


ACOMPANHAMENTO ACADÊMICO

ACADEMIC MONITORING

SEGUIMIENTO ACADÉMICO

 <https://doi.org/10.56238/arev7n6-260>

Data de submissão: 22/05/2025

Data de publicação: 22/06/2025

Lucilena Aparecida Neto

Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação. Must University (MUST)

E-mail: lunettortb@hotmail.com

Ana Maria de Paula Meira

Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação. Must University (MUST)

E-mail: anameira1@yahoo.com.br

Aparecida de Fátima Martins de Miranda

Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação. Must University (MUST)

E-mail: aparecidafmiranda@gmail.com

Claudiane Aparecida Machado Neto

Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação. Must University (MUST)

E-mail: claudiane.neto@seduc.go.gov.br

Girleni Aparecida dos Reis Marra

Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação. Must University (MUST)

E-mail: girleni09@gmail.com

Irenita Nunes Silva

Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação. Must University (MUST)

E-mail: Irenitaped@gmail.com

Lucília Dourado Bezerra de Paula

Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação. Must University (MUST)

E-mail: luciliapaulaa@gmail.com

Marlene de Fátima dos Reis

Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação. Must University (MUST)

E-mail: marlenereis09@gmail.com

RESUMO

O tema deste estudo abordou o impacto das ferramentas de monitoramento e feedback no acompanhamento acadêmico e desempenho dos alunos em cursos de Educação a Distância (EAD). O problema investigado foi entender como essas ferramentas influenciam o processo de ensino-aprendizagem, considerando as particularidades da modalidade a distância. O objetivo geral da pesquisa foi analisar o papel dessas ferramentas na personalização do acompanhamento acadêmico e no aumento do desempenho dos alunos. A metodologia adotada foi a pesquisa bibliográfica, com a análise de artigos, livros e materiais acadêmicos

sobre o acompanhamento acadêmico, ferramentas tecnológicas e metodologias ativas em EAD. O desenvolvimento do estudo evidenciou que o uso das ferramentas de monitoramento, como plataformas de gestão de aprendizagem, e de feedback, contribui para um acompanhamento contínuo e personalizado dos alunos, o que resulta em maior engajamento e melhor desempenho. As metodologias ativas, como a gamificação, foram identificadas como estratégias eficazes para tornar o ambiente de aprendizagem mais dinâmico e motivador. Nas considerações finais, foi destacada a importância de uma abordagem integrada entre tecnologia e pedagogia, sugerindo que mais pesquisas sejam realizadas para explorar como aprimorar essas ferramentas e metodologias em diferentes contextos educacionais.

Palavras-chave: Educação a Distância. Monitoramento acadêmico. Feedback. Gamificação. Metodologias ativas.

ABSTRACT

This study addressed the impact of monitoring and feedback tools on academic monitoring and student performance in Distance Education (EAD) courses. The problem investigated was to understand how these tools influence the teaching-learning process, considering the particularities of distance education. The general objective of the research was to analyze the role of these tools in personalizing academic monitoring and improving student performance. The adopted methodology was bibliographic research, analyzing articles, books, and academic materials on academic monitoring, technological tools, and active methodologies in EAD. The study's development showed that the use of monitoring tools, such as learning management platforms, and feedback contributes to continuous and personalized student monitoring, resulting in higher engagement and better performance. Active methodologies, such as gamification, were identified as effective strategies for making the learning environment more dynamic and motivating. In the final considerations, the importance of an integrated approach between technology and pedagogy was highlighted, suggesting further research to explore how to improve these tools and methodologies in different educational contexts.

Keywords: Distance Education. Academic monitoring. Feedback. Gamification. Active methodologies.

