



PANORAMA DA PRODUÇÃO CIENTÍFICA SOBRE SÍNDROME DE BURNOUT NO PORTAL DA BIBLIOTECA VIRTUAL DE SAÚDE

OVERVIEW OF SCIENTIFIC PRODUCTION ON BURNOUT SYNDROME WITHIN THE VIRTUAL HEALTH LIBRARY PORTAL

PANORAMA DE LA PRODUCCIÓN CIENTÍFICA SOBRE EL SÍNDROME DE BURNOUT EN EL PORTAL DE LA BIBLIOTECA VIRTUAL EN SALUD

 <https://doi.org/10.56238/levv16n50-074>

Data de submissão: 28/06/2025

Data de publicação: 28/07/2025

Ieda Baracho dos Santos

Mestra em Saúde, Sociedade e Ambiente

Instituição: Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri

E-mail: ieda.baracho@ufvjm.edu.br

Harriman Aley Morais

Doutor em Ciências da Saúde

Instituição: Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri

E-mail: harriman.morais@ufvjm.edu.br

RESUMO

A síndrome de burnout, identificada na década de 1970, compreende vasta literatura científica. O presente estudo objetivou analisar as tendências de pesquisa sobre o esgotamento profissional, por meio de análise bibliométrica de artigos indexados no Portal da Biblioteca Virtual em Saúde. A busca inicial identificou 1.584 registros, dos quais 1.142 artigos científicos foram selecionados para análise após a remoção de duplicidades e documentos não pertinentes. A metodologia empregou as Leis de Bradford, Lotka e Zipf, além da avaliação da qualidade de periódicos (CiteScore, SJR, JCR) e da produtividade de autores (índice h). Os 1.142 artigos estavam distribuídos em 19 bases de dados do BVS, com predominância da LILACS (65,5%). A cronologia das publicações demonstra um aumento constante desde o ano 2000, com uma dispersão significativa em 409 periódicos, dos quais uma pequena parcela concentrou a maioria dos artigos, confirmando a Lei de Bradford. No que concerne à autoria, dos 3.583 autores identificados, apenas 28 apresentaram cinco ou mais publicações, alinhando-se à Lei de Lotka. A análise de coocorrência de 2.269 palavras-chave (217 com frequência igual ou superior a cinco) permitiu a identificação de 12 agrupamentos temáticos principais. Estes clusters abordam as dimensões do esgotamento profissional, a saúde mental de trabalhadores durante a pandemia de COVID-19, a qualidade de vida em diferentes grupos, estudos focados em estudantes e profissionais de enfermagem e medicina, o estresse psicológico em estudantes de enfermagem, a ansiedade e depressão em profissionais em regime de internato e residência, estratégias de coping, condições de trabalho e saúde ocupacional e o estresse ocupacional em docentes do ensino superior. Notavelmente, identificou-se uma lacuna na pesquisa relacionada ao esgotamento profissional servidores técnico-administrativos de instituições públicas de ensino superior, resultado consistente com achados prévios em outra base de dados (SciELO). Diante disso, enfatiza-se a importância de futuras investigações que explorem outras bases de dados para corroborar e expandir os resultados obtidos no presente estudo.

Palavras-chave: Bibliometria. Indicadores de Produção Científica. Esgotamento Profissional. Setor Público. Saúde Ocupacional.

ABSTRACT

Burnout syndrome, identified in the 1970s, encompasses a vast body of scientific literature. Thus, the present study aimed to analyze research trends on professional burnout through a bibliometric analysis of articles indexed in the Virtual Health Library Portal. The initial search identified 1,584 records, of which 1,142 scientific articles were selected for analysis after removing duplicates and non-pertinent documents. The methodology employed Bradford's, Lotka's, and Zipf's Laws, in addition to evaluating journal quality (CiteScore, SJR, JCR) and author productivity (h-index). The 1,142 articles were distributed across 19 databases of the VHL, with a predominance of LILACS (65.5%). The chronology of publications demonstrates a constant increase since the year 2000, with a significant dispersion across 409 journals, of which a small portion concentrated the majority of articles, confirming Bradford's Law. Regarding authorship, of the 3,583 authors identified, only 28 presented five or more publications, aligning with Lotka's Law. The co-occurrence analysis of 2,269 keywords (217 with a frequency equal to or greater than five) allowed the identification of 12 main thematic clusters. These clusters address the dimensions of professional burnout, the mental health of workers during the COVID-19 pandemic, the quality of life in different groups, studies focused on nursing and medical students and professionals, psychological stress in nursing students, anxiety and depression in professionals in internship and residency programs, coping strategies, working conditions and occupational health, and occupational stress in higher education teachers. Notably, a gap in research related to professional burnout in technical-administrative staff of public higher education institutions was identified, a result consistent with previous findings in another database (SciELO). Given this, the importance of future investigations that explore other databases to corroborate and expand the results obtained in the present study is emphasized.

Keywords: Bibliometrics. Scientific Publication Indicators. Professional Burnout. Public Sector. Occupational Health.

RESUMEN

El síndrome de burnout, identificado en la década de 1970, abarca una vasta literatura científica. El presente estudio tuvo como objetivo analizar las tendencias de investigación sobre el agotamiento profesional, mediante un análisis bibliométrico de artículos indexados en el Portal de la Biblioteca Virtual en Salud. La búsqueda inicial identificó 1.584 registros, de los cuales 1.142 artículos científicos fueron seleccionados para el análisis después de la eliminación de duplicidades y documentos no pertinentes. La metodología empleó las Leyes de Bradford, Lotka y Zipf, además de la evaluación de la calidad de las publicaciones periódicas (CiteScore, SJR, JCR) y la productividad de los autores (índice h). Los 1.142 artículos se distribuyeron en 19 bases de datos de la BVS, con predominio de LILACS (65,5%). La cronología de las publicaciones demuestra un aumento constante desde el año 2000, con una dispersión significativa en 409 publicaciones periódicas, de las cuales una pequeña parte concentró la mayoría de los artículos, confirmando la Ley de Bradford. En lo que concierne a la autoría, de los 3.583 autores identificados, solo 28 presentaron cinco o más publicaciones, lo que se alinea con la Ley de Lotka. El análisis de co-ocurrencia de 2.269 palabras clave (217 con una frecuencia igual o superior a cinco) permitió la identificación de 12 agrupaciones temáticas principales. Estos clústeres abordan las dimensiones del agotamiento profesional, la salud mental de los trabajadores durante la pandemia de COVID-19, la calidad de vida en diferentes grupos, estudios centrados en estudiantes y profesionales de enfermería y medicina, el estrés psicológico en estudiantes de enfermería, la ansiedad y depresión en profesionales en régimen de internado y residencia, estrategias de afrontamiento (coping), condiciones de trabajo y salud ocupacional, y el estrés ocupacional en docentes de enseñanza superior. Notablemente, se identificó una laguna en la investigación relacionada con el agotamiento profesional de servidores técnico-administrativos de instituciones públicas de enseñanza superior, resultado consistente con hallazgos previos en otra base de datos (SciELO). Ante esto, se enfatiza la



importancia de futuras investigaciones que exploren otras bases de datos para corroborar y expandir los resultados obtenidos en el presente estudio.

Palabras clave: Bibliometría. Indicadores de Producción Científica. Agotamiento Professional. Sector Público. Salud Ocupacional.

