


**BARRERAS PARA EL APRENDIZAJE DURANTE LA PANDEMIA PARA LOS  
ALUMNOS DE SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN EN TIEMPOS DEL  
CORONAVIRUS, EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA-  
XOCHIMILCO, MÉXICO**

 <https://doi.org/10.56238/arev7n2-175>

**Data de submissão:** 14/01/2025

**Data de publicação:** 14/02/2025

**José Manuel Juárez Núñez**

Docente investigadore de la UAM-X, Departamento de Relaciones Sociales, Área Sociedad y Territorialidad

**Sonia Comboni Salinas**

Docente investigadore de la UAM-X, Departamento de Relaciones Sociales, Área Sociedad y Territorialidad

**Hilda Delgado Villegas**

Tutor

---

**RESUMEN**

La pandemia provocada por el virus SARS-CoV-2 ha impactado fuertemente la vida total de la sociedad mundial y de manera particular la mexicana. Todos los campos de la vida social se vieron afectados, de manera especial el sistema de salud y el educativo. La vida de los alumnos en general, y en particular de los alumnos del X trimestre de la carrera de Sociología de la UAM- X se vio alterada, impactando sus aprendizajes académicos, así como las demás manifestaciones de su vida social. La narrativa de algunos de estos alumnos que participaron en la investigación es una revelación de sus vivencias positivas y/o negativas provocadas por esta nueva realidad. Estas mismas experiencias nos muestran lo impreparado que estaba el sistema educativo nacional para hacer frente a una circunstancia como la pandemia y en particular, la mayoría de los maestros y maestras de la carrera de Sociología de la UAM para hacer frente a esta nueva modalidad educativa: la educación virtual.

**Palabras claves:** Pandemia COVID-19. Educación Online. Estudiantes de Sociología. Barreras Para El Aprendizaje. Emociones.

## 1 INTRODUCCIÓN

La Globalización de la economía, del comercio, de la política y de la cultura ha sido una de las características fundamentales de las últimas décadas del siglo XX y de las primeras del Siglo

XXI. Ante este modelo societal se han generado numerosas manifestaciones de oposición y descontento o inconformidad con las políticas neoliberales en los sectores más desfavorecidos de la sociedad. La educación no ha estado al margen de este movimiento mundial de comunicación e intercambio de ideas respecto a las políticas educativas en todos los países miembros de la ONU. A través de la UNESCO se han organizado conferencias y encuentros de carácter mundial para crear y difundir directrices generales para hacer frente a las dificultades y al retraso educativo en muchos países y en nuestro país al rezago educativo en varias regiones.

**La pandemia suscitada por el virus SARS-CoV-2** (el virus que provoca el covid-19), originada en China a finales del 2019 y provocada por una nueva cepa de coronavirus se expandió a otros países d Asia, Europa y América, afectando a México, oficialmente desde el 28 de marzo del 2020 (“<https://www.bupasalud.com.mx/salud/coronavirus>, consultados el 12 de octubre 2020).

La pandemia denominada COVID-19, ha impactado todos los ámbitos de la vida social, política, económica y cultural, así como los servicios de salud y educación, trastocando la vida familiar al vernos obligados a guardar la cuarentena confinados en los hogares cuyas características de tamaño, distribución del espacio y funcionalidad son muy diversas, dependiendo de la clase social, del territorio, del lugar ocupado y del espacio construido. De igual manera, las reacciones ante el encierro obligado impuesto por las autoridades sanitarias han sido muy diferentes dependiendo de las características de los hogares, del carácter de las personas, del tipo de relaciones familiares y de las condiciones económicas de las familias. Esta nueva realidad ha afectado de manera directa a los procesos educativos presenciales obligando a las instituciones a poner en marcha de manera intempestiva clases virtuales. Ante esta situación los alumnos han reaccionado de varias maneras dependiendo de las condiciones de sus hogares y de la situación económica de los padres. Es así que la narración de sus vivencias nos permite penetrar, aunque sea someramente en su experiencia en este modelo de educación mediante las Tics, que, en el caso de la UAM-X nos sorprendió desprevenidos.

### 1.1 EDUCACIÓN PATA LA VIDA

Las políticas sanitarias recomendadas por la Organización Mundial de la Salud y retomadas por el gobierno de México, implicaron el resguardo de la población mediante el imperativo “Quédate en casa” “la sana distancia” lo que conllevó el cierre de comercios, restaurantes y sitios de concurrencia masiva, empresas, iglesias y, naturalmente, escuelas e instituciones de educación, desde

los jardines de niños hasta educación superior. De igual manera “La sana distancia”, fue uno de los motivos centrales para suspender clases presenciales e iniciar el trabajo en línea. Ante esta situación se hizo muy notoria la insuficiencia de las comunicaciones por internet en el país, así como la poca preparación de la mayoría de la población adulta para el manejo de las nuevas tecnologías más allá del uso del celular y de alguna de sus aplicaciones. Estas limitaciones se hicieron patentes de manera aguda en el campo educativo dado que ni maestros/as, ni alumnos/as, padres y madres de familia, ni las autoridades educativas estaban preparadas para hacer frente a una contingencia como esta. Lo cual quiere decir que no estamos siendo educados para hacer frente a la vida.

Educación para la vida implica abrir las conciencias de los educandos y de los educadores para que puedan enfrentar las vicisitudes que se presentan en el día a día en la vida cotidiana en comunidad. Nos preguntamos en estas circunstancias si la educación en línea está logrando el objetivo de todo proceso educativo: transmitir valores, normas, ritos y conductas, favorecer la construcción de aprendizajes, es decir construir la cultura entre otras cosas; y, en particular, formar para cuidar y conservar la salud no solo en tiempos de covid-19, sino siempre a lo largo de la vida. Se trata, entonces, de aprender a aprender que implica necesariamente un pensamiento crítico y se engloba en, los cuatro pilares de la educación (Delors: 1996): aprender a conocer, que implica el aprender a aprender, conociendo el mundo que nos rodea y construir nuevos conocimientos a partir de nuestra experiencia; aprender a hacer que conlleva el desarrollo de habilidades propias de un oficio o profesión, vinculando la destreza con el conocimiento; aprender a vivir juntos, es decir con los demás en armonía, colaboración y apoyo mutuo reconociendo la diversidad y practicando la interculturalidad como aceptación y reconocimiento del otro como diferente y con derecho a ser como es. El aprender a convivir en paz con los demás es el paso previo al aprender a ser, cuarta columna de la educación, que nos prepara para ser nosotros mismos, fortalecer nuestra identidad y a enfrentar el mundo cuya realidad cambia aceleradamente con seguridad ya que, de acuerdo con el informe Delors (1996: 106)

todos los seres humanos deben estar en condiciones, en particular, gracias a la educación recibida en su juventud, de dotarse de un pensamiento autónomo y crítico y de elaborar un juicio propio, para determinar por sí mismos qué deben hacer en las diferentes circunstancias de la vida.