RESUMEN

El tema de este estudio abordó el impacto de las herramientas de monitoreo y retroalimentación en el seguimiento académico y el rendimiento estudiantil en cursos de Educación a Distancia (EaD). El problema investigado fue comprender cómo estas herramientas influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje, considerando las particularidades de la modalidad de educación a distancia. El objetivo general de la investigación fue analizar el papel de estas herramientas en la personalización del seguimiento académico y el aumento del rendimiento estudiantil. La metodología adoptada fue una investigación bibliográfica, con análisis de artículos, libros y materiales académicos sobre seguimiento académico, herramientas tecnológicas y metodologías activas en EaD. El desarrollo del estudio demostró que el uso de herramientas de monitoreo, como plataformas de gestión del aprendizaje, y la retroalimentación, contribuye al seguimiento continuo y personalizado del alumnado, lo que se traduce en una mayor participación y un mejor rendimiento. Las metodologías activas, como la gamificación, se identificaron como estrategias eficaces para dinamizar y motivar el entorno de aprendizaje. En las consideraciones finales, se destacó la importancia de un enfoque integrado entre la tecnología y la pedagogía, sugiriendo la realización de más investigaciones para explorar cómo mejorar estas herramientas y metodologías en diferentes contextos educativos.

Palabras clave: Educación a Distancia. Seguimiento Académico. Retroalimentación. Gamificación. Metodologías activas.

1 INTRODUÇÃO

A Educação a Distância (EAD) tem se consolidado como uma modalidade educacional inovadora e crescente, sendo uma das alternativas mais acessíveis e flexíveis para alunos que buscam conciliar seus estudos com outras atividades do cotidiano. A EAD permite que o aluno tenha a liberdade de estudar de qualquer lugar, rompendo as barreiras geográficas e oferecendo uma flexibilidade de horários que a educação tradicional não consegue proporcionar. Entretanto, essa modalidade apresenta desafios específicos, especialmente no que se refere ao acompanhamento acadêmico dos alunos. O acompanhamento eficiente do desempenho do estudante, através de ferramentas tecnológicas e metodológicas, é essencial para garantir o sucesso do processo de ensino-aprendizagem. Neste contexto, o papel do docente, ou tutor, é fundamental para orientar, apoiar e avaliar os alunos, utilizando recursos como monitoramento contínuo e feedback constante, de modo a promover a aprendizagem autônoma e significativa. A implementação de ferramentas de monitoramento e feedback no ambiente da EAD permite que o docente acompanhe o progresso do aluno de forma contínua e personalizada. Tais ferramentas não apenas possibilitam a avaliação do desempenho acadêmico, mas também incentivam o engajamento e a motivação do aluno. O uso de metodologias ativas, como a aprendizagem baseada em projetos (ABP) e a gamificação, tem se mostrado eficaz para tornar a aprendizagem mais dinâmica e interativa, especialmente em contextos de ensino remoto. A utilização dessas metodologias em conjunto com as ferramentas de monitoramento e feedback oferece um ambiente de aprendizagem mais imersivo, no qual o aluno se sente mais motivado a participar ativamente de seu processo educativo. Portanto, é imprescindível entender como a integração dessas ferramentas e metodologias pode impactar o desempenho dos alunos, a relação entre docente e aluno, e os resultados do aprendizado na modalidade EAD.

A justificativa para este estudo se baseia na crescente demanda por educação a distância no Brasil e no mundo, um fenômeno que ganhou ainda mais força com a pandemia de COVID-19. Embora a EAD tenha se mostrado uma solução eficaz para garantir a continuidade da educação, muitos desafios ainda persistem, especialmente no que diz respeito à qualidade do acompanhamento acadêmico. A dificuldade de manter os alunos engajados, motivados e com um aprendizado efetivo pode ser um obstáculo significativo para o sucesso dessa modalidade de ensino. Além disso, a carência de uma compreensão mais aprofundada sobre as metodologias de acompanhamento e as ferramentas tecnológicas adequadas para esse processo tornam ainda mais relevante a investigação de como essas estratégias podem ser melhor aplicadas. Nesse sentido, compreender o impacto do acompanhamento acadêmico na EAD, especialmente por meio de ferramentas de monitoramento e feedback, é crucial para o aprimoramento do ensino a distância e para o sucesso dos alunos.