1 INTRODUÇÃO

Quando o trabalho e os ambientes profissionais não são bem organizados e gerenciados, eles podem ter consequências adversas para as pessoas que, longe de dignificá-las, as exaurem e consomem seus recursos psicológicos, propiciando o desenvolvimento da síndrome de *burnout*. Embora o burnout tenha sido inicialmente considerado específico para profissionais que trabalham no cuidado de pessoas, evidências posteriores mostraram que essa síndrome pode se desenvolver entre todos os tipos de profissões e grupos ocupacionais, e em função do impacto enorme na vida profissional e pessoal dos trabalhadores, bem como na economia dos países, está síndrome é atualmente considerada como um problema de saúde pública mundial (Abdul Aziz; Ong, 2024; Edú-Valsania; Laguía; Moriano, 2022; Vieira; Russo, 2019).

A síndrome de burnout é uma resposta individual ao estresse crônico no trabalho que se desenvolve progressivamente e pode eventualmente se tornar crônica, causando alterações na saúde. Do ponto de vista psicológico, essa síndrome causa danos nos níveis cognitivo, emocional e atitudinal, o que se traduz em comportamento negativo em relação ao trabalho, aos colegas, às pessoas (usuários) do serviço e ao próprio significado pessoal do papel profissional (Edú-Valsania; Laguía; Moriano, 2022).

Desde os estudos pioneiros sobre essa temática entre as décadas 1970 e 1980 (Freudenberger, 1974; Maslach, 1979; Maslach; Jackson, 1981, 1979), vários trabalhos foram e continuam sendo desenvolvidos abordando aspectos conceituais e teóricos sobre o esgotamento profissional, bem como para a elaboração e validação de instrumentos para sua aferição, o que resultou em grande quantidade de artigos científicos publicados sobre o burnout, que encontram-se indexados em diferentes bases de dados.

Assim, dependendo da área e assunto, uma busca poderá retornar milhares de documentos ou um conjunto muito restrito, podendo facilitar ou dificultar a realização do levantamento bibliográfico e mapeamento das principais abordagens teóricas e metodológicas, principais autores e fontes dos documentos relacionados aos assuntos abordados pela pesquisa (Moraes; Kafure, 2020).

Neste sentido, o uso da bibliometria tem se tornado uma ferramenta importante para a realização de pesquisas acadêmicas, pois a análise de informações publicadas em artigos científicos e seus metadados relacionados (por exemplo, resumos, palavras-chave, citações), permite rastrear a trajetória de um assunto, acompanhando sua disseminação na literatura, ou determinar as características de impacto de artigos e/ou de periódicos e, ainda, identificar lacunas ou campos de pesquisa pouco explorados (Moraes; Kafure, 2020; Ninkov; Frank; Maggio, 2021; Ribeiro, 2024).

Ademais, as análises relacionais de citações mapeiam as relações temáticas, teóricas e/ou metodológicas entre artigos, considerando variáveis como autores, documentos, periódicos e países. As referências de publicações em um campo científico refletem as principais linhas epistemológicas

da comunidade científica, revelando relações semânticas entre autores citantes e citados, bem como o reconhecimento de proximidades teóricas e/ou metodológicas entre os citados (Nogueira; Oliveira, 2023).

Diante da importância da análise bibliométrica, o objetivo deste estudo foi mapear e analisar a produção científica sobre a síndrome de burnout, no Portal da Biblioteca Virtual de Saúde, para avaliar o conhecimento já existente sobre o tema, identificar tendências de pesquisa e os autores e periódicos influentes, bem como lacunas no conhecimento e potenciais direções para novas pesquisas.

2 METODOLOGIA

Estudo de natureza descritiva, exploratória e de abordagem quantitativa (Ferreira, 2011; Gil, 2010) abordando a produção científica sobre esgotamento profissional indexada no Portal da Biblioteca Virtual de Saúde (BVS), que agrupa conteúdo de congrega várias bases de dados, incluindo a Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS) e da *National Library of Medicine* (MEDLINE), sendo os artigos indexados utilizando vocabulários controlados.

A busca foi realizada no dia 19 de março de 2025, com os Descritores em Ciências da Saúde ("esgotamento profissional" OR "síndrome de burnout" AND "setor público" OR "universidade"), no campo "título, resumo e assunto", na coleção completa da BVS. A estratégia de busca restringiu os resultados aos "textos disponíveis na íntegra" e "tipo de literatura (artigo)", sendo considerados textos em português, inglês ou espanhol, sem nenhuma restrição de temporalidade. Foram excluídos do estudo os resultados relativos a outros tipos de documentos (tese, recurso educacional aberto, documento de projeto, *preprint*, não convencional, congresso e conferência, monografia).

Os resultados da busca foram exportados em formatos ".ris", para análise no software VOSviewer (van Eck; Waltman, 2010), e como arquivos ".csv", para tabulação em planilha eletrônica e análise de dados descritivos (ano de publicação, idiomas, periódicos) dos documentos. Optou-se pelo uso do VOSviewer, que é uma ferramenta utilizada na criação de redes para visualização e análises bibliométricas, pois as imagens geradas facilitam a interpretação dos dados coletados em pesquisas bibliográficas, em diferentes áreas de conhecimento e campos de estudos (Bezerra; Souza; Gonçalves, 2022; Cunha; Ziviani, 2024; Holanda; Gontijo, 2024; Moraes; Kafure, 2020; Santos; Morais, 2025; Vieira; Silva, 2023).

Para a análise dos dados foram consideradas a Lei de Bradford ou Lei da Dispersão, que relaciona-se ao conjunto de periódicos; a Lei de Lotka ou Lei do Quadrado Inverso, que incide sobre os pesquisadores; e a Lei de Zipf ou Lei do Mínimo Esforço, sobre o aparecimento de palavras em textos (Machado Junior; Parisotto; Palmisano, 2016; Tajra; Rodrigues; Tajra, 2012; Vieira; Silva, 2023).

A avaliação da qualidade da produção científica dos periódicos foi baseada no CiteScore (<https://www.scopus.com/sources.uri>), no *Scimago Journal & Country Rank (SJR)*, da Scopus (<https://www.scimagojr.com/>) e no *Journal Citation Reports (JCR)* da *Clarivate Analytics* (<https://clarivate.com/academia-government/scientific-and-academic-research>). Para as autorias, empregou-se o índice h, obtido na Web of Science.

Os artigos que compuseram este estudo foram catalogados no gerenciador de referências, de código aberto, Zotero versão 6.0.30 (Corporation for Digital Scholarship, 2024).