¿Está la educación actual formando a los alumnos para enfrentar esta situación de emergencia y aprendiendo principios para la vida a pesar de las barreras para el aprendizaje que se han erigido por la pandemia de COVID-19? ¿Cómo han vivido los alumnos de la UAM-X de la carrera de sociología esta “nueva realidad”? ¿qué sentimientos les ha suscitado el cambio radical que ha sufrido la vida personal y sus interrelaciones con los demás y cómo resienten que haya afectado su aprendizaje?

Evidentemente, no se trata de sustituirnos a los alumnos, ni hablar por ellos ni de ellos, ni en su nombre, pues hablar en su nombre es lo mismo que hablar por ellos (Bourdieu, 2015), sino de darles la voz a ellos, de modo que expresen sus sentimientos, sus vivencias y experiencias en relación con la pandemia y cómo afectó o favoreció su aprendizaje al tener que interrumpir las clases presenciales y entrar a una dinámica diferente a través de la educación virtual, así como sus relaciones familiares y sociales.

El artículo contiene tres partes, dos de carácter teórico conceptual y una de análisis práctico de las narrativas seleccionadas de los alumnos. Esto quiere decir que se trata de dar la voz a los alumnos para que narren su experiencia en el tránsito de la educación presencial a la virtual y de cómo ha afectado su aprendizaje y alterado su forma de vida. Una primera parte teórica trata brevemente del aprendizaje así como de las barreras que obstaculizan el aprendizaje. En el segundo apartado abordamos algunos efectos que ha experimentado el profesorado de la UAM-X en relación con el uso de las tecnologías para la educación on line; y en el tercero analizamos algunas narrativas de los alumnos del X trimestre de la carrera de Sociología<sup>1</sup>. Concluimos con algunas reflexiones sobre el quehacer docente y sus problemas con la educación a distancia

## **2 EL APRENDIZAJE**

El aprendizaje es una actividad creativa de todo ser humano para adaptarse al medio en el cual vive y a la comunidad que lo cobija, de manera que pueda llevar una vida en armonía con el conjunto de los miembros de la sociedad y en el medio ambiente que lo rodea. El desarrollo de las capacidades intelectuales de los seres humanos depende de sus propias experiencias y de los conocimientos transmitidos por las generaciones mayores a las nuevas (Durkheim: 1975). Todo ser humano es capaz de aprender según lo demuestra Freire en varias de sus obras. Sin embargo,

para el aprendizaje escolar se requieren ciertas condiciones que permitan el estudio, la reflexión y la construcción del pensamiento crítico. Frente a estas condiciones se erigen algunas trabas que limitan e, incluso, impiden el aprendizaje. Es lo que algunos autores denominan barreras para el aprendizaje. Es posible que la pandemia haya constituido un contexto que no favorece un clima de estudio y de aprendizaje, lo cual puede afectar el trabajo académico y el estudio de los maestros y estudiantes en todos los niveles educativos. La UAM-X no ha sido una excepción, por lo cual los alumnos expresan sus sentimientos experimentados en este período ante este obstáculo.

---

<sup>1</sup> La carrera de Sociología en la UAM-X (México) comprende 12 trimestres. Este 10º aborda la Sociología de la educación y de la Cultura

Un obstáculo para el aprendizaje es considerado como una barrera que impide construir aprendizajes pertinentes y significativos para los estudiantes cualquiera que sea su edad y en el nivel educativo en el que se encuentren. Si bien originalmente se refiere a las dificultades que encuentran los discapacitados visuales, sordos, o con cualquier otra discapacidad en relación con la educación inclusiva (Both y Ainscow:2002), es un hecho que esta pandemia reveló carencias que impiden el aprendizaje de muchos niños y niñas y jóvenes de ambos sexos. En este sentido nos parece que la descripción que hace Mayra Díaz (2018) refleja la realidad que han vivido muchos estudiantes a lo largo y ancho del país y del mundo entero:

## 2.1 BARRERAS PARA EL APRENDIZAJE

Un obstáculo para el aprendizaje es considerado como una barrera que impide construir aprendizajes pertinentes y significativos para los estudiantes cualquiera que sea su edad y en el nivel educativo en el que se encuentren. Si bien originalmente se refiere a las dificultades que encuentran los discapacitados visuales, sordos, o con cualquier otra discapacidad en relación con la educación inclusiva (Both y Ainscow:2002), es un hecho que esta pandemia reveló carencias que impiden el aprendizaje de muchos niños y niñas y jóvenes de ambos sexos. En este sentido nos parece que la descripción que hace Mayra Díaz (2018) refleja la realidad que han vivido muchos estudiantes a lo largo y ancho del país y del mundo entero: Las barreras pueden ser de diferentes aspectos:

“Son todos aquellos factores del contexto que dificultan o limitan el pleno acceso a la educación y a las oportunidades de aprendizaje de niñas, niños y jóvenes. Aparecen en relación con su interacción en los diferentes contextos: social, político, institucional, cultural y en las circunstancias sociales y económicas”.

De igual manera Milena Wetto (2018) considera que Las **barreras para el aprendizaje y la participación** son todos aquellos escollos y dificultades que tienen los alumnos para aprender conceptos, integrarse en la comunidad educativa y poder participar e interactuar dentro y fuera de ella.

