação ou outras instituições para pessoal em exercício nos sistemas de ensino, relações profissionais virtuais, processos diversos a distância (vídeo ou teleconferências, cursos via internet etc.), grupos de sensibilização profissional, enfim, tudo que possa oferecer ocasião de informação, reflexão, discussão e trocas que favoreçam o aprimoramento profissional, em qualquer de seus ângulos, em qualquer situação. Uma vastidão de possibilidades dentro do rótulo de educação continuada. (GATTI, 2008, p.57).

Recomenda-se, por fim, a institucionalização dos produtos técnicos desenvolvidos, a divulgação das boas práticas e a criação de mecanismos permanentes de acompanhamento e de aplicação dessas iniciativas, de modo a assegurar sua sustentabilidade e impacto duradouro na gestão universitária.

Em síntese, a análise das dissertações evidencia que o Mestrado Profissional em Educação da UnB constitui um espaço formativo capaz de potencializar a atuação dos TAEs como agentes de inovação e transformação institucional. Os produtos técnicos desenvolvidos demonstram não apenas

a capacidade dos servidores de elaborar soluções aplicáveis às demandas da universidade, mas também de articular teoria e prática em benefício da coletividade acadêmica. Dessa forma, os resultados alcançados respondem diretamente ao objetivo desta pesquisa, ao sistematizar as contribuições das dissertações para a prática administrativa e educacional, e reafirmam a importância de consolidar políticas permanentes de valorização e formação continuada dos TAEs nas universidades públicas brasileiras.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A análise das vinte e oito dissertações produzidas por servidores técnico-administrativos em educação (TAEs) no Mestrado Profissional em Educação da UnB (2019–2021) evidencia que os produtos técnicos desenvolvidos dialogam diretamente com os desafios da gestão universitária, da formação continuada, da inclusão, da internacionalização e do bem-estar institucional. Estruturados em cinco eixos temáticos, os trabalhos demonstram a capacidade dos TAEs de propor soluções inovadoras, aplicáveis e alinhadas às demandas concretas da universidade, fortalecendo tanto as práticas administrativas quanto as educacionais.

Os resultados reforçam que a formação continuada oferecida pelo Mestrado Profissional constitui instrumento estratégico de valorização profissional, promovendo o protagonismo dos TAEs como agentes de transformação institucional. Ao integrar teoria e prática, os produtos técnicos consolidam a identidade desses servidores como sujeitos formadores e contribuem para a inovação, a eficiência e a inclusão na universidade pública.

Ainda assim, observa-se que a formação continuada dos TAEs nem sempre é reconhecida como eixo estruturante de suas trajetórias profissionais, o que evidencia a necessidade de políticas institucionais permanentes e articuladas para garantir o aproveitamento e a sustentabilidade dessas iniciativas. Nesse sentido, recomenda-se a consolidação, divulgação e acompanhamento contínuo dos produtos desenvolvidos, assegurando impactos duradouros na gestão acadêmica e no desenvolvimento institucional da UnB.

Em síntese, o Mestrado Profissional em Educação da UnB mostra-se como uma política de formação capaz de aliar produção de conhecimento, prática profissional e transformação institucional, fortalecendo os TAEs e contribuindo para uma universidade pública mais eficiente, inclusiva e socialmente comprometida.