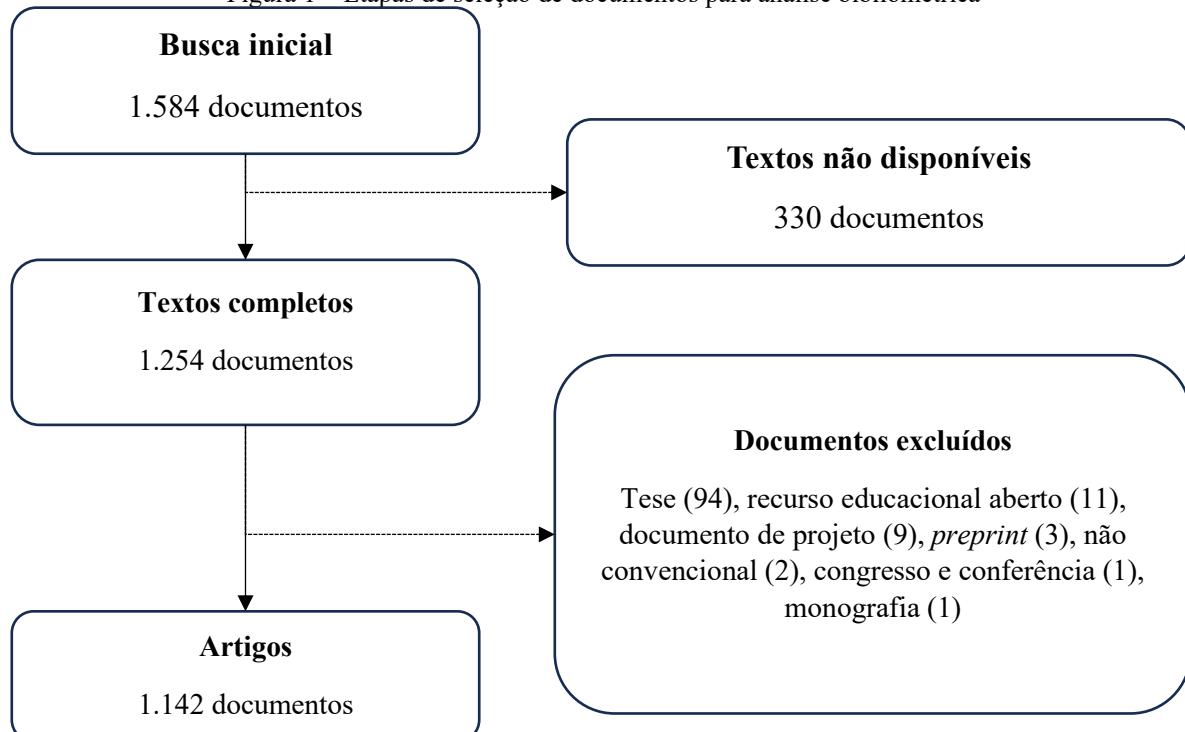
3 RESULTADOS E DISCUSSÃO

3.1 BASES DE DADOS E CARACTERÍSTICAS DOS PERIÓDICOS

Com o algoritmo utilizado, no campo de busca “título, resumo e assunto” no Portal da BVS, foram encontrados 1.584 documentos e, após a aplicação dos filtros (textos completos e tipo de documento), restaram apenas 1.142 artigos científicos, cujos dados bibliográficos foram exportados para as análises bibliométricas. As etapas de seleção dos documentos estão apresentadas na Figura 1.

Os 1.142 artigos selecionados estavam distribuídos em 19 bases de dados distintas (Tabela 1), sendo publicados em português ($n = 446$), espanhol ($n = 479$), inglês ($n = 217$). A escolha do Portal da BVS baseou-se no fato de que por meio dele é possível ter acesso à informação e evidências nas principais bases de dados na área da saúde, além do fato de os textos estarem disponíveis em quatro idiomas, incluindo o francês.

Figura 1 – Etapas de seleção de documentos para análise bibliométrica



Fonte: Dados da pesquisa (2025)

Os 1.142 documentos disponíveis na íntegra terem sido publicados a partir do ano 2000, conforme ilustrado na Figura 2, na qual observa-se uma tendência no aumento de publicações ao longo dos anos. Os dois primeiros textos completos foram lançados no periódico *Claves en psicoanálisis y medicina* (Goldvarg, 2000) e no *Anuario de investigaciones - Facultad de Psicología. Universidad de Buenos Aires* (Zaldúa et al., 2000), sendo ambos documentos publicados na língua espanhola e versando sobre a síndrome de burnout em profissionais da área da saúde. Interessante observar que nenhum destes dois artigos estavam indexados nas bases de dados como os maiores número de publicações, como mostrado na Tabela 1.

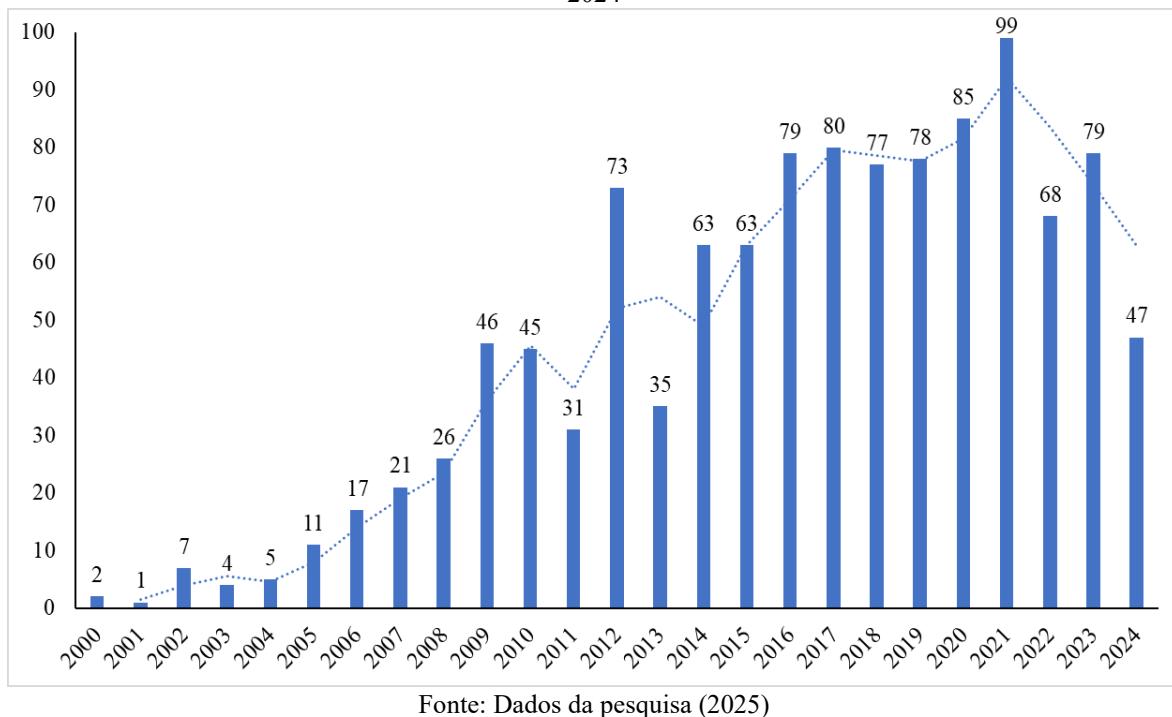
Também merece atenção o fato de as publicações estarem dispersas em 409 periódicos, dos quais 45,0% ($n = 184$) tinham apenas um artigo publicado, 22,0% ($n = 90$) continham dois textos publicados, enquanto que 29,3% publicaram de três a nove documentos. Por outro lado, apenas 15 periódicos (3,7%), listados na Tabela 2, apresentaram 10 ou mais publicações no período analisado, sendo a maioria deles editados no Brasil.