Las barreras pueden ser:

a.- Metodológicas y prácticas

Que tienen que ver más con los maestros que experimentaron dificultades para poner en práctica los planes y programas de estudio de manera adecuada debido a la falta de una infraestructura idónea para la educación a distancia. Sin embargo el compromiso con la niñez y la juventud los condujo a buscar soluciones a este problema

b.-Barreras socioeconómicas

Que afectan la economía familiar dada la necesidad de adquirir equipos electrónicos que les permitiesen seguir las clases sea por televisión, internet o celular

c.-Actitudinales

Si bien esto se refiere al problema del bullying en sus diferentes manifestaciones como discriminación, racismo, agresión, diferencia de status económico, apariencia física entre otras, en esta nueva realidad, es referente al desinterés por las clases por parte de los alumnos, apatía para ayudar a los hijos e hijas, por parte de las personas mayores del hogar, por lo cual la posibilidad de aprendizaje se ve obstaculizada. Desaliento o desagrado por no tener clases presenciales.

d.-Infraestructura

En este caso hace referencia a las condiciones de los hogares de los alumnos que no cuentan con un espacio reservado para el trabajo escolar de los niños o jóvenes e impiden la concentración para tener un buen aprendizaje

e.-Prácticas

*En este caso retomamos palabras textuales de Milena ya que tiene que “ver con el diseño de programas curriculares que sean versátiles, flexibles y adaptables a cada comunidad escolar e incluso a cada individuo en particular; prácticas metodológicas que potencien las capacidades de los alumnos, modernización curricular escolar, cambios administrativos y de evaluación, etc.” (op.cit). Es decir que haya un cambio en la didáctica puesta en marcha por los profesores a fin de facilitar el aprendizaje manteniendo el interés por los temas trabajados.*

f.-Comunicacionales

Es evidente que ni el sistema educativo ni la sociedad, en general estaba preparada para una comunicación fluida a través de los medios electrónicos, lo que constituyó un obstáculo para la comunicación educativa afectando el aprendizaje de los estudiantes de manera diferenciada, ya que los estudiantes de educación media superior y superior tienen mayor acceso a la tecnología, aunque sabemos por otros estudios que no todos tienen esas posibilidades dada la escasez de recursos económicos de sus familias o propias.

g.-Socioculturales

Las cuales afectan particularmente a los niños y niñas de los pueblos originarios, a varios sectores campesinos e incluso a población marginada de la cultura, la economía, la salud y, por ende, de la educación. (Wetto: 2018)

Estas siete barreras se han manifestado durante estos años escolares durante la pandemia, desde marzo de 2020 a la fecha. Empero, en el caso de los estudiantes de la UAM-X de la carrera de Sociología del X trimestre, podemos agregar otras barreras como:

- a.- La ausencia de socialización entre pares, al no tener contacto con los amigos y amigas de la escuela e inmersos en un mundo familiar, pierden el entusiasmo por aprender.
- b.- Desencanto del hogar que se transformó en la escuela, salón de clases, espacio de recreación y de estudio, y también de aislamiento y poca comunicación con los condiscípulos.
- c.- Hastío del enclaustramiento y aislamiento de su mundo social que no favorece una actitud positiva hacia el aprendizaje.
- d.- Problemas emocionales suscitados por la violencia intrafamiliar que la reclusión obligada, el estrés y la falta de ingresos y el roce permanente provocaba en muchos hogares no sólo contra las mujeres, sino también contra los niños y niñas.<sup>2</sup>

### **3 EFECTOS DE LA PANDEMIA EN LA UAM-X**

Debido a la pandemia que ha afectado a la mayor parte de la población mexicana ya sea de manera directa, por el contagio del Coronavirus SARS-CoV2 (COVID-19) y obligada permanencia en casa u hospitalaria, ya sea por no poder salir de casa, debido al programa implementado por el Estado “¡Quédate en casa” y “Guarda Susana Distancia” dejando de asistir a sus lugares de trabajo ya sea voluntariamente los que trabajan por su cuenta, ya sea porque fueron cesados temporalmente por los empleadores, con las consabidas consecuencias económicas y sociales que trajo consigo esta nueva realidad; ya sea por haber contraído el virus requiriendo de hospitalización en diferentes grados.

La educación no fue una excepción al cerrarse las escuelas y en un primer momento suspender las clases y posteriormente la implementación del programa “Aprende en Casa” propuesto por la SEP para los alumnos de educación básica: preescolar, primaria y secundaria y para los de educación media superior dependiente de la SEP a través de las televisoras y de internet. Las universidades tuvieron que implementar sus programas de educación a distancia o ampliarlos cuando ya existían y hacer de esta modalidad, la dominante y única forma de continuar las clases para que los alumnos no perdiesen tiempo ni sus estudios. Esta situación puso de manifiesto la brecha digital imperante entre profesores y alumnos, por una parte; entre profesores de una misma institución y del profesorado en general de todo el país, por otra parte, debido a la poca o ninguna preparación para enfrentar esta nueva realidad

<sup>2</sup> Según la organización Save the Children, durante la pandemia desde el 2020, 3 de cada 4 niños han sufrido violencia y se registraron 1099 homicidios dolosos contra niños y niñas. Según Expansión política, El Sistema Nacional de Seguridad Pública registró 326,634 casos de violencia de género entre 2020 y mayo de 2021, mientras transcurría la crisis sanitaria por COVID-19



y responder a las necesidades educativas del momento, por no dominar la tecnología para la educación virtual.

En el Caso de la UAM, la rectoría propuso el PEER, (Programa Emergente de Enseñanza Remota). Con ello

“la UAM presenta a la comunidad universitaria soluciones creativas e innovadoras frente al complejo contexto de la pandemia del COVID-19. Toma lo mejor del modelo presencial que da sustento a su prestigio y lo enriquece con la mediación tecnológica con el fin de cumplir con las disposiciones de la Secretaría de Salud y la aplicación puntual de la Jornada Nacional de Sana Distancia. La UAM está comprometida con la salud de la comunidad universitaria y reafirma su función social abriendo sus puertas en el entorno digital. (UAM, 2020).

Con esta modalidad educativa la UAM hizo frente a la crisis educacional provocada por la pandemia, poniendo en marcha cursos de capacitación para los docentes a fin de que pudiesen manejar diferentes plataformas y recurrir a videoconferencias mediante ZOOM, MEET, Internet, YouTube, en fin, diferentes medios electrónicos y cibernéticos para no suspender los cursos.

