


**DESAFIOS DOCENTES NA ERA DA CONVERGÊNCIA EDUCACIONAL**  
**TEACHING CHALLENGES IN THE AGE OF EDUCATIONAL CONVERGENCE**  
**DESAFÍOS DOCENTES EN LA ERA DE LA CONVERGENCIA EDUCATIVA**

 <https://doi.org/10.56238/arev7n6-023>

**Data de submissão:** 03/05/2025

**Data de publicação:** 03/06/2025

**Adriana Dibbern Capicotto**

Doutoranda em Ciências da Educação  
Facultad Interamericana de Ciencias Sociales (FICS)  
Calle de la Amistad casi Rosario, 777, Asunción, Paraguay  
E-mail: [adrianacapicotto@gmail.com](mailto:adrianacapicotto@gmail.com)

**Ailza Cristina Oliveira Araujo**

Mestra em Tecnologias Emergentes em Educação  
Must University (MUST)  
SW 10Th Street, Deerfield Beach, Florida 33441, United States  
E-mail: [ailza.araujo@seduc.go.gov.br](mailto:ailza.araujo@seduc.go.gov.br)

**Glaucieth Alves Junqueira**

Mestra em Tecnologias Emergentes em Educação  
Must University (MUST)  
SW 10Th Street, Deerfield Beach, Florida 33441, United States  
E-mail: [glaucieth.junqueira@seduc.go.gov.br](mailto:glaucieth.junqueira@seduc.go.gov.br)

**Jessyka de Castro Marinho**

Mestra em Tecnologias Emergentes em Educação  
Must University (MUST)  
SW 10Th Street, Deerfield Beach, Florida 33441, United States  
E-mail: [jessyka.marinho@outlook.com](mailto:jessyka.marinho@outlook.com)

**Kenya Lopes Barbosa Fonseca**

Mestra em Tecnologias Emergentes em Educação  
Must University (MUST)  
SW 10Th Street, Deerfield Beach, Florida 33441, United States  
E-mail: [kenya2027@gmail.com](mailto:kenya2027@gmail.com)

**Merielem Ramos Freitas Oliveira**

Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação  
Must University (MUST)  
SW 10Th Street, Deerfield Beach, Florida 33441, United States  
E-mail: [meri.rf.oliver@gmail.com](mailto:meri.rf.oliver@gmail.com)

**Roniélia Gomes Cabral**

Mestranda em Ciências da Educação  
Facultad Interamericana de Ciencias Sociales (FICS)  
Calle de la Amistad casi Rosario, 777, Asunción, Paraguay  
E-mail: cabrarayy@gmail.com

**Sheila Tomaz Assis**

Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação  
Must University (MUST)  
SW 10Th Street, Deerfield Beach, Florida 33441, United States  
E-mail: sheila.atomaz@gmail.com

## RESUMO

Este estudo abordou a convergência educacional e os desafios enfrentados pelos professores na adaptação às novas metodologias de ensino no contexto da integração das tecnologias digitais. O problema central investigado foi: Quais são os principais desafios enfrentados pelos professores na era da convergência educacional e como a integração das tecnologias digitais pode contribuir para a construção de uma educação inclusiva e alinhada com a cidadania global? O objetivo geral da pesquisa foi analisar os desafios enfrentados pelos docentes e o papel das tecnologias digitais na transformação das práticas pedagógicas. A metodologia utilizada foi a pesquisa bibliográfica, com revisão de estudos anteriores que abordaram a integração das tecnologias no ensino, a formação docente e a educação para a cidadania global. O desenvolvimento do trabalho revelou que, apesar das dificuldades de adaptação e da necessidade de atualização constante, as tecnologias digitais oferecem oportunidades para criar uma educação dinâmica e personalizada. Constatou-se que a formação contínua dos educadores é essencial para a implementação bem-sucedida dessas ferramentas. As considerações finais apontaram que, embora os desafios sejam significativos, a convergência educacional pode contribuir para uma educação inclusiva, desde que as escolas invistam em infraestrutura e capacitação docente. Futuros estudos são necessários para aprofundar a análise sobre a eficácia dessas tecnologias no desempenho acadêmico dos alunos.