Tabela 1 – Distribuição dos artigos em bases de dados do Portal da Biblioteca Virtual de Saúde

Base de dados	Artigos	Frequência (%)
Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS)	748	65,5
Índice Bibliográfico Español en Ciencias de la Salud (IBECS)	109	9,5
Medical Literature Analysis and Retrieval System Online (MEDLINE)	92	8,1
Base de dados de Enfermagem (BDENF)	68	6,0
Índice de Revistas de Psicologia (Index PSI)	65	5,7
Centro Nacional de Informação de Ciências Médicas de Cuba (CUMED)	23	2,0
Biblioteca Ministério da Saúde	7	0,6
Colombia-Nacional (COLNAL)	6	0,5
Bibliografia Brasileira de Odontologia (BBO)	5	0,4
Literatura Peruana en Ciencias de la Salud (LIPECS)	5	0,4
Bibliografía Nacional en Ciencias de la Salud Argentina (BINACIS)	4	0,4
Coleção Nacional das Fontes de Informação do Sistema Único de Saúde (Coleciona SUS)	3	0,3
Bibliografia Médica Nacional de Honduras (BIMENA)	1	0,1
Bibliografía Nacional del Uruguay (BNUY)	1	0,1
Biblioteca Virtual em Saúde - Fiocruz	1	0,1
Medicina Tradicional e Terapias Complementares e Integrativas (MTyCI)	1	0,1
Repositório Institucional para Compartilhamento de Informações (PAHOIRIS)	1	0,1
Base de dados da Secretaria de Estado da Saúde do Paraná (SESA-PR)	1	0,1
Base de dados da Secretaria de Estado da Saúde do Mato Grosso do Sul (SES-MS)	1	0,1
Total	1.142	100%

Fonte: Dados da pesquisa (2025)

Figura 2 – Distribuição temporal das publicações em diferentes bases de dados do Portal da BVS, entre os anos de 2000 a 2024



Fonte: Dados da pesquisa (2025)

Tabela 2 – Periódicos indexados no Portal da Biblioteca Virtual de Saúde e com maior número de publicações sobre o esgotamento profissional, de 2000 a 2024

Periódico	ISSN	País	Artigos	Frequência (%)	Métricas (2023)			
					CiteScore	SJR ^a	Índice H ^a	JCR ^b
Revista de Enfermagem UFPE on line	1981-8963	Brasil	24	2,1	ND	ND	ND	ND
Revista Brasileira de Medicina do Trabalho	1679-4435 2447-0147	Brasil	20	1,8	1,0	ND	ND	ND
Revista de Pesquisa - Cuidado é Fundamental Online	2175-5361	Brasil	19	1,7	ND	ND	ND	0,1
Enfermería Global	1695-6141	Espanha	17	1,5	1,0	0,224	12	ND
Revista Latino-americana de Enfermagem	1518-8345	Brasil	17	1,4	2,9	0,491	48	1,5
Revista Brasileira de Educação Médica	0100-5502 1981-5271	Brasil	16	1,2	ND	ND	ND	ND
Revista Psicologia: organizações & trabalho	1984-6657	Brasil	16	1,1	ND	ND	ND	ND
Ciencia & Trabajo	0718-0306	Chile	14	1,1	ND	ND	ND	ND
Acta Paulista de Enfermagem	0103-2100 1982-0194	Brasil	13	1,0	1,4	0,323	28	1,1
Psicología Escolar e Educacional	1413-8557	Brasil	12	0,9	0,5	0,174	14	ND
Revista Brasileira de Enfermagem	0034-7167 1984-0446	Brasil	12	2,1	2,3	0,430	34	1,2
Mundo da Saúde	0104-7809 1980-3990	Brasil	11	1,8	0,2	0,121	11	0,2
Barbarói	1982-2022 0104-6578	Brasil	10	1,7	ND	ND	ND	ND
Salud Mental	0185-3325	México	10	1,5	1,6	0,299	30	0,9
Universitas Psychologica	1657-9267	Colômbia	10	1,4	1,0	0,160	31	0,3

^aScimago Journal & Country Rank (JSR); ^bJournal Citation Reports (JCR). ND = não disponível

Fonte: Dados da pesquisa (2025)

Contudo, convém destacar que existem diferentes sistemas de indexação (Web of Science, Scopus, Scielo, DOAJ, Latindex, Redalyc), cada qual com critérios próprios para inclusão de periódicos em sua base, sendo que cada uma tem características específicas, tais como abrangência temática ou multidisciplinar, nacionais ou internacionais, de acesso aberto ou restrito, especializadas na publicação de certos tipos de publicação (artigos, anais de conferências, teses e dissertações, por exemplo) (Felipe; Góes, 2023; Mira; Oliveira; Shintaku, 2022; Oliveira et al., 2020; Silva; Cardoso, 2023).

Com relação às métricas para avaliação de periódicos de artigos científicos, embora o CiteScore e o fator de impacto (JCR ou SJR) sejam muito difundidas no meio acadêmico, seu uso é alvo de muitas críticas, tais como as variações entre as áreas de conhecimento, a adoção da prática de autocitação, o tempo superior a dois anos que alguns artigos levam para serem reconhecidos e citados e, além disso, a indexação em bases de dados e a valorização de trabalhos publicados em língua inglesa (Okagbue et al., 2020; Quintanilha; Cardoso, 2018; Rocha; Silva, 2020; Silva; Almeida; Grácio, 2018).

Neste sentido, métricas alternativas ou altmetrics têm sido propostas, como o índice h, que é um indicador bibliométrico destinado a medir, simultaneamente, o volume e o impacto da produção científica de um pesquisador e de suas publicações acadêmicas (Barros, 2015; Quintanilha; Cardoso, 2018; Rocha; Silva, 2020).

3.2 AUTORES E REDES DE COAUTORIA

Os resultados da busca bibliográfica foram exportados no formato “.ris” para software VOSviewer, no qual selecionou-se como tipo de análise o campo “co-authorship” e como unidade de análise, o campo “authors”, considerando-se o número mínimo de cinco documentos por autores, que é o padrão do software (Holanda; Gontijo, 2024). Ao todo, foram identificadas 3.583 autorias, sendo que apenas 28 tinham ao menos cinco publicações entre os anos de 2000 a 2024, conforme apresentado na Tabela 3.

Tabela 3 – Frequências (absoluta e relativa) e impacto de autorias das publicações

Autoria (Sobrenome, Nome)	Frequência		Web of Science		
	Abs	Rel	Índice h	Início da produção	Publicações
Carlotto, Mary Sandra	76	6,65	9	2008	37
Câmara, Sheila Gonçalves	16	1,40	8	2008	21
Aranda Beltrán, Carolina	13	1,14	3	2007	7
Batista, Jaqueline Brito Vidal	11	0,96	5	2014	12
Nascimento Sobrinho, Carlito Lopes	11	0,96	8	2009	22
Diehl, Liciâne	9	0,79	1	2007	6
Pires, Daniel Alvarez	8	0,70	4	2016	12
Barros, Dalton de Souza	7	0,61	3	2009	6
Borges, Lívia de Oliveira	7	0,61	3	2013	5
Galdino, Maria José Quina	7	0,61	8	2016	42
Martino, Milva Maria Figueiredo de	7	0,61	11	2003	23
Martins, Júlia Trevisan	7	0,61	12	2007	50
Pando Moreno, Manuel	7	0,61	5	1991	11

Tironi, Márcia Oliveira Staffa	7	0,61	1	2009	5
Haddad, Maria do Carmo Lourenço	6	0,53	1	2022	12
Barbosa, Fabiano Timbó	5	0,44	15	1999	73
Benevides-Pereira, Ana Maria Teresa	5	0,44		Sem resultado	
Braun, Ana Claudia	5	0,44	--	2019	1
Campos, Juliana Alvares Duarte Bonini	5	0,44	32	1994	240
Lucca, Sergio Roberto de	5	0,44	6	1993	19
Maroco, João	5	0,44	48	1997	382
Marques Filho, Edson Silva	5	0,44	4	2009	9
Merceis, Magno Conceição das	5	0,44	8	2013	34
Monteiro, Janine Kieling	5	0,44	2	2012	5
Oramas Viera, Arlene	5	0,44		Sem resultado	
Ribeiro, Beatriz Maria dos Santos Santiago	5	0,44	2	2017	8
Rosales Ricardo, Yury	5	0,44	5	2012	10
Vannuchi, Marli Terezinha Oliveira	5	0,44		Sem resultado	

Frequência Abs (absoluta, número de artigos) e Rel (relativa, em comparação com o número total de publicações).