Los problemas que se tuvieron que superar para mantener los cursos de manera ininterrumpida fueron muy significativos de la falta de preparación como cuerpo docente para servirse de las tecnologías de comunicación a distancia para satisfacer el compromiso institucional de la docencia a la población estudiantil. Estas dificultades no afectaron solo a los maestros y maestras, sino también a los alumnos tanto en los cursos como en los trámites administrativos que tenían que hacer. En esta perspectiva es necesario considerar los problemas que enfrentaron docentes y alumnos para no perder trimestres escolares.

### 3.1 PRÁCTICA DE ALGUNOS PROFESORES-AS DE LA UAM-X DE LA DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES

La libertad que dio el PEER a los maestros y maestras de trabajar con cualquier tecnología para la enseñanza a distancia obligó a muchos profesores a demandar capacitación en el uso de las plataformas en uso en la UAM-X, ENVIA en uso desde hace varios años y MOODLE como alternativa; otros decidieron trabajar con Zoom, Classroom, Meet-Google, o con internet directamente. El problema que se manifestó es que aquellos que trabajaron con zoom o con meet o classroom, lo hicieron como si fuera una clase presencial, lo cual añadía una angustia más a los alumnos, que se veían agobiados por el trabajo académico y las tareas del hogar, ya que estando en casa era necesario participar en las actividades cotidianas de la familia. Para los maestros se les complicó la vida ya que tenían que aprender a utilizar la tecnología con cierta desventaja frente a los alumnos. Esto se llevó



todo un trimestre, el 20/I<sup>3</sup>, trimestre con duración de 9 semanas en lugar de las 11 que comprende un trimestre normal, posteriormente los trimestres 20/P, 20/O y el 21/I y 21/P hasta el mes de octubre en curso. De manera que el 2020 fue el año del aprendizaje de los profesores no acostumbrados a la tecnología de las nuevas TICs. e incluso para los que tenían conocimiento y dominio de estas, ya que no es lo mismo el conocerlas, utilizarlas en otros campos o para otros fines que aplicadas a la educación en línea. Es importante señalar que la UAM-X ha puesto una sala ZOOM para cada profesor, de uso exclusivo para sus cursos de licenciatura y de posgrado si es el caso, lo que ha facilitó la comunicación y el seguimiento de los alumnos que permanecieron en sus hogares aunque estuviesen alejados de la institución física y geográficamente. Para muchos alumnos de provincia representó la oportunidad o la necesidad por cuestiones económicas, de volver a sus hogares y desde allá seguir los cursos virtuales en tiempo real, aunque ello provocó otro tipo de problemas.

Si bien se puede considerar una brecha digital profunda en el campo de la informática y, por consiguiente, en la educación digital, lo que podríamos llamar e-teaching, por complementariedad **del e-learning**, componentes de la **d-education**, los profesores han respondido de manera diferenciada a esta nueva exigencia educativa, no siempre de la manera más adecuada a la ética profesional que debe imperar en todo ejercicio profesional. El uso de las plataformas permite que una vez que está elaborado el programa, subidas las lecturas, establecidas las tareas y las fechas de entrega, así como las evaluaciones, ya no se preocupan por abrir los foros y tener dialogo con los alumnos; lo cual crea incertidumbre y, posiblemente, sea una causa de abandono temporal o deserción escolar definitiva. La comunicación dialógica, sea sincrónica o asincrónica es un componente central de la educación en línea. Esto es así tomando en cuenta los dos componentes principales de esta modalidad educativa

La **e-learning** comprende fundamentalmente los siguientes aspectos:

1. El pedagógico, referido a la Tecnología Educativa como disciplina de las ciencias de la educación, vinculada a los medios tecnológicos, la psicología educativa, la didáctica y la sociología de la educación e incluso la antropología de la educación. Así como la filosofía de la educación propia de la UAM y del sistema modular de la Unidad Xochimilco.
2. El tecnológico, referido a la Tecnología de la Información y la Comunicación, mediante la selección, diseño, personalización, implementación, alojamiento y mantenimiento de soluciones en dónde se integran tecnologías propietarias y de código abierto.
3. Un tercer aspecto es la comunicación dialógica que permita confrontar ideas y resolver dudas de los estudiantes. (<https://www.classonline.com/blog/Que-es-eelearning-Definicion-del-concepto>)

<sup>3</sup> La UAM trabaja por trimestres: I=Invierno; P=Primavera; O=Otoño

#### **4 LOS SENTIMIENTOS DE LOS ALUMNOS DEL MÓDULO X: EDUCACIÓN Y CULTURA DE LA CARRERA DE SOCIOLOGÍA DE LA UAM-X**

Uno de los aspectos más relevantes de esta época de pandemia cuando el enclaustramiento ha sido una de las medidas propuestas por el Estado a fin de evitar la propagación del contagio en el grueso de la población, mediante el programa “Quédate en Casa” ha sido el sentimiento de aislamiento, de incomunicación con los amigos, con los compañeros de clase, las amistades en general, pero también llegó a provocar la incomunicación entre los miembros de la familia; la violencia intrafamiliar hacia cualquier miembro de la familia, particularmente hacia las mujeres, esposas e hijas o hermanas. Según INEGI (2020) la violencia contra las mujeres subió un 5.3 entre 2019 y 2020. Para la Red Nacional de Refugios A.C. (RNR) registró un aumento de más de 50 por ciento en el ingreso a sus refugios debido a la violencia contra las mujeres, niñas, niños y adolescentes durante el confinamiento. Según la misma organización este fenómeno incrementó de manera general a nivel nacional un 12.71 por ciento. La mayor parte de las agresiones fueron de parte del esposo y un 40 % de parte de los hijos e hijas. 2022) La ausencia de diversiones, salidas en grupos, asistencia a restaurantes, antros, eventos culturales o deportivos, tuvo cierto impacto en la juventud estudiantil. Sin embargo, la percepción y el sentido con el que viven esta situación es muy diferente, dependiendo de las características de las familias y del carácter de los sujetos, así como de sus ideales y proyectos de vida.