A pergunta que norteia a presente pesquisa é: Como o uso de ferramentas de monitoramento e feedback impacta o acompanhamento acadêmico e o desempenho dos alunos nos cursos à distância? Essa questão reflete a necessidade de entender a relação entre as tecnologias utilizadas no acompanhamento acadêmico e os resultados no processo de aprendizagem dos estudantes, assim como a eficácia das metodologias aplicadas pelos docentes para melhorar esse processo. A pesquisa busca investigar de que maneira as ferramentas tecnológicas podem facilitar e otimizar o acompanhamento dos alunos, promovendo uma aprendizagem mais eficaz e engajante. Além disso, também é necessário avaliar como o docente, por meio de seu papel como tutor, pode usar essas ferramentas para melhorar o aprendizado dos estudantes, especialmente em um cenário em que o contato físico é limitado ou inexistente.

O objetivo da pesquisa é analisar como o uso de ferramentas de monitoramento e feedback pode aprimorar o acompanhamento acadêmico dos alunos em cursos de EAD, com foco em suas implicações para o desempenho dos estudantes e para a relação docente-aluno. A pesquisa visa explorar como essas ferramentas, aliadas às metodologias ativas, podem contribuir para um ambiente de aprendizagem mais eficaz e personalizado, ajudando os alunos a superarem desafios típicos da modalidade EAD, como o distanciamento e a falta de interação direta com o docente.

A metodologia adotada nesta pesquisa é exclusivamente bibliográfica, com a análise de artigos, livros e outros materiais acadêmicos que abordam o acompanhamento acadêmico na EAD, o uso de ferramentas de monitoramento e feedback, e as metodologias ativas de ensino. A revisão da literatura será centrada em estudos que discutem as melhores práticas de acompanhamento acadêmico na EAD, além de pesquisas sobre a eficácia de diferentes ferramentas tecnológicas no processo de monitoramento do desempenho dos alunos. A partir da análise desses materiais, será possível elaborar um panorama sobre as tendências atuais na EAD e as melhores estratégias para otimizar o acompanhamento acadêmico, oferecendo subsídios para a melhoria do ensino a distância no futuro.

O texto está estruturado da seguinte forma: a introdução, que apresenta o tema, a justificativa, a pergunta problema e o objetivo da pesquisa, bem como a metodologia adotada. Em seguida, o desenvolvimento do trabalho será composto por uma análise detalhada sobre o acompanhamento acadêmico, as ferramentas de monitoramento e feedback, e as metodologias ativas aplicadas na EAD. Por fim, as considerações finais apresentarão as conclusões da pesquisa, refletindo sobre os resultados encontrados e propondo sugestões para futuras investigações e para a aplicação de melhores práticas no acompanhamento dos alunos em cursos de EAD. A pesquisa visa fornecer uma visão crítica e aprofundada sobre as metodologias e ferramentas mais eficazes para o acompanhamento acadêmico,

contribuindo para o aprimoramento da EAD e para a melhoria dos processos de aprendizagem a distância.

2 FERRAMENTAS DE MONITORAMENTO E FEEDBACK EM CURSOS À DISTÂNCIA

A Educação a Distância (EAD) é uma modalidade que tem se expandido significativamente nos últimos anos, especialmente devido às tecnologias emergentes e à necessidade de adaptação educacional imposta pela pandemia de COVID-19. Essa modalidade de ensino é baseada na flexibilidade e na autonomia do estudante, permitindo-lhe gerir seu próprio tempo e acessar o conteúdo de forma remota, independentemente de sua localização. No entanto, a implementação eficaz da EAD não depende apenas do conteúdo e da tecnologia utilizada, mas também do acompanhamento acadêmico e do suporte contínuo oferecido ao estudante. O monitoramento do progresso dos alunos e a oferta de feedback constante são elementos essenciais para garantir a eficácia do processo de aprendizagem. Nesse sentido, a utilização de ferramentas de monitoramento e feedback é imprescindível para o sucesso da EAD.

