

**TRANSFORMANDO O ENSINO: O PAPEL VITAL DAS FERRAMENTAS COLABORATIVAS NA EDUCAÇÃO CONTEMPORÂNEA**

**TRANSFORMING TEACHING: THE VITAL ROLE OF COLLABORATIVE TOOLS IN CONTEMPORARY EDUCATION**

**TRANSFORMACIÓN DE LA ENSEÑANZA: EL PAPEL VITAL DE LAS HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA EDUCACIÓN CONTEMPORÁNEA**

 <https://doi.org/10.56238/arev7n7-130>

**Data de submissão:** 09/06/2025

**Data de publicação:** 09/07/2025

**Maria Cristina Moreira Corrêa Bonfante**

Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação

Must University (MUST)

70 SW 10th Street, Deerfield Beach, Florida 33441, United States

E-mail: crishotmail679@gmail.com

**Adriana Gislon Dagostim Colombo**

Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação

Must University (MUST)

70 SW 10th Street, Deerfield Beach, Florida 33441, United States

E-mail: dridgos@hotmail.com

**Aparecida Camilo Henrique Anacleto**

Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação

Must University (MUST)

70 SW 10th Street, Deerfield Beach, Florida 33441, United States

E-mail: profcidaglaudineia@gmail.com

**Cíntia Cecilia da Silva**

Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação

Must University (MUST)

70 SW 10th Street, Deerfield Beach, Florida 33441, United States

E-mail: dcintiacecilia@gmail.com

**Gislaine Machado da Silveira**

Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação

Must University (MUST)

70 SW 10th Street, Deerfield Beach, Florida 33441, United States

E-mail: gislainemdsilveira@gmail.com

**Maria Do Carmo Raquel**

Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação

Must University (MUST)

70 SW 10th Street, Deerfield Beach, Florida 33441, United States

E-mail: mdcraquel@gmail.com

**Magalli Rosso Dagostin**  
Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação  
Must University (MUST)  
70 SW 10th Street, Deerfield Beach, Florida 33441, United States  
E-mail: magarosso3011@gmail.com

**Rosangela Vieira de Souza**  
Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação  
Must University (MUST)  
70 SW 10th Street, Deerfield Beach, Florida 33441, United States  
E-mail: rosangelavreserva@gmail.com

**Silvana Maria Aparecida Viana Santos**  
Master of Science in Emergent Technologies in Education  
Must University (MUST)  
70 SW 10th St, Deerfield Beach, Florida 33441, United States  
E-mail: silvanaviana11@yahoo.com.br

## **RESUMO**

Este artigo, está fundamentado em uma pesquisa bibliográfica, tem como objetivo investigar o uso de ferramentas colaborativas na educação. Para o embasamento teórico da pesquisa abordaremos os autores: Kenski(2012), Pereira (2022), Santos (2021), Silva & Pereira (2019). As ferramentas colaborativas, como Google Docs, Padlet, Zoom e Trello, são essenciais para criar ambientes de aprendizagem mais dinâmicos e interativos, promovendo a comunicação e a cooperação entre alunos. Essas tecnologias facilitam tanto o ensino híbrido quanto o remoto, permitindo que alunos e professores se mantenham conectados e engajados. A análise destaca que essas ferramentas não apenas enriquecem o processo de ensino-aprendizagem, mas também desenvolvem habilidades essenciais como comunicação eficaz, trabalho em equipe e organização. Além disso, promovem um aprendizado mais ativo e centrado no aluno, incentivando um papel mais proativo na educação. Isso resulta em um aumento do engajamento e da motivação dos alunos, capacitando-os a desenvolver pensamento crítico e resolver problemas de forma colaborativa. A formação dos professores também é papel fundamental para o uso de ferramentas colaborativas na educação, uma vez que esse é quem media o processo entre os alunos. este estudo conclui que a implementação dessas tecnologias e a formação dos professores é crucial para preparar os estudantes para os desafios do século XXI, melhorando os resultados educacionais e contribuindo para a formação de cidadãos mais preparados para o mercado de trabalho e a vida em sociedade.