Las emociones resentidas de frustración, miedo, temor, tristeza, alegría, resignación están presentes en los alumnos y alumnas, 10 de 16, lo cual es ilustrativo si bien no podemos decir que sea representativa de una población estudiantil tan amplia como la que asiste a la UAM-X que han hecho una narrativa simple, sencilla, libre de lo que ha experimentado en esta situación por las que atraviesa el país, la ciudad y sus familias.

#### **5 METODOLOGÍA**

Se pidió a los alumnos del Módulo X “Educación y Cultura”, de la carrera de sociología, de la UAM-X que hicieran un pequeño relato libre de lo que sentían, vivían y experimentaban como estudiantes en activo en la situación de aislamiento y restricción de salir a la calle, de ir a la escuela, de salir a divertirse, de no tener contacto presencial con sus amigos o amigas, con los maestros o maestras. Esta petición estaba fundamentada en la teoría de la Narrativa como el espacio biográfico, recuperando la narración de algo sentido, vivido, experimentado sin ningún sostén ontológico o epistemológico condicionante de la científicidad del mismo. Es una vivencia personal, concretada en una narración escrita en el silencio de la soledad impuesta por la pandemia.

## 5.1 ANÁLISIS DE LAS NARRACIONES

El análisis de contenido temático con el cual interpretamos los relatos de algunos alumnos, que nos parecen representativos es un ejercicio de hermenéutica que pretende dar la palabra a los narradores, procurando recuperar el sentido de sus vivencias, tomando en cuenta tanto la teoría de Weber sobre el sentido de la acción (2014), como la metodología de la narrativa del espacio biográfico de Leonor Arfuch (2007). El análisis de contenido de estas breves narraciones las podemos concentrar en tres grupos:

- 1.- Los optimistas, que han visto en esta pandemia una oportunidad para acercarse a la familia, trabajar y cooperar con la economía familiar.
- 2.- Los que han vivido este período como oportunidad para estudiar con tranquilidad, a su ritmo y poder hacer otras cosas, realizar otras actividades
- 3.- Aquellos que lo han vivido con temor, miedo y frustración

### 5.1.1 Sentimientos e Imaginarios

La teoría de las emociones nos ayuda a entender el estrés en el cual viven muchos de los estudiantes de la UAM-X, así como la preocupación de los maestros/as, cuando no tienen una preparación pedagógica y técnica que les permita elaborar actividades que los alumnos/as puedan realizar en casa, a su ritmo y en sus tiempos. Los problemas familiares que se pueden traducir en violencia se hacen presentes de manera más acuciante debido a una convivencia en condiciones diferentes a las consideradas “normales” cuando no existía la pandemia.

### 5.1.2 Miedo

Es un sentimiento de desconfianza que nos produce algo que no esperamos, nos sorprende y puede representar un peligro y provoca un temor incontrolable que puede llegar al terror en su expresión máxima.

Una Alumna manifiesta lo desagradable que fue para ella el cambio a la educación virtual:

Desde que la universidad tomo la decisión de continuar con las clases de manera virtual me provoco terror y angustia por qué significaba un nuevo reto para mi formación educativa.

Experimentó un sentimiento de desagrado por el trabajo a través de medios tecnológicos porque

- No hay comunicación cara a cara con los compañeros aunque sea por zoom
- No hay cercanía con los compañeros
- La distracción es más constante

- No hay espacio para relajarse un poco
- Tu hogar se convierte en tu medio de convivencia escolar y familiar. Allí realizas tus tareas escolares, en mi caso, yo trabajo: llevando la administración de los expedientes de pacientes a mi cargo y no puedo diferenciar mis espacios de interacción
- Me agrada más realizar trabajos con cartulinas, material físico, exponer y mirar a los ojos a mis compañeros, comunicarme a través del lenguaje corporal
- Todo es aprendizaje y debo adaptarme y aprender a explotar los medios de comunicación. Utilizar el power point de manera creativa. Buscar dudas en la red mientras exponen mis compañeros
- Realmente le he invertido más tiempo, dedicación y esfuerzo estos dos trimestres en línea que los 9 que he cursado de manera presencial. (alumna 1)

Para esta alumna el trabajo en línea ha sido muy pesado, también porque trabaja por este mismo medio y las cosas se le complican. Prefiere trabajar de manera presencial y utilizar el lenguaje corporal en su comunicación, cosa que por zoom no puede hacer. Sin embargo, a pesar de ese sentimiento, lo ve como algo que hay que aprender en la vida aunque le tenga que dedicar mayor esfuerzo, “trabajo con mayor esfuerzo y más pesado que el presencial”.

Un sentimiento de temor y al mismo tiempo de resignación y una respuesta consciente de que en la vida todo es aprendizaje y hay que esforzarse. Puede ser que estemos, frente a un caso de la ética de la labor, propuesta por Weber de la auto explotación para alcanzar un fin, una meta deseable.

### 5.1.3 Frustración

Es un sentimiento de importancia por no poder alcanzar o lograr un objetivo propuesto sea por un tercero sea por uno mismo como meta personal. Se experimenta cuando el medio por el cual se pensaba lograr se desvirtúa o sufre un cambio radical, o, simplemente desaparece. Es por ello que para otras alumnas que viven en provincia, el volver a casa y estar todo el tiempo conviviendo con la familia, después de haber vivido sola en la Ciudad de México, resulta conflictivo y un poco frustrante el no poder adaptarse a las reglas de la vida familiar. En el caso de la alumna 2, es así como lo vive, lo resiente y lo relata.

Soy de Acayucan Veracruz.<sup>4</sup>

- Vivir con la familia implica mayor roce ya que hay que hacer frente a muchas obligaciones y reglas del hogar, que en la ciudad de México no tenía ya que vivo sola.