Fonte: Dados da pesquisa (2025)

Este resultado está em consonância com a lei de Lotka, segundo a qual há uma relação inversa entre uma minoria de pesquisadores, em determinada área de conhecimento, que produzem uma maior quantidade de artigos e, de forma geral, que a proporção daqueles que fazem uma única contribuição é de mais ou menos 60% (Alvarado, 2002; Ribeiro, 2025; Rodrigues; Godoy Viera, 2016; Urbizagastegui, 2008).

Os estudos de análise de co-citação, baseados na frequência com que dois autores ou documentos são citados de forma conjunta na produção científica de uma área, evidenciam como a estrutura de conhecimento de uma área é percebida pelos pesquisadores. Assim, quanto maior a frequência de co-citação, mais próxima a relação entre esses autores citados (Moraes; Kafure, 2020).

Para avaliar o impacto das autorias na comunidade acadêmica, utilizou-se os respectivos índices h dos(as) pesquisadores(as), sendo possível observar que o número de publicações encontradas no Portal da BVS nem sempre se refletirá em maior número de citações, uma vez que nem todos os periódicos estão indexados na Web of Science. Algumas hipóteses para esta divergência podem ser o baixo número de citações por artigo, publicações antigas com poucas citações, publicações consideradas de baixa qualidade, colaboração em muitos artigos, áreas de pesquisa com menos citações, por exemplo. Bem pontuado por Marques (2013), se um pesquisador publica muito, mas é pouco citado, ou se recebe muitas citações, mas num número restrito de artigos que publicou, terá um índice-h baixo.

De forma complementar, com o auxílio do software VOSviewer foi realizada a análise entre os autores e suas colaborações, percebendo-se que pouca ligação coesa entre os diversos estudos, sendo que apenas 6 autorias formavam núcleos de pesquisa (nuvens de densidade), como ilustrado na Figura 3, mas com poucas interconexões entre si.

Figura 3 – Rede de colaboração de autorias por meio da visualização por densidade



Fonte: Autoria própria, a partir do VOSviewer

Destaca-se que cada círculo representa uma autora, sendo que as cores diferentes destacam grupos de coautoria, enquanto a proximidade indica a força dessa ligação. O tamanho dos círculos reflete o número de citações recebidas pelos autores nos documentos analisados. Círculos maiores sugerem maior relevância e impacto nas publicações (Cunha; Ziviani, 2024; Holanda; Gontijo, 2024).

Neste sentido, analisando os núcleos identificados, desvelou-se que embora as autoras citadas trabalhem com burnout em diferentes grupos profissionais, há publicações de todas elas versando sobre o esgotamento em professores, de diferentes níveis da educação brasileira, bem como de estudantes, especialmente universitários. Entretanto, não foi encontrado nenhum estudo, nas bases de dados do Portal da BVS, voltado para a análise da síndrome de burnout em servidores técnicos-administrativos em educação de instituições públicas de ensino superior, o que demonstra uma lacuna a ser melhor estudada em pesquisas.

3.3 REDE DE CO-OCORRÊNCIA DE PALAVRAS-CHAVE

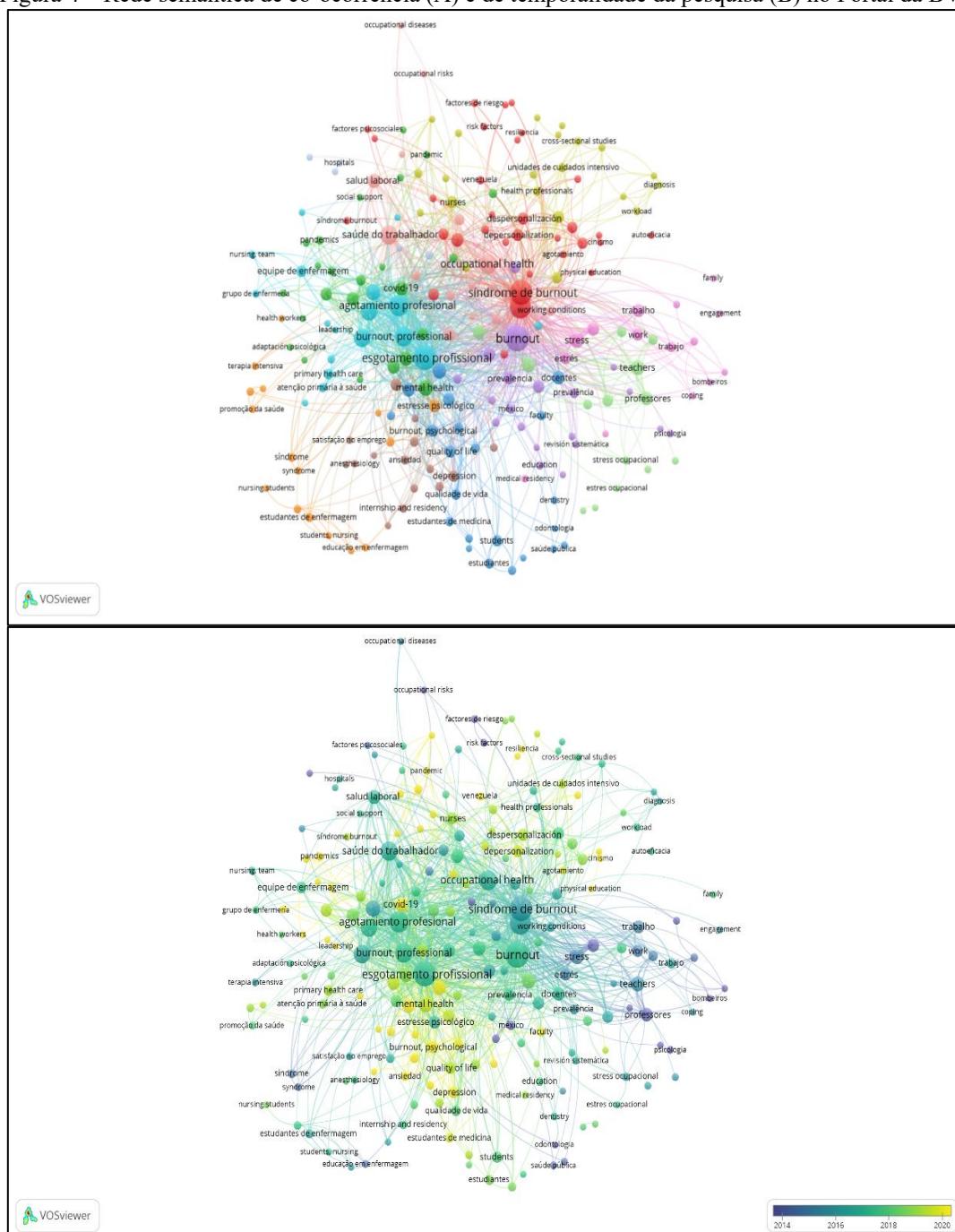
Foram identificadas 2.269 palavras-chave, sendo que apenas 217 (9,6%) foram citadas em pelo menos cinco trabalhos, sendo criadas as redes de co-ocorrência e de temporalidade da pesquisa (Fig. 4).