**Palavras-chave:** Convergência educacional. Tecnologias digitais. Formação docente. Cidadania global. E-learning.

## ABSTRACT

This study addressed educational convergence and the challenges faced by teachers in adapting to new teaching methodologies in the context of digital technology integration. The central problem investigated was: What are the main challenges faced by teachers in the era of educational convergence and how can the integration of digital technologies contribute to the construction of an inclusive education aligned with global citizenship? The overall objective of the research was to analyze the challenges faced by teachers and the role of digital technologies in transforming pedagogical practices. The methodology used was bibliographic research, with a review of previous studies that addressed the integration of technologies in teaching, teacher training, and education for global citizenship. The development of the work revealed that, despite the difficulties of adaptation and the need for constant updating, digital technologies offer opportunities to create a dynamic and personalized education. It was found that the continuous training of educators is essential for the successful implementation of these tools. The final considerations pointed out that, although the challenges are significant, educational convergence can contribute to inclusive education, provided that schools invest in infrastructure and teacher training. Future studies are needed to further analyze the effectiveness of these technologies on students' academic performance.

**Keywords:** Educational convergence. Digital technologies. Teacher training. Global citizenship. E-learning.

## RESUMEN

Este estudio abordó la convergencia educativa y los retos a los que se enfrentan los docentes a la hora de adaptarse a las nuevas metodologías de enseñanza en el contexto de la integración de las tecnologías digitales. La cuestión central investigada fue: ¿Cuáles son los principales retos a los que se enfrentan los docentes en la era de la convergencia educativa y cómo puede contribuir la integración de las tecnologías digitales a la construcción de una educación inclusiva y alineada con la ciudadanía global? El objetivo general de la investigación fue analizar los retos a los que se enfrentan los docentes y el papel de las tecnologías digitales en la transformación de las prácticas pedagógicas. La metodología utilizada fue la investigación bibliográfica, con una revisión de estudios anteriores que abordaban la integración de las tecnologías en la enseñanza, la formación docente y la educación para la ciudadanía global. El desarrollo del trabajo reveló que, a pesar de las dificultades de adaptación y la necesidad de actualización constante, las tecnologías digitales ofrecen oportunidades para crear una educación dinámica y personalizada. Se constató que la formación continua de los educadores es esencial para la implementación exitosa de estas herramientas. Las consideraciones finales señalaron que, aunque los retos son importantes, la convergencia educativa puede contribuir a una educación inclusiva, siempre que las escuelas inviertan en infraestructura y formación docente. Se necesitan estudios futuros para profundizar en el análisis de la eficacia de estas tecnologías en el rendimiento académico de los alumnos.

**Palabras clave:** Convergencia educativa. Tecnologías digitales. Formación docente. Ciudadanía global. E-learning.

## 1 INTRODUÇÃO

A convergência educacional é um conceito que reflete a integração e a interconexão de diversos elementos no cenário educacional atual, incluindo a utilização de tecnologias digitais e o alinhamento entre os processos de ensino e aprendizagem. Este fenômeno está associado ao uso de novas ferramentas pedagógicas, como o *e-learning*, que vem transformando a dinâmica do ambiente escolar e exigindo que os educadores se adaptem a novos contextos de ensino. Nesse sentido, a convergência educacional não se resume à aplicação de tecnologias, mas envolve uma mudança de paradigma, onde o processo educativo se torna dinâmico, flexível e acessível, refletindo a integração de diferentes formatos e metodologias de ensino. Esse processo exige que os professores não apenas adotem essas novas tecnologias, mas também se preparem para os desafios de uma formação continuada que permita a construção de uma prática pedagógica inovadora e eficaz.

A justificativa para a realização desta pesquisa está na crescente necessidade de compreender as implicações da convergência educacional e as exigências que ela impõe aos docentes. A educação tem evoluído de maneira acelerada, com o surgimento de novos modelos de ensino e o uso crescente das tecnologias no ambiente escolar. Nesse contexto, os professores enfrentam desafios relacionados à adaptação às novas metodologias de ensino, ao uso adequado das tecnologias digitais e à preparação dos alunos para se tornarem cidadãos globais em um mundo cada vez interconectado. Além disso, a análise de como o papel do educador se transforma diante desse novo cenário é fundamental para a compreensão de como a educação pode se tornar inclusiva, democrática e efetiva. Por isso, é essencial investigar como os professores estão lidando com esses desafios e como a convergência educacional pode ser um aliado no desenvolvimento de práticas pedagógicas dinâmicas e alinhadas com as necessidades do século XXI.