---

<sup>4</sup> Veracruz está ubicado en el este de México, en la costa del Golfo de México

- Ellos no entienden que tengo que dedicarme al estudio y no puedo ayudarles en todo como lo hago cuando estoy de vacaciones. Es un problema que se tiene que enfrentar
- El trabajo a través de los medios de comunicación es más pesado.
- Hubo varios choques de peleas ya que ellos no entendían que debía aplicarme en la escuela si quería pasar, después de unos meses así, mi relación empezó a tener muchos problemas por la distancia y yo me sentía estancada ya que no podía conseguir trabajo y tenía las clases.
- otro aspecto que me afectó mucho fue que mis papás debían de seguir pagándome la renta para no perder mi lugar por si regresábamos a clases, después mis papas, mi novio y yo llegamos a un acuerdo para yo poder regresar a la ciudad y continuar mis clases, ha sido un proceso muy desgastante, complicado y molesto, ya que emocionalmente no me considero estable por la situación,
- Tuvimos que superar la brecha digital muy rápido y a fondo para poder aprender a elaborar, videos, presentaciones didácticas, hacer las salas de zoom, comunicarnos todo por llamada o mensaje o videollamada, es muy complicado y siento yo que se desgasta uno el doble

En relación con el trabajo escolar presencial, lo resiente como algo más pesado, demandante y desgastante. El aprendizaje de la utilización de estos medios ha sido a todo vapor y agotador, lo que, aunado a las dificultades familiares, le representa un problema que hay que superar.

La realidad que vive esta alumna es muy frecuente y va acompañada de sentimientos de rechazo por parte de los familiares; de abandono porque no se siente comprendida y presionada porque tiene que responder a las exigencias de la universidad de manera más rigurosa que la educación presencial. De igual manera es consciente de la situación económica que enfrentan sus padres al seguir sosteniendo los gastos de su estancia en la Ciudad de México para no perder su habitación para cuando reinicien las clases presenciales, lo cual es fuente de conflictos y discusiones.

Esta experiencia es importante reflexionarla porque significa que la educación en línea no está respondiendo a las características teóricas del aprendizaje a su ritmo y en sus momentos, puesto que se está dando una transferencia del modo presencial a la modalidad en línea sin modificación alguna. Por tanto, no se tiene una pedagogía adecuada para esta modalidad educativa, produciendo estas condiciones de angustia y zozobra. Por ello la formación pedagógica de los docentes es una necesidad que hay que atender de manera inmediata.

La teoría de las emociones nos ayuda a entender el estrés en el cual viven muchos de los estudiantes de la UAM-X, así como la preocupación de los maestros/as, cuando no tienen una preparación pedagógica que les permita elaborar actividades que los alumnos/as puedan realizar en casa, a su ritmo y en sus tiempos. Los problemas familiares que se pueden traducir en violencia se hacen presentes de manera más acuciante debido a una convivencia en condiciones diferentes a las consideradas “normales” cuando no existía la pandemia.

En este sentido un alumno narra las condiciones en las que se encuentra en su casa para estudiar, las cuales no son favorables para el aprendizaje. Esta realidad nos permite avanzar la hipótesis de un menor rendimiento en el aprendizaje con la educación virtual, de modo que a la pregunta ¿Estabas renuente de que se dieran las clases en línea, no te parecía una opción viable para continuar tu proceso de enseñanza aprendizaje? La respuesta fue categórica:

NO, porque si de por si en las clases presenciales me costaba un poco de trabajo poner atención, porque como te digo, es pura teoría, leer textos y el profesor estaba dictando y demás. Mediante la computadora o estando en línea, sabía que me iba a costar más trabajo porque hay más cosas que te pueden (distraer).

Es que mira: en mi casa se siente, bueno, sabes que para que estés cómodo, tranquilo y puedas tener buena, como se dice, concentrarte mejor, es estar en un lugar con buen ambiente y todo eso, ¿no?, bueno, aquí en mi casa se siente mucho el calor, le pega mucho el sol, entonces la casa está hirviendo casi siempre, y más por el negocio de mi papá, bueno de mis tíos, las hamburguesas. El horno también hace que la casa se caliente, entonces cuando hace mucho calor, es insoportable estar en mi cuarto, y como mi casa es muy chiquita, no hay otro lugar donde pueda estudiar, porque si te vas a la cocina a la mesa, estorbas, y en la sala no te acomodas a sentarte en el suelo y estar ahí siempre, entonces yo sentía que no, no era buen lugar aquí en mi casa. (Entrevista realizada por Diana).

Este sentimiento provoca irritación que es otro sentimiento de impotencia, enojo, Desde una perspectiva psicológica, lo mismo sucede cuando no logramos un objetivo, no satisfacemos nuestras necesidades o alguien atenta contra nuestra autoestima.

La irritación es una emoción hostil, dirigida contra una causa concreta. Mientras que el primer impulso dura sólo unos segundos, el estado de irritación se prolonga más tiempo, con lo que la emoción se reaviva una y otra vez. Aunque este estado nos resulte desagradable, la irritación en sí -en especial, su vivencia- también tiene una vertiente divertida. (Thomas Hülschhoff)

#### **5.1.4 Entusiasmo y Frustración**

El entusiasmo es un sentimiento interior que hace que una persona sienta el deseo de realizar actividades (Fuente: <https://concepto.de/entusiasmo/e>) se sienta optimista y vea el futuro con esperanza. Si bien este sentimiento positivo le permite ver el futuro de manera prometedora, no deja de manifestar cierta frustración debido a las condiciones en las que se encuentra en su hogar, que no

es lo ideal para un estudio personal, un aprendizaje profundo debido, en parte, también a la necesidad de luchar para que su convivencia familiar sea pacífica y compensatoria de las frustraciones experimentadas por la pandemia. En este sentido un tercer alumno narra que para él ha sido beneficioso el no tener que asistir a la universidad, lo que le ha permitido trabajar, pero no se encuentra satisfecho con la educación en línea debido al estrés que experimenta, aunado a la complicada situación familiar.

He podido trabajar puesto que todas mis necesidades están cubiertas gracias a mis padres. La escuela me ha mantenido bastante ocupado, y es lo que realmente me ha hecho sentir estresado y frustrado, con tantas actividades y pendientes por hacer. Del lado familiar, al tener que estar más tiempo juntos y en contacto, creo que si ha causado más conflictos ya que a algunos de mis familiares (hermanos y padres) si les ha perjudicado más el encierro y la preocupación de salir sin las medidas correctas

Hemos tenido que aprender a convivir para que el encierro no se convierta en una mala experiencia, y en el tiempo que llevamos de la pandemia, ha sido así, una convivencia pacífica en la que hemos aprendido a llevar las situaciones de la mejor manera. Por otra parte, mis rutinas diarias y planes a corto y mediano plazo si se han visto completamente modificadas, pero considero que mis planes a largo plazo son los mismos y los podré lograr.