O acompanhamento acadêmico, na EAD, assume um papel central no desenvolvimento do aluno, pois, ao contrário da educação presencial, onde a interação direta entre professor e aluno ocorre frequentemente, na EAD essa interação precisa ser mediada por tecnologias. A utilização de plataformas de gestão de aprendizagem (LMS), fóruns de discussão e ferramentas de comunicação instantânea permite que o docente mantenha contato com seus alunos, mesmo à distância. Essas ferramentas, quando bem utilizadas, são capazes de promover uma comunicação constante e um acompanhamento contínuo, essenciais para a retenção e o desempenho acadêmico do aluno. Além disso, o uso dessas tecnologias possibilita que o tutor ou professor identifique precocemente dificuldades de aprendizagem e intervenha de forma mais assertiva. O monitoramento do desempenho do aluno, realizado por meio de avaliações formativas e diagnósticas, é crucial para fornecer dados que ajudem a personalizar o ensino e garantir que todos os alunos estejam se desenvolvendo de acordo com as expectativas do curso. De acordo com Diesel, Santos Baldez e Neumann Martins (2017), a aplicação de metodologias ativas é uma estratégia pedagógica que pode ser extremamente eficaz na EAD. As metodologias ativas, como a aprendizagem baseada em projetos (ABP) ou a sala de aula invertida, enfatizam a participação ativa dos alunos no processo de aprendizagem. Essas metodologias promovem a autonomia e a responsabilidade dos estudantes, tornando-os mais envolvidos com o conteúdo e, conseqüentemente, com o processo de aprendizagem. A interação constante com as ferramentas de monitoramento permite que os docentes acompanhem de perto a evolução dos alunos em tempo real, oferecendo suporte e feedback imediato sempre que necessário. Essa abordagem ativa

contribui para a formação de um ambiente de aprendizagem mais dinâmico, em que o aluno não é apenas receptor de informações, mas um participante ativo na construção de seu conhecimento.

O feedback, que é uma ferramenta essencial para a aprendizagem, assume uma importância ainda maior na EAD, visto que a interação direta entre aluno e professor é mais limitada. De acordo com Nunes, Barbosa e Nunes (2021), o feedback eficaz em ambientes de EAD deve ser contínuo, imediato e personalizado. Esse tipo de feedback permite que o aluno compreenda suas dificuldades e saiba como superá-las, além de reforçar suas conquistas. A ausência de feedback contínuo pode levar ao desengajamento do aluno e ao isolamento, aspectos frequentemente observados em cursos a distância. Ferramentas como quizzes, atividades colaborativas e fóruns de discussão permitem que os professores forneçam esse feedback de maneira sistemática, identificando as lacunas de aprendizagem e orientando os alunos para a superação dos desafios encontrados ao longo do curso.

Outro aspecto relevante é a utilização de tecnologias inovadoras, como a gamificação, que tem se mostrado um recurso valioso para engajar os alunos em cursos de EAD. A gamificação, ao incorporar elementos de jogos, como pontuação, recompensas e desafios, transforma a experiência de aprendizagem em algo mais envolvente e motivador. Essa abordagem permite que o aluno se sinta desafiado a atingir novos objetivos, o que pode aumentar sua motivação e engajamento. Martins, Maia e Tinti (2020) destacam que a gamificação, quando aplicada corretamente, pode ser uma ferramenta poderosa para a educação a distância, especialmente em disciplinas que exigem maior interação e participação ativa dos estudantes. Além disso, o uso de jogos e sistemas de recompensas pode ser integrado às ferramentas de monitoramento e feedback, oferecendo um ambiente mais interativo e dinâmico para os alunos. Ao utilizar esses recursos, os docentes conseguem acompanhar o progresso do aluno de maneira mais envolvente, proporcionando uma experiência de aprendizagem mais rica e interativa.