A questão central que norteia esta pesquisa é: Quais são os principais desafios enfrentados pelos professores na era da convergência educacional e como a integração das tecnologias digitais pode contribuir para a construção de uma educação inclusiva e alinhada com a cidadania global? Esta pergunta busca entender não apenas os desafios de adaptação dos educadores às novas exigências tecnológicas, mas também o impacto da convergência educacional na formação de cidadãos críticos e engajados com as questões globais.

O objetivo principal desta pesquisa é analisar os desafios enfrentados pelos professores na adaptação às novas metodologias educacionais e o papel das tecnologias digitais na construção de práticas pedagógicas que promovam a educação para a cidadania global. Para alcançar esse objetivo, será realizada uma pesquisa bibliográfica, que permitirá uma revisão de estudos já existentes sobre o tema, buscando entender o contexto da convergência educacional, os desafios para os docentes e as

oportunidades que as tecnologias oferecem para a educação. A pesquisa bibliográfica é uma metodologia que se caracteriza pela análise e interpretação da produção acadêmica já disponível, sendo uma ferramenta eficaz para o levantamento de informações relevantes sobre um determinado tema, sem a necessidade de coleta de dados primários.

O texto está estruturado em três partes principais. Inicialmente, apresenta-se a introdução, em que serão discutidos o tema, a justificativa, a questão problema e os objetivos da pesquisa. Em seguida, o desenvolvimento aborda de forma detalhada as tendências educacionais atuais, os desafios para os professores e a importância da integração das tecnologias digitais no processo de ensino-aprendizagem. Por fim, nas considerações finais, serão apresentados os principais resultados da análise, destacando as contribuições da convergência educacional para o desenvolvimento de uma educação inclusiva e alinhada com os desafios globais, além de sugestões para futuras pesquisas sobre o tema.

## **2 EDUCAÇÃO PARA A CIDADANIA GLOBAL E O PAPEL FORMADOR DO PROFESSOR**

A convergência educacional, impulsionada pela integração das tecnologias digitais ao contexto pedagógico, tem promovido uma transformação significativa nas práticas de ensino. A adoção de novas metodologias, como o *e-learning*, tem modificado o papel dos professores, exigindo deles uma constante adaptação e atualização profissional. Nesse sentido, o uso das tecnologias não se limita apenas à incorporação de ferramentas digitais no ensino, mas envolve a necessidade de reconfiguração das abordagens pedagógicas tradicionais, alinhando-as com as exigências da sociedade contemporânea e as novas demandas educacionais.

A utilização das tecnologias digitais nas práticas educacionais, como o *e-learning*, representa um dos principais componentes dessa convergência. Freitas (2009), ao discutir a implementação do *e-learning* nas escolas de gestão, argumenta que a integração das tecnologias deve ser planejada de forma estratégica, considerando o contexto e as necessidades do ambiente educacional. De acordo com o autor, um modelo de implementação eficaz requer que os professores sejam preparados para lidar com as mudanças estruturais e pedagógicas que as novas ferramentas exigem. Freitas (2009, p. 12) destaca que “a integração de tecnologias deve ser conduzida por uma visão educacional abrangente, que considere tanto as possibilidades tecnológicas quanto as necessidades de formação dos professores”. Esse posicionamento reflete a necessidade de uma abordagem holística que leve em conta não apenas a introdução das tecnologias, mas também a capacitação contínua dos educadores, que são essenciais para o sucesso dessa transição.

Além disso, Sabino e Brandão (2009) enfatizam a importância de se avaliar as práticas de *e-learning* dentro das escolas, utilizando uma metodologia de opções reais para medir o impacto das tecnologias. A avaliação é fundamental para identificar quais ferramentas e metodologias têm sido eficazes, permitindo ajustes nas abordagens pedagógicas de forma contínua. Segundo os autores, “a avaliação das ferramentas digitais utilizadas no ensino deve ir além da simples análise de resultados acadêmicos, incorporando também a percepção dos alunos e dos professores sobre a adequação das metodologias empregadas” (Sabino & Brandão, 2009, p. 687). A pesquisa indica que a integração das tecnologias no ensino requer um monitoramento constante das práticas pedagógicas, com o objetivo de melhorar continuamente a experiência educacional e garantir que as metodologias adotadas sejam eficazes no desenvolvimento das competências dos alunos.