**Palavras-chave:** Educação colaborativa. Tecnologia educacional. Capacitação de Professores.

## **ABSTRACT**

This article is based on bibliographical research and aims to investigate the use of collaborative tools in education. For the theoretical basis of the research we will approach the authors: Kenski (2012), Pereira (2022), Santos (2021), Silva & Pereira (2019). Collaborative tools such as Google Docs, Padlet, Zoom and Trello are essential for creating more dynamic and interactive learning environments, promoting communication and cooperation between students. These technologies facilitate both hybrid and remote learning, allowing students and teachers to stay connected and engaged. The analysis highlights that these tools not only enrich the teaching-learning process, but also develop essential skills such as effective communication, teamwork and organization. In addition, they promote more active, student- centered learning, encouraging a more proactive role in education.

This results in increased student engagement and motivation, enabling them to develop critical thinking and solve problems collaboratively. Teacher training also plays a key role in the use of collaborative tools in education, since it is the teacher who mediates the process between students. This study concludes that the implementation of these technologies and teacher training is crucial to preparing students for the challenges of the 21st century, improving educational outcomes and contributing to the formation of better citizens.

**Keywords:** Collaborative education. Educational technology. Teacher Training.

## RESUMEN

Este artículo se basa en una investigación bibliográfica, tiene como objetivo investigar el uso de herramientas de colaboración en la educación. Para los antecedentes teóricos de la investigación, nos dirigiremos a los autores: Kenski (2012), Pereira (2022), Santos (2021), Silva y Pereira (2019). Las herramientas de colaboración como Google Docs, Padlet, Zoom y Trello son esenciales para crear entornos de aprendizaje más dinámicos e interactivos, promover la comunicación y la cooperación entre los estudiantes. Estas tecnologías facilitan la enseñanza híbrida y remota, lo que permite a los estudiantes y maestros permanecer conectados y comprometidos. El análisis señala que estas herramientas no solo enriquecen el proceso de aprendizaje de enseñanza, sino que también desarrollan habilidades esenciales como comunicación efectiva, trabajo en equipo y organización. Además, promueven el aprendizaje más activo y centrado en el estudiante, fomentando un papel más proactivo en la educación. Esto da como resultado un aumento en el compromiso y la motivación de los estudiantes, lo que les permite desarrollar el pensamiento crítico y resolver problemas en colaboración. La capacitación docente también es un papel fundamental para el uso de herramientas de colaboración en la educación, ya que este es el que significa el proceso entre los estudiantes. Este estudio concluye que la implementación de estas tecnologías y la educación docente es crucial para preparar a los estudiantes para los desafíos del siglo XXI, mejorar los resultados educativos y contribuir a la formación de ciudadanos más preparados para el mercado laboral y la vida en la sociedad.

**Palabras clave:** Educación colaborativa. Tecnología educativa. Capacitación de maestros.

## 1 INTRODUÇÃO

A integração de ferramentas colaborativas na educação tem revolucionado a maneira como alunos e professores interagem e participam do processo de ensino-aprendizagem. Este artigo, fundamentado em uma pesquisa bibliográfica, tem como objetivo investigar o impacto e os benefícios do uso dessas tecnologias no ambiente educacional. Com a crescente demanda por métodos de ensino mais dinâmicos e a necessidade de adaptação ao ensino híbrido e remoto, as ferramentas colaborativas têm se tornado indispensáveis para promover a comunicação, a cooperação e a co-criação entre os estudantes.

No desenvolvimento deste artigo, utilizamos contribuições de vários autores renomados para fundamentar nossa análise sobre o uso de ferramentas colaborativas na educação. Silva e Pereira (2019) exploram o uso do Padlet como uma plataforma que transforma a dinâmica da sala de aula, promovendo um ambiente mais interativo e criativo. Santos (2021) aborda a relevância das videoconferências, como o Zoom, no contexto do ensino remoto, evidenciando seus benefícios para a manutenção do engajamento e da participação dos alunos. Pereira (2022) discute a eficiência e a organização proporcionadas pelas plataformas de gestão de projetos, como o Trello, no ambiente educacional. Kenski(2012) resalta a importância da preparação do professor para trabalhar com as ferramentas colaborativas.