REFERÊNCIAS

- ABREU, Caroline Figueiredo Belo. **Avaliação da extensão universitária: reflexões sobre o fazer extensionista na Universidade de Brasília**. 2020. 114 f., il. Dissertação (Mestrado Profissional em Educação) —Universidade de Brasília, Brasília, 2020.
- AGUIAR, Larissa dos Santos. **A quem posso contar? As narrativas recepcionadas na Ouvidoria da UnB acerca da temática saúde mental na Instituição**. 2019. 165 f., il. Dissertação (Mestrado Profissional em Educação) —Universidade de Brasília, Brasília, 2019.
- ALMEIDA, Daniel Alves Moraes de. **A política de capacitação profissional do servidor técnico-administrativo na UnB: efetividade e desafios na percepção do capacitado**. 2021. 173 f., il. Dissertação (Mestrado Profissional em Educação) —Universidade de Brasília, Brasília, 2021.
- AMARAL, H.K; LICIO, E.C. **Potencialidades para aumentar a capacidade de governo no Brasil**. Teknee – Revista de Estudos Politécnicos, Portugal: n o 1, 2004.
- AMARAL, Alberto. **Administração pública e qualificação do servidor**. São Paulo: Atlas, 2006.
- ARAÚJO, Fabiana Rodrigues de. **Ouvir estrelas: o que pensam os servidores técnicos administrativos do Instituto de Letras da Universidade de Brasília sobre sua formação**. 2019. 104 f., il. Dissertação (Mestrado Profissional em Educação) —Universidade de Brasília, Brasília, 2019.
- APPLE, M. W. **A Luta Pela Democracia Na Educação Crítica**. Revista e-Curriculum, [S.l.], v. 15, n. 4, p. 894-926, dez. 2017.
- BATISTA, Valquíria Perilo Sandoval. **A pesquisa institucional e a pós-graduação em universidades públicas: a distribuição interna de bolsas de estudo entre programas de pós-graduação da Universidade de Brasília**. 2020. 107 f., il. Dissertação (Mestrado em Educação) —Universidade de Brasília, Brasília, 2020.
- BEZZERA, Kelly Martins. **Universidade de Brasília, para quê? E para quem? Um estudo sobre as ações afirmativas para negros(as) no Programa de Pós-graduação em Direito da UnB**. 2020. 150 f., il. Dissertação (Mestrado Profissional em Educação) —Universidade de Brasília, Brasília, 2020.
- CASIMIRO, Arilthon Romulo Cavalcante. **A evasão universitária na UnB: uma pesquisa nos cursos de Licenciatura em Ciências Naturais diurno e noturno da Faculdade UnB de Planaltina – FUP no período de 2013 a 2017**. 2020. 150 f., il. Dissertação (Mestrado Profissional em Educação) —Universidade de Brasília, Brasília, 2020.
- CASTANHO, M. E. **Trabalho, Educação e Sociedade: práticas pedagógicas e formação do educador**. Linhas Críticas. Revista Semestral da Faculdade de Educação. Brasília, v.14, n.27, p.177-190, jul/dez. 2008.
- COELHO, Selma Monteiro. **Políticas afirmativas na pós-graduação da FACE: um estudo das representações sociais**. 2020. 101 f., il. Dissertação (Mestrado Profissional em Educação) —Universidade de Brasília, Brasília, 2020.

COSTA, Alexandra Flávia Alves. **Gestão universitária: construindo narrativas na ótica de gestores da UnB do Campus Ceilândia**. 2019. 100 f., il. Dissertação (Mestrado Profissional em Educação) —Universidade de Brasília, Brasília, 2019.

CUNHA, Alex Uilamar do Nascimento. **Acesso à educação superior: o perfil dos aprovados no VEST HE nos cursos do Departamento de Música nos anos de 2014 a 2019**. 2020. 143 f., il. Dissertação (Mestrado Profissional em Educação) —Universidade de Brasília, Brasília, 2020.

FURTER, PIERRE. **Educação e Vida**. Petrópolis, Vozes, 1976

FRIEDMANN, G. *Problèmes humains du machinisme industriel*. Paris: Galimard, 1946.

GAMEIRO, Juliângela Alves Damaso. **Curricularização da extensão na Universidade de Brasília: a modelagem do currículo segundo a Resolução 7/2018 do Conselho Nacional de Educação**. 2020. 115 f., il. Dissertação (Mestrado Profissional em Educação) —Universidade de Brasília, Brasília, 2020.

GATTI, B. Análise das políticas públicas para formação continuada no Brasil, na última década. **Revista Brasileira de Educação** v. 13 n. 37 jan./abr. 2008, p.57-70.

GIL, Antonio Carlos. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

GOMES SOBRINHO, Rosy Cleide. **A internacionalização na Universidade de Brasília: a importância da formação continuada em língua estrangeira para o corpo técnico-administrativo**. 2021. 102 f., il. Dissertação (Mestrado Profissional em Educação)— Universidade de Brasília, Brasília, 2021.

GONÇALVES, Cláudio Martins. **Formação de professores para educação superior nas engenharias: potencialidades inovadoras**. 2020. 112 f., il. Dissertação (Mestrado Profissional em Educação) —Universidade de Brasília, Brasília, 2020.

GOLDENBERG, M. A arte de pesquisar: como fazer pesquisa qualitativa em Ciências Sociais. Rio de Janeiro: Record, 1999.

IMBERNÓN, Francisco. **Formação de professores em serviço: teoria e prática**. São Paulo: Cortez, 2010.

IMBERNÓN, F. **Formação continuada de professores**. Porto Alegre: Artmed, 2010.

MARCELINO, G. F. (org.). **Gestão estratégica de universidade**. Brasília: Editora Universidade de Brasília, 2004. 240 p.

MARCELINO, José. **O Estado moderno e a administração pública**. Brasília: UnB, 1981.

MARINHO, Edimilson Rodrigues. **Desigualdades de gênero no ensino superior: um olhar para o curso de pedagogia da UnB por meio de narrativas egodocumentais estudantis (2006-2011)**. 2021. 100 f. Dissertação (Mestrado Profissional em Educação) —Universidade de Brasília, Brasília, 2021.

MONTENEGRO, Manuel Carlos. **A (impossibilidade de ser muitas: (re) existências de mulheres universitárias mães em narrativas**. 2021. 172 f. Dissertação (Mestrado Profissional em Educação)—Universidade de Brasília, Brasília, 2021.