Nas redes, os nós (círculos) e palavras maiores refletem sua maior ocorrência, as cores indicam os agrupamentos em cluster e as linhas apresentam o inter-relacionamento das palavras-chave (Moraes; Kafure, 2020). Assim, foram identificados 12 clusters, cada um representado por uma cor diferente, cujas palavras-chaves estão apresentadas no Quadro 1.

A partir dos clusters pode-se identificar as tendências de estudos em cada agrupamento, a saber: 1) dimensões do esgotamento profissional e estresse profissional; 2) saúde mental de profissionais de saúde durante a pandemia do coronavírus; 3) qualidade de vida de profissionais de saúde e em

estudantes; 4) estudos transversais sobre o esgotamento profissional na área de enfermagem, com atuação na atenção primária em saúde ou em unidades hospitalares de terapia intensiva; 5) prevalência de burnout psicológico em estudantes da área da saúde; 6) burnout em equipes de enfermagem; 7) estresse psicológico em estudantes de enfermagem; 8) ansiedade e depressão em profissionais de internato e residência; 9) estratégias de enfrentamento do burnout; 10) condições laborais e saúde ocupacional; 11) estresse ocupacional em docentes universitários; 12) síndrome de burnout em equipes de enfermagem hospitalar.

Figura 4 – Rede semântica de co-ocorrência (A) e de temporalidade da pesquisa (B) no Portal da BVS



Fonte: Autoria própria, a partir do VOSviewer

Quadro 1 – Principais palavras-chave por cluster

Cluster	Palavras-chave (ocorrência)
1	<i>Agotamiento (8), agotamiento emocional (21), autoeficacia(5), burnout syndrome (191), cinismo (5), cynicism (5), depersonalization (26), despersonalização (9), despersonalización (27), emotional exhaustion (21), estrés laboral (39), estudantes de medicina (12), exhaustion (5), factores de riesgo (8), factores psicosociales (6), fatigue (5), health (8), médicos (21), Peru (5), physical education (6), physicians (24), psychosocial factors (6), realización personal (7), resilience (5), resiliencia (6), risk factors (7), síndrome burnout (7), síndrome de burnout (214), validación (6), validation (6), Venezuela (9), work stress (8)</i>
2	<i>adaptação psicológica (6), adaptación psicológica (5), burnout profesional (6), coronavirus infections (7), covid-19 (45), health personnel (34), health professional (6), infecciones por coronavirus (6), mental health (53), pandemia (8), pandemias (8), pandemic (7), pandemics (10), personal de salud (31), pessoal de saúde (18), profesionales de enfermería (5), profesionales de la salud (12), professional exhaustion (25), profissionais da saúde (6), profissionais de enfermagem (7), psychological exhaustion (13), salud mental (45), saúde mental (39), social support (5)</i>
3	<i>agotamiento psicológico (50), burnout, psychological (26), calidad de vida (14), dentistry (8), docentes (38), educação médica (9), esgotamento psicológico (34), estudantes (12), estudiantes de medicina (10), estudiantes (14), faculty (12), medical education (5), medical students (16), odontologia (6), professional burnout (33), psychological burnout (13), public health (7), qualidade de vida (19), quality of life (25), saúde pública (8), students (20), universidades (5)</i>
4	<i>carga de trabalho (5), cross-sectional studies (8), diagnosis (6), diagnóstico (6), enfermeiras e enfermeiros (11), enfermeiros (7), enfermeras y enfermeros (6), enfermeros (7), estratégia saúde da família (5), estudios transversales (5), estudos transversais (7), family health strategy (5), health professionals (11), intensive care unit (7), intensive care units (25), nurses (25), profissionais de saúde (9), unidade de terapia intensiva (7), unidades de cuidados intensivos (11), unidades de terapia intensiva (20), workload (7)</i>
5	<i>burnout (266), burnout professional (32), dental students (6), desgaste profesional (9), educación (5), education (9), Mexico (9), México (11), pediatrics (5), prevalence (33), prevalencia (27), prevalência (16), professional (26), psicología (7), psychological (13), psychological stress (9), psychology (6), revisión sistemática (7), systematic review (7), síndrome de desgaste profesional (5)</i>
6	<i>agotamiento profesional (142), atenção primária à saúde (11), atención primaria de salud (9), burnout, professional (104), emergency medical services (5), enfermagem (89), enfermería (67), equipe de enfermagem (21), esgotamento profissional (214), grupo de enfermería (8), leadership (5), liderazgo (5), nursing (87), nursing, team (7), primary health care (17), satisfacción laboral (10), seguridad del paciente (5), workplace violence (5)</i>
7	<i>educação em enfermagem (7), educación en enfermería (5), estresse psicológico (30), estudantes de enfermagem (11), estudiantes de enfermería (10), health promotion (9), health workers (5), nursing students (5), promoção da saúde (7), promoción de la salud (6), síndrome (10), stress, psychological (13), students, nursing (5), syndrome (7), terapia intensiva (8), work engagement (5)</i>
8	<i>anestesiologia (5), anesthesiology (7), ansiedad (11), ansiedade (6), anxiety (15), burnout psychological (9), depresión (9), depressão (13), depression (20), estrés psicológico (27), internado y residencia (10), internato e residência (6), internship and residency (10), satisfação no emprego (8), stress psychological (8)</i>
9	<i>bombeiros (6), bomberos (5), coping (6), coping strategies (7), engagement (6), estrategias de afrontamiento (10), estresse (30), estrés (28), family (5), medical residency (7), stress (48), síndrome de quemarse por el trabajo (5), trabajo (15), trabalho (30), work (27)</i>
10	<i>condiciones de trabajo (5), condições de trabalho (19), hospital (5), job satisfaction (31), occupational diseases (5), occupational health (105), occupational risks (5), salud del trabajador (20), salud laboral (44), satisfacción en el trabajo (15), satisfação no trabalho (10), saúde do trabalhador (105), trabalhadores (5), worker's health (15), working conditions (14)</i>
11	<i>ensino superior (5), estres ocupacional (6), estresse ocupacional (40), estrés ocupacional (14), higher education (6), occupational stress (52), professores (18), professores (37), salud ocupacional (19), saúde ocupacional (27), stress ocupacional (10), teachers (51), teaching (8), trabalho docente (7)</i>
12	<i>hospitalais(5), hospitals (5), nursing staff(6), personal de enfermería (12), syndrome of burnout (5)</i>

Fonte: Autoria própria, a partir do VOSviewer

Com esta análise, constatou-se que os artigos publicados, até o momento, referem-se tanto ao burnout psicológico quanto ao profissional, com muitos estudos envolvendo profissionais da área da saúde. Além disso, também foi possível observar que há pesquisas com docentes, de diferentes níveis da educação e de escolas públicas e privadas, entretanto, não foram identificados trabalhos desenvolvidos com profissionais que atuam na área técnica-administrativa em instituições de ensino.