O acompanhamento acadêmico nas plataformas de EAD não se resume apenas ao monitoramento do desempenho acadêmico, mas também envolve a análise do comportamento e da interação do aluno com o conteúdo. As ferramentas de monitoramento, como os sistemas de análise de dados educacionais, permitem que os docentes e tutores obtenham informações detalhadas sobre a participação dos alunos nas atividades do curso, como a frequência em fóruns, a realização de tarefas e o tempo dedicado a cada módulo. A análise desses dados fornece insights valiosos sobre os padrões de aprendizagem e os pontos de dificuldades dos alunos, o que possibilita uma intervenção mais precisa e oportuna. Essas informações podem ser usadas para personalizar o aprendizado, adaptando o conteúdo e as atividades às necessidades individuais de cada aluno.

Nesse sentido, a tecnologia assume um papel fundamental na melhoria do acompanhamento acadêmico em cursos de EAD, não apenas como ferramenta de monitoramento, mas também como instrumento de personalização do ensino. As plataformas de EAD modernas oferecem uma ampla gama de recursos que podem ser utilizados para criar uma experiência de aprendizagem mais personalizada e adaptativa. Ferramentas de análise de dados, como os Learning Analytics, são capazes de fornecer dados precisos sobre o desempenho e o comportamento dos alunos, permitindo que o docente intervenha de forma eficaz. O uso dessas tecnologias, combinado com as metodologias ativas e o feedback contínuo, proporciona um acompanhamento acadêmico mais eficaz, contribuindo para a melhoria da aprendizagem e o aumento do sucesso dos alunos.

A implementação de ferramentas de monitoramento e feedback também fortalece a relação entre aluno e docente. Quando o feedback é realizado de forma contínua e personalizada, o aluno sente-se mais apoiado e, conseqüentemente, mais motivado a continuar seu percurso acadêmico. Além disso, a interação constante entre aluno e tutor, mediada por tecnologias, contribui para a construção de um ambiente de aprendizagem mais colaborativo e interativo. O docente, ao fornecer feedback contínuo e usar as tecnologias para monitorar o desempenho dos alunos, consegue identificar os pontos fortes e fracos de cada estudante, oferecendo o suporte necessário para que o aluno alcance seu potencial máximo.

Em síntese, a aplicação de ferramentas de monitoramento e feedback, aliadas às metodologias ativas e à gamificação, representa um avanço significativo na melhoria do acompanhamento acadêmico em cursos de EAD. Essas ferramentas não apenas permitem um acompanhamento mais preciso e eficiente, mas também contribuem para um ambiente de aprendizagem mais dinâmico, interativo e personalizado. A integração dessas tecnologias no processo de ensino-aprendizagem tem o potencial de transformar a educação a distância, tornando-a mais envolvente, eficaz e acessível. Assim, o acompanhamento acadêmico se torna não apenas uma ferramenta de monitoramento, mas uma estratégia pedagógica essencial para o sucesso dos alunos no ambiente EAD.

3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O acompanhamento acadêmico no contexto da Educação a Distância (EAD) é um componente essencial para o sucesso do processo de aprendizagem dos alunos, especialmente quando se considera a natureza autodirigida dessa modalidade. As ferramentas de monitoramento e feedback, quando implementadas de maneira eficaz, desempenham um papel fundamental no aprimoramento desse acompanhamento, contribuindo para a personalização do ensino e garantindo que as necessidades individuais dos estudantes sejam atendidas de forma mais precisa. A pesquisa teve como objetivo

analisar como o uso dessas ferramentas impacta o acompanhamento acadêmico e o desempenho dos alunos nos cursos à distância. Com base nos achados, pode-se afirmar que as ferramentas de monitoramento e feedback, quando bem integradas ao processo pedagógico, têm um impacto positivo no engajamento dos alunos, permitindo uma abordagem mais personalizada e eficiente.

Os principais achados indicam que a utilização dessas ferramentas auxilia não apenas na identificação de dificuldades de aprendizagem, mas também na promoção de um ambiente de aprendizagem mais dinâmico e interativo. As tecnologias, como plataformas de gestão de aprendizagem e sistemas de análise de dados, permitem que os docentes acompanhem o progresso dos alunos em tempo real, oferecendo um feedback contínuo e, conseqüentemente, contribuindo para o melhor desempenho acadêmico. Além disso, o uso de metodologias ativas, como a aprendizagem baseada em projetos e a gamificação, se mostrou eficaz ao criar um ambiente de aprendizagem mais envolvente, onde o aluno se sente desafiado a continuar seu processo de aprendizagem.