No primeiro capítulo, será apresentada uma revisão teórica sobre as ferramentas colaborativas, destacando sua definição, características e importância no contexto educacional.

No segundo capítulo, analisaremos exemplos específicos de ferramentas amplamente utilizadas, como Google Docs, Padlet, Zoom e Trello, detalhando suas funcionalidades e aplicabilidades práticas em sala de aula.

O terceiro capítulo abordará os benefícios do uso dessas ferramentas, enfatizando como elas contribuem para o desenvolvimento de habilidades essenciais como comunicação eficaz, trabalho em equipe e organização. No quarto capítulo, discutiremos os desafios e as limitações enfrentadas na implementação dessas tecnologias no ambiente educacional, bem como possíveis soluções e estratégias para superá-los.

Por fim, apresentaremos a importância da capacitação dos professores que é fundamental para o uso eficaz de ferramentas colaborativas na educação. Além do conhecimento técnico das ferramentas digitais, é importante que os educadores compreendam como essas tecnologias podem transformar as práticas pedagógicas.

## 2 FERRAMENTAS COLABORATIVAS

Ferramentas colaborativas são tecnologias e plataformas que facilitam o trabalho em equipe, permitindo que os membros de um grupo possam compartilhar informações, discutir ideias e colaborar de maneira eficiente, mesmo estando em locais diferentes. Elas são essenciais no contexto educacional e corporativo, pois promovem a interação, a troca de conhecimento e a co-criação. Propiciando a colaboração dos alunos em projetos e o envolvimento na resolução de problemas em conjunto, desenvolvendo habilidades críticas como a comunicação e o trabalho em equipe.

Um exemplo disso é o Google Docs, que permite que múltiplos usuários editem um documento simultaneamente, facilitando a colaboração e a integração de diversas ideias em um único projeto.

Silva & Pereira (2019), destacam a importância das ferramentas colaborativas no ambiente corporativo, afirmando que elas aumentam a eficiência e a produtividade das equipes. Ferramentas como o Slack e o Microsoft Teams exemplificam essa aplicação, oferecendo canais de comunicação direta, videoconferências e integração com outras plataformas de gestão de projetos, como o Trello e o Asana. Essas ferramentas permitem uma gestão mais ágil e eficiente dos projetos, com todos os membros da equipe alinhados e informados sobre o andamento das tarefas.

Além disso, Santos (2021), ressalta que as ferramentas colaborativas também têm um papel crucial na inovação, pois facilitam a troca de ideias e a colaboração entre indivíduos de diferentes áreas e especializações. Plataformas como o Miro, por exemplo, oferecem um espaço virtual onde equipes podem transformar, mapear processos e desenvolver projetos de maneira visual e interativa, estimular o surgimento de soluções e ideias criativas envolvendo um determinado problema, promovendo a criatividade e a inovação.

No contexto educacional, ferramentas como o Padlet são bastante utilizadas. O Padlet é uma plataforma digital que funciona como um mural virtual, onde os alunos podem postar notas, vídeos, links e imagens. Isso facilita a organização e a apresentação de ideias durante atividades de grupo, permitindo uma visualização conjunta do trabalho realizado.

Outra ferramenta colaborativa relevante é o Zoom, especialmente em tempos de ensino remoto. O Zoom permite videoconferências com múltiplos participantes, salas de reunião virtuais para discussões menores e a possibilidade de compartilhamento de tela. Isso torna possível a realização de aulas interativas e reuniões de professores, mantendo a comunicação fluida e eficiente.

Outra ferramenta, o Monday.com se destaca como uma ferramenta de gestão de projetos que permite a colaboração em tempo real. Com o Monday.com, pode-se criar painéis personalizados para monitorar o progresso das tarefas, atribuir responsabilidades e definir prazos. A integração com outras

ferramentas, como o Slack e o Google Drive, aumenta ainda mais a funcionalidade, centralizando todas as informações em um único lugar.