A formação contínua dos professores é outro aspecto crucial para o sucesso da convergência educacional. Thomaz *et al.* (2014) destacam que a formação dos educadores deve ser pensada de forma estratégica, não apenas no que diz respeito ao domínio das tecnologias, mas também no desenvolvimento de habilidades pedagógicas que permitam uma aplicação efetiva dessas ferramentas no processo de ensino-aprendizagem. Para os autores, a adaptação dos docentes a novas formas de ensino, como o uso de plataformas digitais, exige um trabalho contínuo de capacitação e uma mudança de mentalidade. Thomaz *et al.* (2014, p. 6) afirmam que “é essencial que os educadores se envolvam no processo de formação continuada, buscando se atualizar sobre as novas metodologias e as ferramentas digitais disponíveis”. Essa formação deve incluir, portanto, não apenas o domínio das tecnologias, mas também a reflexão sobre a pedagogia e as práticas de ensino, para que os professores possam fazer um uso consciente e pedagógico das ferramentas digitais.

Neste contexto de transformação, a educação para a cidadania global emerge como uma das principais competências que os educadores devem desenvolver. A integração das tecnologias no ensino não deve se restringir ao uso de ferramentas digitais, mas também à promoção de uma educação que prepare os alunos para atuarem como cidadãos globais, conscientes das questões sociais, ambientais e culturais do mundo contemporâneo. Sabino e Brandão (2009, p. 690) sugerem que “a educação para a cidadania global deve ser vista como um dos principais objetivos das práticas pedagógicas no século XXI, sendo essencial que os professores integrem questões globais ao currículo escolar”. A educação para a cidadania global, nesse sentido, vai além da simples transmissão de conteúdo e envolve a formação de indivíduos críticos, que compreendam as complexas relações entre as sociedades e as suas responsabilidades em um mundo globalizado.

A convergência educacional e o papel do educador na formação de cidadãos globais também estão ligados ao uso de metodologias ativas de aprendizagem, que estimulam o protagonismo do aluno



no processo educativo. O conceito de cidadania global está em sintonia com as metodologias que valorizam a colaboração, a reflexão crítica e a solução de problemas em contextos globais. A utilização das tecnologias digitais pode ser um facilitador nesse processo, criando ambientes de aprendizagem colaborativa, onde os alunos podem interagir com colegas de diferentes culturas e contextos. Para Sabino e Brandão (2009, p. 691), “as tecnologias digitais oferecem aos professores a possibilidade de criar ambientes virtuais de aprendizagem que promovem a interação entre os alunos e o desenvolvimento de competências sociais e cívicas necessárias para o exercício da cidadania global”.

No entanto, apesar das inúmeras oportunidades oferecidas pelas tecnologias digitais, é importante destacar os desafios que os professores enfrentam nesse processo de adaptação. A transição para o uso de novas tecnologias requer mudanças não apenas nas metodologias de ensino, mas também na infraestrutura das escolas e no apoio institucional para os educadores. Para que a convergência educacional seja efetiva, é necessário que as escolas invistam na formação continuada dos professores, na melhoria das condições tecnológicas e no desenvolvimento de uma cultura educacional que valorize a inovação e a integração das tecnologias. Freitas (2009, p. 14) argumenta que “os professores devem ser vistos como protagonistas nesse processo, não apenas como transmissores de conhecimento, mas como facilitadores do aprendizado por meio das novas tecnologias”.

Por fim, a pesquisa de Tonacio Junior (2021) sobre o uso de *business intelligence* na educação mostra como a integração de tecnologias pode auxiliar na gestão escolar e na personalização do ensino. O autor ressalta que as ferramentas de *business intelligence* permitem aos gestores e educadores monitorarem o desempenho dos alunos e tomar decisões baseadas em dados, o que pode contribuir para uma abordagem personalizada e eficaz no processo de ensino-aprendizagem. Segundo Tonacio Junior (2021, p. 12), “a análise de dados educacionais possibilita uma visão clara sobre as necessidades dos alunos, permitindo que os professores adaptem suas práticas pedagógicas para atender a essas necessidades de forma precisa”. Essa aplicação de tecnologias no gerenciamento do ensino pode, portanto, ser uma importante aliada na construção de um ensino inclusivo e eficaz.