4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A busca bibliográfica por meio do Portal da BVS resultou em 1.142 artigos publicados em diferentes bases de dados, sendo que a maioria estava Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS). Com base nos metadados obtidos a partir dos resultados, percebeu-se que as publicações estavam indexadas a partir do ano 2000, com tendência de aumento ao longo dos anos.

Apesar de terem sido identificados 409 periódicos com trabalhos sobre o esgotamento profissional, 15 deles concentraram 22,3% de todos os artigos, em consonância com a Lei de Bradford. Além disso, dos(as) 3.583 autores(as) identificados, apenas 28 autorias tinham cinco ou mais publicações, em concordância com a Lei de Lotka.

Com relação as 2.269 palavras-chave catalogadas, apenas 217 (9,6%) foram citadas em pelo menos cinco trabalhos, sendo que a partir das redes bibliométricas geradas, foi possível a identificação de algumas linhas de pesquisa, com ênfase em estudos sobre o esgotamento profissional em profissionais da área da saúde (enfermagem e medicina) e da docência.

Com base na análise da produção bibliográfica no Portal da BVS, concluímos que o número de publicações acerca dos descritores associados ao profissionais que atuam na área administrativa no setor público é incipiente, desvelando uma lacuna de pesquisa a ser melhor explorada, assim como já avaliado na base de dados da Scientific Electronic Library Online (SciELO) em estudo prévio (Santos; Morais, 2025) realizados pelos mesmos autores da presente trabalho. Assim, torna-se imprescindível abordar a produção científica em outras bases de dados para constatar os resultados da presente pesquisa.



REFERÊNCIAS

ABDUL AZIZ, Amani Fadzlina; ONG, Tiffanie. Prevalence and associated factors of burnout among working adults in Southeast Asia: results from a public health assessment. *Frontiers in Public Health*, [S.l.], v. 12, p. 1326227, 2024. Disponível em: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC10972957>. Acesso em: 16 jan. 2025.

ALVARADO, Rubén Urbizagástegui. A Lei de Lotka na bibliometria brasileira. *Ciência da Informação*, [S.l.], v. 31, n. 2, p. 14–20, 2002. Disponível em: <https://revista.ibict.br/ciinf/article/view/956/993>. Acesso em: 25 mar. 2025.

BARROS, Moreno. Altmetrics: métricas alternativas de impacto científico com base em redes sociais. *Perspectivas em Ciência da Informação*, [S.l.], v. 20, n. 2, p. 19–37, 2015. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-99362015000200019&lng=pt&tlang=pt. Acesso em: 7 nov. 2024.

BEZERRA, Paloma Rayane Silva; SOUZA, Sandra Maria Araújo de; GONÇALVES, Geuda A. da Costa. Estudo bibliométrico da produção científica internacional sobre empreendedorismo digital. *Revista de Gestão e Secretariado*, São Paulo, v. 13, n. 2, p. 75–100, 2022. Disponível em: <https://www.revistagesec.org.br/secretariado/article/view/1236>. Acesso em: 2 jan. 2025.

CUNHA, Willey Roney Oliveira Motta da; ZIVIANI, Fabricio. Análise bibliométrica em inteligência artificial. *Múltiplos Olhares em Ciência da Informação*, Belo Horizonte, v. 14, p. e51438, 2024. Disponível em: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/moci/article/view/51438/45554>. Acesso em: 3 jan. 2025.

EDÚ-VALSANIA, Sergio; LAGUÍA, Ana; MORIANO, Juan A. Burnout: a review of theory and measurement. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, Basel, v. 19, n. 3, p. 1780, 2022. Disponível em: <https://www.mdpi.com/1660-4601/19/3/1780>. Acesso em: 16 jan. 2025.

FELIPE, André Anderson Cavalcante; GÓES, Naara Oliveira. Bases indexadoras e seu papel dentro da comunicação científica. *Múltiplos Olhares em Ciência da Informação*, Belo Horizonte, v. 14, p. e051460, 2023. Disponível em: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/moci/article/view/51460>. Acesso em: 16 jan. 2025.

FERREIRA, Haroldo da Silva. Redação de trabalhos acadêmicos nas áreas das Ciências Biológicas e da Saúde. Rio de Janeiro: Editora Rubio, 2011.

FREUDENBERGER, Herbert J. Staff Burn-Out. *Journal of Social Issues*, Washington, v. 30, n. 1, p. 159–165, 1974. Disponível em: <https://spssi.onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1540-4560.1974.tb00706.x>. Acesso em: 1 ago. 2024.

GIL, Antônio Carlos. Como elaborar projetos de pesquisa. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

GOLDVARG, Norma Perel de. El estrés y el síndrome de Burnout en los profesionales de la salud / Stress and Burnout syndrome in health professionals. *Claves en Psicoanálisis y Medicina*, [S.l.], v. 10, n. 17/18, p. 51–57, 2000.

HOLANDA, Paulo Marcelo Carvalho; GONTIJO, Marília Catarina Andrade. Análise das redes bibliométricas da produção científica sobre visualização da informação: uso do software VOSviewer. *Múltiplos Olhares em Ciência da Informação*, Belo Horizonte, v. 14, p. e051020, 2024. Disponível em: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/moci/article/view/51020>. Acesso em: 3 jan. 2025.

MACHADO JUNIOR, Celso; PARISOTTO, Iara Regina dos Santos; PALMISANO, Angelo. As leis da bibliometria em diferentes bases de dados científicos. *Revista de Ciências da Administração*, Florianópolis, v. 18, n. 44, p. 111–123, 2016. Disponível em: <https://periodicos.ufsc.br/index.php/adm/article/view/2175-8077.2016v18n44p111>. Acesso em: 2 jan. 2025.

MARQUES, Fabrício. Os limites do índice H. *Pesquisa Fapesp*, [S.I.], v. 207, p. 35–39, 2013. Disponível em: <https://econtents.bc.unicamp.br/boletins/index.php/ppec/article/download/9048/4499>. Acesso em: 25 mar. 2025.

MASLACH, Christina. Burned-out. *The Canadian Journal of Psychiatric Nursing*, [S.I.], v. 20, n. 6, p. 5–9, 1979.

MASLACH, Christina; JACKSON, Susan E. Burned out cops and their families. *Psychology Today*, New York, v. 12, n. 2, p. 58–62, 1979. Disponível em: https://www.researchgate.net/publication/285357005_Burned-out_cops_and_their_families. Acesso em: 6 jan. 2025.

MASLACH, Christina; JACKSON, Susan E. The measurement of experienced burnout. *Journal of Organizational Behavior*, New Jersey, v. 2, n. 2, p. 99–113, 1981. Disponível em: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/job.4030020205>. Acesso em: 2 ago. 2024.