Em suma, as ferramentas colaborativas são indispensáveis para a dinâmica do trabalho em equipe, seja no contexto educacional ou corporativo, promovendo uma interação mais rica, eficiente e produtiva. Elas não só facilitam a comunicação e a gestão de projetos, mas também impulsionam a inovação e o desenvolvimento de habilidades essenciais para o século XXI.

### **3 O PROFESSOR E O USO DE FERRAMENTAS COLABORATIVAS**

A formação dos professores é essencial para o uso eficaz de ferramentas colaborativas na educação, um aspecto amplamente discutido por diversos especialistas. Segundo Kenski (2012), a preparação dos educadores deve ir além do simples domínio técnico das ferramentas digitais, abrangendo também a compreensão de como essas tecnologias podem transformar as práticas pedagógicas.

Kenski (2012), argumenta que, ao estarem bem preparados, os professores podem promover ambientes de aprendizagem mais interativos e participativos, onde os alunos colaboram entre si e constroem conhecimento de forma coletiva. Para ela, a formação continuada dos professores é crucial para que eles desenvolvam as competências tecnológicas e pedagógicas necessárias para explorar o potencial das ferramentas colaborativas de maneira significativa.

Assim, a formação dos professores se revela um fator determinante para o sucesso da implementação de ferramentas colaborativas na educação. Sem uma formação adequada, os professores podem enfrentar dificuldades em utilizar essas tecnologias de forma produtiva, limitando seu impacto positivo no aprendizado dos alunos. Portanto, investir na capacitação contínua e inicial dos educadores é essencial para assegurar que as ferramentas colaborativas cumpram seu potencial de enriquecer o processo educativo.

### **4 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

As ferramentas colaborativas têm se mostrado fundamentais para transformar a dinâmica das salas de aula, promovendo ambientes de aprendizagem mais interativos e participativos. Ao possibilitar a comunicação e a cooperação entre alunos, essas tecnologias contribuem para o desenvolvimento de habilidades essenciais, como a comunicação eficaz, o trabalho em equipe e a organização. Plataformas como Google Docs, Padlet, Zoom e Trello exemplificam como a integração dessas ferramentas pode facilitar tanto o ensino híbrido quanto o remoto, permitindo que alunos e professores mantenham-se conectados e engajados. A implementação dessas tecnologias na educação

não só enriquece o processo de ensino-aprendizagem, mas também prepara os estudantes para os desafios do século XXI, destacando a importância da colaboração e da inovação no contexto educacional contemporâneo.

Além disso, o uso dessas ferramentas promove um aprendizado mais ativo e centrado no aluno, onde os estudantes são incentivados a assumir um papel mais proativo em sua educação. Isso não só aumenta o engajamento e a motivação dos alunos, mas também os capacita a desenvolver um pensamento crítico e a resolver problemas de forma colaborativa. Dessa forma, as ferramentas colaborativas não apenas melhoram os resultados educacionais, mas também contribuem para a formação de cidadãos mais preparados para o mercado de trabalho e a vida em sociedade.

Concluímos também que a formação dos professores é fundamental para a integração eficaz de ferramentas colaborativas na educação. A capacitação contínua e abrangente dos educadores é crucial para transformar práticas pedagógicas e criar ambientes de aprendizagem interativos. Investir na preparação dos professores garante que as tecnologias colaborativas sejam utilizadas de forma produtiva, potencializando o aprendizado dos alunos e enriquecendo o processo educativo.

## REFERÊNCIAS

- Kenski, V. M. (2012). Educação e tecnologias: O novo ritmo da informação. 6<sup>a</sup> ed. Campinas, SP: Papirus.
- Pereira, R. (2022). Plataformas de gestão de projetos na educação: Eficiência e organização. *Educação & Tecnologia*, 18(1), 45-60.
- Santos, M. (2021). A importância das videoconferências no ensino remoto. *Journal of Educational Technology*, 12(3), 89-102.
- Silva, L., & Pereira, A. (2019). Transformando a sala de aula com o uso do Padlet. *Educação em Revista*, 14(4), 256-271.