MORAES, Roque; GALIAZZI, Maria do C. *Análise Textual Discursiva*. 2. ed. Ijuí: Unijuí, 2013.
MINAYO, M. C. O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde. São Paulo: Hucitec, 1998.

MINAYO, M. C. S. & SANCHES, O. Quantitativo-Qualitativo: Oposição ou Complementaridade? *Cad. Saúde Públ.*, Rio de Janeiro, 9 (3): 239-262, jul/set, 1993

NAVARRO, Cristiano André Hoppe. **Criatividade: contextos, teorias e métodos, educação criativa**. 2021. 239 f., il. Dissertação (Mestrado Profissional em Educação) —Universidade de Brasília, Brasília, 2021.

NAVILLE, P. *Essai sur la qualification du travail*. Paris: Rivière, 1956. p. 135-1

PAIVA, Liliane do Nascimento de. **Práticas de internacionalização em programas de pós-graduação em educação física: caminhos para a excelência na avaliação CAPES**. 2021. 70 f., il. Dissertação (Mestrado Profissional em Educação) —Universidade de Brasília, Brasília, 2021.

PEREIRA, Jéssica Louza. **Trajetórias, desafios e perspectivas das unidades de educação infantil das universidades federais: uma reflexão à Universidade de Brasília**. 2019. 109 f., il. Dissertação (Mestrado Profissional em Educação) —Universidade de Brasília, Brasília, 2019.

PINHEIRO, Mary Sande. **Política de formação continuada dos técnico-administrativos: proposição de um sistema de monitoramento a partir dos Mestrados Profissionais da Universidade de Brasília**. 2020. [109] f., il. Dissertação (Mestrado Profissional em Educação) —Universidade de Brasília, Brasília, 2020.

RIBEIRO, Raquel da Silva. **Política de assistência estudantil: limites e possibilidades para formação de uma rede de atendimento dos estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica na Universidade de Brasília**. 2020. 71 f. Dissertação (Mestrado Profissional em Educação) —Universidade de Brasília, Brasília, 2020.

SANTOS, Higo Figueiredo dos. **A gestão de práticas organizacionais para a internacionalização de Programas de Pós-Graduação da Universidade de Brasília**. 2020. 153 f., il. Dissertação (Mestrado Profissional em Educação) —Universidade de Brasília, Brasília, 2020.

SANTOS, Marcos de Freitas. **A Internacionalização da Universidade de Brasília: A Gestão dos Recursos Financeiros do Edital Capes PrInt N. 41/2017**. 2019. 142 f., il. Dissertação (Mestrado Profissional em Educação) —Universidade de Brasília, Brasília, 2019.

SANTOS, Patrícia Carlos dos. **A capacitação profissional na visão dos servidores da Universidade de Brasília**. 2019. 71 f., il. Dissertação (Mestrado Profissional em Educação)—Universidade de Brasília, Brasília, 2019.

SILVA, Avaneide Rodrigues da. **Estratégias de internacionalização desenvolvidas pelos Programas de Pós-Graduação nota 7**. 2020. 116 f., il. Dissertação (Mestrado em Educação)—Universidade de Brasília, Brasília, 2020.

SILVA, Flávia Alves da. **Para além do acesso: a permanência dos estudantes participantes da política de assistência estudantil na Universidade de Brasília: realidade e perspectivas**. 2020. 102 f., il. Dissertação (Mestrado Profissional em Educação)—Universidade de Brasília, Brasília, 2020.

SOUSA, Jaqueline de Almeida. **Desafios e papel do Técnico em Assuntos Educacionais da Universidade de Brasília**. 2019. 114 f., il. Dissertação (Mestrado Profissional em Educação)—Universidade de Brasília, Brasília, 2019.

STEIL, A. V. **Um modelo de aprendizagem organizacional baseado na ampliação de competências desenvolvidas em programas da capacitação**. Tese (doutorado) - Universidade Federal de Santa Catarina, Centro Tecnológico. Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção.p.210.2002. Disponível em <http://repositorio.ufsc.br/xmlui/handle/123456789/84075>. Acesso em: 10 de abril 2024

TAVARES, Amanda de Andrade Dias. **Identidade e prática laboral das pedagogas técnico-administrativas em educação da Universidade de Brasília**. 2019. 150 f., il. Dissertação (Mestrado Profissional em Educação) — Universidade de Brasília, Brasília, 2019.

TAVARES, Sântia Pinheiro Gomes. **Práticas cooperativas invisíveis nos processos formativos no ensino superior: o laboratório para além dos equipamentos**. 2020. 105 f, il. Dissertação (Mestrado Profissional em Educação) —Universidade de Brasília, Brasília, 2020.

<https://www.capacitacao.unb.br/>

<https://www.capacitacao.unb.br/mestrado/2-publicacoes/108-teses-mestrado-profissional-em-educacao>, acesso em julho 2025