

ESTUDO DA TEORIA DAS RELAÇÕES HUMANAS: EXPERIÊNCIA DE HAWTHORNE

Ana Katiussa Wunder

Aluna Especial Universidade Federal Fluminense –Rio de Janeiro

RESUMO

A Experiência de Hawthorne é dos estudos mais abordados na Teoria das Relações humanas, o foco do estudo foi a necessidade de corrigir a desumanização no ambiente de trabalho. O embasamento da experiência foi proposto por estudos de psicólogos, filósofos e sociólogos. A experiência ocorreu em uma fábrica no bairro de Hawthorne em Chicago, o intuito era avaliar os colaboradores expostos a diferenças de iluminação e quanto isso impactava na produtividade, a experiência passou por três fases distintas na sua implantação, cada fase foi composta com características peculiares e situações diversas, as quais eram possíveis de analisar o comportamento dos colaboradores e obter respostas significativas a respeito da produtividade em relação a exposição de estresse. As conclusões obtidas pelo estudo foi que o nível de produção depende da interação e comportamento social entre os colaboradores e ambiente de trabalho exposto, e as recompensas eram deixadas de lado, pois se o operário se destacasse trabalhando mais e faturando mais, os colegas o deixavam de lado, então nesta experiência foi destacado que a interação social prevaleceu.

Palavras-chave: Estudos, Experiência de Hawthorne, Teoria das Relações Humanas.