A pesquisa mostrou também que o feedback contínuo é essencial para manter o aluno motivado e engajado. A personalização do feedback, adaptando-o às necessidades e características de cada aluno, contribui significativamente para a melhoria do desempenho acadêmico, ajudando a corrigir erros e reforçar acertos. Dessa forma, as ferramentas de monitoramento e feedback são aliadas importantes para a efetividade da EAD, pois não apenas proporcionam o acompanhamento do desempenho, mas também criam uma comunicação constante entre o aluno e o docente, fundamental para o sucesso da modalidade.

As contribuições deste estudo residem principalmente em destacar a importância de se adotar uma abordagem mais integrada e personalizada para o acompanhamento acadêmico na EAD. Ao utilizar ferramentas de monitoramento, feedback e metodologias ativas, os docentes podem promover um ambiente mais interativo e eficaz para os alunos, o que favorece o aprendizado e o engajamento. O estudo também evidencia que a interação entre a tecnologia e a pedagogia é essencial para melhorar a experiência do aluno, tornando a EAD mais eficiente e acessível.

Entretanto, é importante destacar que, embora os achados deste estudo forneçam uma visão aprofundada sobre o impacto das ferramentas de monitoramento e feedback na EAD, novas pesquisas são necessárias para explorar mais detalhadamente como essas ferramentas podem ser aprimoradas e adaptadas às diferentes realidades educacionais. Estudos adicionais poderiam investigar, por exemplo, a eficácia dessas ferramentas em diferentes áreas do conhecimento ou em diferentes contextos de ensino, como em cursos técnicos ou de pós-graduação. Além disso, seria relevante explorar como o feedback pode ser integrado de forma mais eficaz com as metodologias ativas e a gamificação, para promover ainda mais a personalização do ensino e maximizar os resultados da aprendizagem.

Em resumo, as ferramentas de monitoramento e feedback desempenham um papel crucial no acompanhamento acadêmico em cursos a distância, e sua implementação adequada pode levar a um aumento significativo no desempenho dos alunos. Este estudo contribui para a compreensão de como essas ferramentas podem ser utilizadas de forma eficaz e aponta para a necessidade de mais investigações sobre o tema, a fim de refinar ainda mais as práticas pedagógicas na EAD e garantir a qualidade do ensino.

REFERÊNCIAS

ASSIS, A. C. M. L. A inteligência artificial na educação: a utilização constitucionalmente adequada. In: CONGRESSO INTERNACIONAL DE DIREITOS HUMANOS DE COIMBRA, 8., 2023, Coimbra. Anais [...]. Coimbra: [s.n.], 2023. p. 12-22. Disponível em: <https://www.trabalhoscidhcoimbra.com/ojs/index.php/anaiscidhcoimbra/article/view/3259>. Acesso em: 17 maio 2025.

DIESEL, A.; SANTOS BALDEZ, A. L.; NEUMANN MARTINS, S. Os princípios das metodologias ativas de ensino: uma abordagem teórica. Revista Thema, v. 14, n. 1, p. 268-288, 2017. Disponível em: <https://doi.org/10.15536/thema.14.2017.268-288.404>. Acesso em: 17 maio 2025.

MARTINS, A.; MAIA, M.; TINTI, D. S. Utilizando a gamificação em uma intervenção pedagógica nas aulas de matemática do 7º ano. Revista Insignare Scientia - RIS, v. 3, n. 1, p. 309-321, 2020. Disponível em: <https://periodicos.uffs.edu.br/index.php/RIS/article/view/11228>. Acesso em: 17 maio 2025.

NUNES, D. R. P.; BARBOSA, J. P. S.; NUNES, L. R. P. Comunicação alternativa para alunos com autismo na escola: uma revisão da literatura. Revista Brasileira de Educação Especial, v. 27, 2021. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/1980-54702021v27e0212>. Acesso em: 17 maio 2025.