



## **ANÁLISE CAPÍTULO “O COMPORTAMENTO NAS ORGANIZAÇÕES: OS GRUPOS, A LIDERANÇA E A MOTIVAÇÃO” DE CECÍLIA WHITAKER BERGAMINI**

**Ana Katiussa Wunder**

Aluno Especial da Universidade Federal Fluminense – Rio de Janeiro

### **RESUMO**

O presente resumo trata-se da discussão do capítulo intitulado O comportamento nas organizações: os grupos, a liderança e a motivação da autora Cecília Whitaker Bergamini. As interações humanas nos últimos anos sofreram impactos significativos devido a pandemia enfrentada, levando em consideração ao fato histórico e a busca de eficiência na liderança das organizações, o capítulo do comportamento nas organizações de Bergamini é relevante para compreensão dos gestores dentro das organizações. As interações entre indivíduos dependem basicamente de duas características, sendo elas: a personalidade e a percepção social. As características da personalidade são relevantes no meio organizacional, pois através dela que os colaboradores irão se diferenciar e se destacar em áreas específicas. Enquanto a percepção social baseia-se no pressuposto de percepção ativa do indivíduo com objetivo de criar sentido interpessoal com o mesmo, contribuindo para um clima e relacionamento organizacional satisfatório. A autora elenca modalidades distintas de comportamento de inclusão, todos voltados a psicologia organizacional tendo como intuito o direcionamento a liderança para gerir a equipe com qualidade e eficiência, deixando de lado a liderança engessada e criando métodos adaptáveis para resolução de conflitos organizacionais. Temas abordados no capítulo do livro que são relevantes ao ponto de vista da psicologia organizacional é a motivação dos colaboradores, as necessidades dos indivíduos, semelhante a pesquisa de McGregor, e não menos relevante a satisfação dos membros. Em suma, o capítulo aborda métodos de análises para a organização ajustar seus pontos fortes e fracos, para os colaboradores exercerem suas funções de forma harmônica.

**Palavras-chave:** Clima Organizacional, Psicologia do Comportamento, Liderança.

---