El aprendizaje de convivir en la nueva realidad a partir del aislamiento social les ha permitido sobrellevar las dificultades familiares de la vida y hasta cierto punto, las ve con optimismo, tomando en cuenta que sus planes a largo plazo no han cambiado por la pandemia. Lo cual abre paso a la esperanza como sentimiento de que algo positivo se logrará en el futuro y puede ser

fuente de optimismo. El estrés experimentado puede ser superado por una buena convivencia, pacífica y fundamentada en el dialogo. Esta relativa tranquilidad la tiene debido al apoyo de los padres que siguen haciendo frente a sus necesidades lo que le ha permitido dedicarse a sus estudios.

#### 5.1.5 Optimismo y Buenas Oportunidades

El optimismo como lo define el diccionario de la Real Academia de la Lengua Española indica que viene del francés *optimisme*, y este del lat. *optĭmus* 'óptimo' y el fr. *-isme* '-ismo' por lo cual significa "Propensión a ver y juzgar las cosas en su aspecto más favorable".

"El optimismo es el valor que nos ayuda a enfrentar las dificultades con buen ánimo y perseverancia, descubriendo lo positivo que tienen las personas y las circunstancias, confiando en nuestras capacidades y posibilidades junto con la ayuda que podemos recibir". (UMAN: 2007). En todo caso es la visión positiva de la vida opuesta a la visión pesimista en la cual todo se ve difícil,



imposible, negativo. Con este sentimiento optimista un cuarto alumno considera que para él ha sido beneficioso el no asistir a la universidad, ya que le ha permitido trabajar más que cuando tenía clases presenciales. Ha ahorrado dinero al no tener que viajar en transporte público y utilizar la bicicleta para trasladarse a su trabajo. Evidentemente echa de menos las clases presenciales al no tener contacto directo con el profesor y con sus compañeros, sin embargo, está consciente de todos somos un peligro potencial para los demás:

Sin duda, la presente crisis sanitaria vino a modificar drásticamente los distintos estilos de vida, convirtiéndonos en un peligro potencial para los demás. Para muchos, como en mi caso, el mayor cambio se reflejó en el hecho de no trasladarme hacia la escuela y por supuesto en dejar de ver y convivir con mis compañeros y amigos (algo difícil). Las clases en línea me dieron la oportunidad de trabajar por casi 5 meses seguidos y por ende obtener mayores ingresos, y lo mejor de esto es que para trasladarme hacia el trabajo lo hacía en bicicleta reduciendo las probabilidades de contagio. Esto no quiere decir que prefiera las clases en línea, para mi es muy importante que las clases sean presenciales, porque, en mi opinión, de esa manera se genera mayor conocimiento, ya que suelen ser más frecuentes las opiniones desde diferentes perspectivas.

Me parece importante que se genere un verdadero vínculo con el profesor. Mediante la tecnovivencia se pierden muchas sensaciones y sentidos que también ayudan a aprender.

La tecnovivencialidad nos ha orillado a sustentar nuestras clases a partir de lo visual, y un poco de lo auditivo, dejando de lado por ejemplo el olfato y el tacto características de la presencialidad.

En mi opinión esto generará vacíos de aprendizaje, sobre todo porque vivimos en una sociedad que no se encuentra familiarizada con el uso de las tecnologías de la comunicación y de la información.

A pesar del beneficio económico que le supuso la pandemia, es consciente de que el aprendizaje disminuyó considerablemente debido a la falta de experiencia en el uso de las tics como sociedad, independientemente de la destreza personal que cada maestro y/o alumno pueda tener en su utilización para el aprendizaje. La tecnovivencialidad y la technoconvivencia pueden ser un impedimento o barrera para el aprendizaje, ya que la dialogicidad que se logra en la relación personal frente a frente es fuente de conocimiento debido al concurso de los otros sentidos como el oído y el tacto, el sentir la presencia del interlocutor, del otro, es fuente de afirmación personal y de la propia identidad, así como el medio de constatación de nuestras ideas y conocimientos en el diálogo presencial con el maestro-a y con los y las compañeras, realidades que pueden estar ausentes en la educación virtual.

Para otra alumna, no ha sido fácil enfrentar esta situación que la ha afectado emocionalmente, tanto en lo referente al estudio como en las relaciones familiares

la escuela me ha mantenido bastante ocupada, y es lo que realmente me ha hecho sentir estresada y frustrada, con tantas actividades y pendientes por hacer. Teniendo mi mente muy ocupada y en especial en este trimestre que en mi experiencia ha sido el más pesado. Del lado familiar, al tener que estar más tiempo juntos y en contacto, creo que si ha causado más conflictos ya que a algunos de mis familiares (hermanos y padres) si les ha perjudicado más el encierro y la preocupación de salir sin las medidas correctas. Hemos tenido que aprender a convivir para que el encierro no se convierta en una mala experiencia, y en el tiempo que llevamos de la pandemia, ha sido así, una convivencia pacífica en la que hemos aprendido a llevar las situaciones de la mejor manera. Por otra parte, mis rutinas diarias y planes a corto y mediano plazo si se han visto completamente modificadas, pero considero que mis planes a largo plazo siguen sin ningún cambio y eso es lo que me mantiene alegre teniendo más tiempo para replantear mis metas y mis objetivos de vida.

En relación con la escuela, prefieren las clases presenciales porque generan más intercambio de ideas y proximidad con el maestro, lo cual, consideran que es importante para el aprendizaje. El recurso a la técnica para el aprendizaje lo ven como una limitante debido a la poca familiaridad que tiene el conjunto de la población con los modernos medios de comunicación y a las limitaciones que presenta el servicio de comunicaciones en esta emergencia social.

## **6 CONCLUSIONES**

Estos narrativas responden a muchas otras experiencias que vivió la mayoría de las familias en el país y de manera particular, las familias de los alumnos y alumnas de la UAM\_X de la carrera de Sociología, independientemente de que solo se trate de unos cuantos casos.