MIRA, Bianca Savegnago de; OLIVEIRA, Caroline Gomes de; SHINTAKU, Milton. Percurso editorial e a visibilidade das publicações científicas: um estudo de caso exploratório sobre o periódico Tchê Química. *Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação*, [S.I.], v. 20, p. e22011, 2022. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rdbc/a/fZpN4GWm7PvDbh7ZWzjdZjg/?lang=pt>. Acesso em: 20 mar. 2025.

MORAES, Lena Lúcia de; KAFURE, Ivette. Bibliometria e ciência de dados: um exemplo de busca e análise de dados da Web of Science (WoS). *Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação*, Campinas, v. 18, p. e020016, 2020. Disponível em: <https://periodicos.sbu.unicamp.br/ojs/index.php/rdbc/article/view/8658521>. Acesso em: 28 nov. 2024.

NINKOV, Anton; FRANK, Jason R.; MAGGIO, Lauren A. Bibliometrics: methods for studying academic publishing. *Perspectives on Medical Education*, [S.I.], v. 11, n. 3, p. 173–176, 2021. Disponível em: <https://account.pmejournal.org/index.php/up-j-pme/article/view/112>. Acesso em: 7 nov. 2024.

NOGUEIRA, Eurides Costa Tavares; OLIVEIRA, Ely Francina Tannuri De. Aplicação de acoplamento bibliográfico de autores aos estudos métricos da informação no Brasil: base Scopus (2014-2018). Em Questão, Porto Alegre, v. 29, p. 126406, 2023. Disponível em: <https://seer.ufrgs.br/index.php/EmQuestao/article/view/126406>. Acesso em: 29 nov. 2024.

OKAGBUE, Hilary I. et al. Analysis of percentiles of computer science, theory and methods journals: CiteScore versus Impact Factor. *Journal of Library & Information Technology*, [S.I.], v. 40, n. 1, p. 11–17, 2020. Disponível em: <https://www.drdo.gov.in/drdo/sites/default/files/inline-files/14866-Article%20Text-48932-3-10-20200429.pdf>. Acesso em: 25 mar. 2025.

OLIVEIRA, Lais Pereira De et al. Política de indexação em periódicos da Ciência da Informação: um estudo das diretrizes para atribuição de palavras-chave aos artigos. Perspectivas em Ciência da Informação, Belo Horizonte, v. 25, n. 4, p. 140–169, 2020. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-99362020000400140&tlang=pt. Acesso em: 24 mar. 2025.

QUINTANILHA, Tiago Lima; CARDOSO, Gustavo. The impact factor as a legitimator of the scientific knowledge produced: a review of the literature. JANUS NET e-journal of International Relations, Lisboa, v. 9, n. 2, p. 32–44, 2018. Disponível em: http://observare.autonoma.pt/janus.net/images/stories/PDF/vol9_n2/en/en_vol9_n2_art03.pdf. Acesso em: 24 mar. 2025.

RIBEIRO, Henrique César Melo. Bibliometria e sociometria: panorama e tendência no Brasil. Perspectivas em Gestão & Conhecimento, João Pessoa, v. 14, n. 2, p. 135–164, 2024. Disponível em: <https://periodicos.ufpb.br/index.php/pgc/article/view/69341>. Acesso em: 19 mar. 2025.

RIBEIRO, Henrique César Melo. Insolvência: perfil e comportamento no Brasil. Revista Ambiente Contábil, Natal, v. 17, n. 1, p. 21–50, 2025. Disponível em: <https://periodicos.ufrn.br/ambiente/article/view/33562>. Acesso em: 25 mar. 2025.

ROCHA, Ednéia Silva Santos; SILVA, Márcia Regina Da. Métricas alternativas de periódicos da Ciência da Informação. Perspectivas em Ciência da Informação, Belo Horizonte, v. 25, n. 4, p. 118–139, 2020. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-99362020000400118&tlang=pt. Acesso em: 29 nov. 2024.

RODRIGUES, Charles; GODOY VIERA, Angel Freddy. Estudos bibliométricos sobre a produção científica da temática Tecnologias de Informação e Comunicação em bibliotecas. InCID: Revista de Ciência da Informação e Documentação, [S.l.], v. 7, n. 1, p. 167–180, 2016. Disponível em: <https://www.revistas.usp.br/incid/article/view/98761>. Acesso em: 25 mar. 2025.

SANTOS, Ieda Baracho dos; MORAIS, Harriman Aley. Estudo bibliométrico sobre síndrome de burnout profissional na Scientific Electronic Library Online (SciELO). RECISATEC - Revista Científica Saúde e Tecnologia, São Paulo, v. 5, n. 1, p. e51380, 2025. Disponível em: <https://recisatec.com.br/index.php/recisatec/article/view/380>. Acesso em: 21 mar. 2025.

SILVA, Deise Deolindo; ALMEIDA, Cátia Cândida de; GRÁCIO, Maria Cláudia Cabrini. Associação do Fator de Impacto e do Índice h para a avaliação de periódicos científicos: uma aplicação no campo da Ciência da Informação. Em Questão, Porto Alegre, v. 24, p. 132–151, 2018. Disponível em: <https://seer3.dev.ufrgs.br/index.php/EmQuestao/article/view/86489>. Acesso em: 24 mar. 2025.

SILVA, Melissa Andreia de Moraes; CARDOSO, Rodolfo Souza. The indexing trajectory of the Revista Ciências em Saúde. Revista Ciências em Saúde, Itajubá, v. 13, n. 1, p. 1–2, 2023. Disponível em: https://portalrcs.hcitajuba.org.br/index.php/rcsfmit_zero/article/view/1411. Acesso em: 24 mar. 2025.

TAJRA, Fábio; RODRIGUES, Angelo; TAJRA, Rosana. Um estudo bibliométrico da produção científica acerca da Economia da Saúde aplicada à auditoria no SUS a partir da base de dados da Biblioteca Virtual da Saúde. Jornal Brasileiro de Economia da Saúde, São Paulo, v. 4, n. 3, p. 470–480, 2012. Disponível em: <https://www.jbes.com.br/index.php/jbes/article/view/414>. Acesso em: 21 mar. 2025.



URBIZAGASTEGUI, Ruben. A produtividade dos autores sobre a Lei de Lotka. Ciência da Informação, [S.l.], v. 37, n. 2, p. 87–102, 2008. Disponível em:
http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0100-19652008000200007&lng=pt&tlang=pt. Acesso em: 25 mar. 2025.

VIEIRA, Isabela; RUSSO, Jane Araujo. Burnout e estresse: entre medicalização e psicologização. Physis: Revista de Saúde Coletiva, [S.l.], v. 29, n. 2, p. e290206, 2019. Disponível em:
http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103-73312019000200604&tlang=pt. Acesso em: 1 ago. 2024.

VIEIRA, Leide Jane Cruz; SILVA, Ilaydiany Cristina Oliveira Da. A produção científica sobre os estudos bibliométricos no Brasil: uma análise a partir da Brapci. Em Questão, Porto Alegre, v. 29, p. e-128160, 2023. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1808-52452023000100354&tlang=pt. Acesso em: 3 jan. 2025.

ZALDÚA, Graciela et al. Las problemáticas de los trabajadores de la salud. Anuario de Investigaciones - Facultad de Psicología. Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, v. 8, p. 666–679, 2000. Disponível em: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2023/04/947788/las-problematicas-de-los-trabajadores-de-la-salud.pdf>. Acesso em: 16 mar. 2025.