Em resumo, a convergência educacional impõe desafios significativos para os educadores, mas também oferece uma ampla gama de oportunidades para transformar a educação. A integração das tecnologias digitais nas práticas pedagógicas, a formação contínua dos professores e a promoção da cidadania global são aspectos essenciais para enfrentar esses desafios. A adaptação dos professores às novas metodologias de ensino, aliada ao uso de tecnologias que favoreçam a colaboração e a reflexão crítica, permitirá a construção de uma educação inclusiva, democrática e alinhada com as exigências do século XXI.

### 3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

As análises realizadas ao longo deste estudo destacam os principais desafios enfrentados pelos professores na adaptação às novas metodologias educacionais e ao uso de tecnologias digitais. A convergência educacional, que envolve a integração das tecnologias digitais no processo de ensino-aprendizagem, impõe aos docentes a necessidade de uma constante atualização e capacitação, especialmente para a utilização de ferramentas como o *e-learning*. A pesquisa revelou que os professores precisam não apenas dominar as tecnologias, mas também reformular suas práticas pedagógicas, de modo a incorporar esses novos recursos de forma eficaz e alinhada com as demandas de uma educação globalizada e inclusiva.

A pesquisa também aponta que, apesar dos desafios, as tecnologias digitais oferecem oportunidades significativas para o desenvolvimento de uma educação dinâmica, interativa e personalizada. A implementação bem-sucedida dessas ferramentas depende de uma infraestrutura adequada nas escolas, além de um compromisso com a formação contínua dos educadores. Assim, a integração das tecnologias no ensino não deve ser vista apenas como uma mudança técnica, mas como uma transformação pedagógica que requer um apoio institucional robusto e um planejamento estratégico. A análise também ressaltou a importância de preparar os alunos para uma cidadania global, considerando o papel fundamental do educador na formação de indivíduos críticos e conscientes das questões globais.

Este estudo contribui para a compreensão dos desafios e das oportunidades presentes na convergência educacional, enfatizando a necessidade de uma formação docente contínua e da implementação de práticas pedagógicas inovadoras. Contudo, os achados apresentados indicam a necessidade de novos estudos que explorem de forma aprofundada as estratégias específicas para superar as barreiras tecnológicas e estruturais nas escolas, além de avaliar o impacto real das tecnologias digitais no desempenho e na aprendizagem dos alunos. Essas investigações adicionais poderiam fornecer insights valiosos para aprimorar a integração das ferramentas digitais no ensino, garantindo que todos os educadores e alunos se beneficiem de uma educação acessível e eficaz.



## REFERÊNCIAS

Freitas, A. S. (2009). A implementação do *e-learning* nas escolas de gestão: um modelo integrado para o processo de alinhamento ambiental (Tese de doutorado, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro).

Sabino, F., A., & Brandão, L. E. T. (2009). Avaliação de projetos de *e-learning* através da metodologia de opções reais. *REAd - Revista Eletrônica de Administração*, 15(3), 679-701. Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Disponível em: <https://www.redalyc.org/pdf/4011/401137514007.pdf>. Acesso em 12 de abril de 2025.

Thomaz, S. M., Queiroz, F. C. B. P., Furukava, M., Queiroz, J. V., & Marques, E. L. (2014). Análise dos indicadores de desempenho dos institutos da rede federal de educação profissional e tecnológica sob a ótica da qualidade. XIV Colóquio Internacional de Gestão Universitária. Disponível em: <https://repositorio.ufsc.br/xmlui/bitstream/handle/123456789/132170/2014-375.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Acesso em 12 de abril de 2025.

Tonacio Junior, P. C. (2021). *Business Intelligence* para leigos: análise do desenvolvimento de uma ferramenta de *Business Intelligence* na Escola de Aprendizizes-Marinheiros no Espírito Santo. *Anais do XI Seminário de Gestão Organizacional Contemporânea - SEGOC*, 1(2021). Disponível em: <https://periodicos.ufes.br/segoc/article/view/36877>. Acesso em 12 de abril de 2025.