Temor, frustración, desasosiego, estrés, angustia son las emociones que experimentan los alumnos al enfrentarse a una realidad escolar inesperada, sin preparación remota ni inmediata para aprovechar de manera fructífera el proceso de aprendizaje en casa. Si bien se les ha inculcado y entrenado en el “aprender a aprender”, cuando esto se mantiene por largo tiempo, (más de un año, tres trimestres) el agotamiento se hace presente y causa una baja notable en el aprendizaje.

No podemos considerar que haya sido un año perdido, siempre se logra aprender algo, pues el aprendizaje y el manejo de las redes sociales aplicadas al aprendizaje, de los softwares utilizados y el manejo de las plataformas, son también un aprendizaje y preparan para el mercado laboral, que hoy por hoy demanda el conocimiento y manejo de estas tecnologías.

El aprendizaje en línea requiere de la responsabilidad personal de los estudiantes y del apoyo familiar para sacrificar horas de entretenimiento y crear un clima de tranquilidad para el estudio de los hijos e hijas en cualquier nivel escolar que se encuentren.

Los problemas generados por una convivencia continua en situación de encierro o aislamiento de la vida social comunitaria deben ser enfrentados con seriedad, generosidad y ánimo de construir

una relación pacífica y llevadera, no como algo que se da por sí misma, sino como una construcción de un espacio familiar con la colaboración de todos los miembros de la familia.

Es un hecho que los maestros/as a los que se alude de manera indirecta en estas narraciones deben buscar un método pedagógico que les permita transmitir el mensaje de la necesidad de construir sus propios aprendizajes, mediante el aprender a aprender, pero con una guía segura, una dosificación gradual de los contenidos y un conocimiento de la docimología para evaluar de la manera más objetiva posible el avance académico de los estudiantes.

Las consecuencias de este largo período de educación en línea se verán en los próximos meses cuando se vuelva a las clases presenciales y se puedan detectar las falencias en el aprendizaje que habrán quedado en cada uno de las y los estudiantes, según el nivel en el que se encuentren.

## REFERENCIAS

- Booth, T., Ainscow, M., (2000). Index for Inclusion: developing learning and participation in schools. Bristol: Centre for Studies on Inclusive Education (CSIE)
- Ainscow, M. (2002). “Rutas para el Desarrollo de Prácticas Inclusivas en los Sistemas Educativos”. Revista de Educación. 327, 69-82
- Arfiich, Leonor, (2007). E l espacio biográfico - l a ed. 2a reimp. - Buenos Aires : FCE Bourdieu, Pierre, (1976). La Reproducción. Barcelona: Ediciones Fontamara
- Bauman Zygmunt, 2013. Sobre la educación en un mundo liquido. España: Espasa Libros.
- Bourdieu, Pierre, 2015. “Carta a los liceístas de Les Mureaux,” en P. Bourdieu, Intervenciones políticas. Un sociólogo en la barricada, Argentina, Siglo XXI, editores. Pp. 251-252
- Bourdieu, Pierre, 1977. La reproducción. Barcelona: Edit Laia, edición en español
- Covarrubias Pizarro Pedro. 2019. Barreras para el aprendizaje y la participación: una propuesta para su clasificación. En J.A. Trujillo Holguín, A.C. Ríos Castillo y J.L. García Leos (coords.), Desarrollo Profesional Docente: reflexiones de maestros en servicio en el escenario de la Nueva Escuela Mexicana(pp. 135-157), Chihuahua, México: Escuela Normal Superior Profr. José E. Medrano R.
- Delors, Jacques. 1996.La educación encierra un tesoro. Madrid:Santillana ediciones UNESCO
- Diaz, Mayra, 2018. “Barreras para el aprendizaje y participación del alumnado” Disponible en [https://issuu.com/mayra\\_diaz/docs/barreras\\_para\\_el\\_aprendizaje](https://issuu.com/mayra_diaz/docs/barreras_para_el_aprendizaje), Consultado el 15 de junio 2021
- Durkheim, E. 1975. Educación y Sociología, Barcelona : Ediciones Península **Hülshoff, Th.** Sentimientos de irritación y agresividad, Disponible en <https://www.investigacionyciencia.es/revistas/mente-y-cerebro/inteligencia-y-creatividad-371/sentimientos-de-irritacin-y-agresividad-3548>, Consultado el 21 de septiembre 2021
- Infobae (2022). INEGI: durante la pandemia la violencia familiar en contra de las mujeres aumentó 5.3% - Infobae. Disponible en INEGI: durante la pandemia la violencia familiar en contra de las mujeres aumentó 5.3% - Infobae
- UMAN, 2007. Orienta. Febrero. Año 4 Núm. 2, disponible en <http://www.uman.edu.mx/boletin/orienta%20febrero%202007.pdf> UAM, Programa Emergente de Enseñanza Remota, disponible em <https://www.uam.mx/educacionvirtual/uv/peer.html>, Consultado el 21 de septiembre 2021
- Weber, Max, (2011). La ética protestante y el espíritu del capitalismo, México, FCE.
- (2014). Economía y Sociedad. México: FCE.
- Wetto, Milena. 2018. “7 Barreras para el Aprendizaje y la Participación”, Disponible en <https://www.lifeder.com/barreras-aprendizaje-y-participacion/> Consultado el 12 de julio 2021
- Vygotsky, I. S. (1978). Mind in society: The development of higher psychological processes. Cambridge: Harvard University Press.

Corrales Huenul, Angélica; Soto Hernández, Valentina; Villafañe Hormazábal, Gabriela

Barreras de Aprendizaje para Estudiantes con Discapacidad en una Universidad Chilena. Demandas Estudiantiles – Desafíos Institucionales Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", vol. 16, núm. 3, septiembre-diciembre, 2016, pp. 1-29 Universidad de Costa Rica San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica, Disponible en <https://www.redalyc.org>, Consultado el 3 de febrero 2025

Luis Felipe Martell León (2021): "Las barreras para el aprendizaje y la participación. Un análisis desde la psicología" Disponible en [https://ice.uabjo.mx/media/15/2021/11/09\\_Articulo\\_7pdf?form=MG0AV3](https://ice.uabjo.mx/media/15/2021/11/09_Articulo_7pdf?form=MG0AV3), consultado el 3 de febrero 2025